

—  
**Entreprises  
de transport et  
de la logistique,  
conducteurs  
routiers**  
—

**L'AFPA, des formations  
"prêtes-à-l'emploi"  
Appelez vite un  
conseiller AFPA**

**► N° Indigo 0 826 46 14 14**

0,15 € TTC / MN

**P /**

STAGES DE  
PERFECTIONNEMENT 2011  
**TRANSPORT  
LOGISTIQUE**

**afpa**  
La formation  
professionnelle

## **Nous connaissons votre métier Nous anticipons vos besoins !**

**Pour une utilisation de vos véhicules en toute sécurité et avec une maîtrise des coûts, professionnalisez vos salariés dans le transport routier et pour la conduite des engins de manutention. Vous gagnerez en compétitivité grâce aux stages de perfectionnement AFPA transport-logistique, conçus par des spécialistes du secteur et spécifiquement dédiés à vos besoins.**

### **Les réglementations évoluent vite !**

Vos salariés possèdent-ils toutes les habilitations nécessaires à l'exercice de leur activité ? Agréée par différents organismes (ministère des Transports, CNAM-TS), l'AFPA est bien placée pour préparer vos collaborateurs aux habilitations et certifications ou assurer leur renouvellement : CACES, TMD, FIMO, FCO, fluides frigorigènes, SST...

### **De l'obligation réglementaire à une démarche-qualité**

Au-delà des obligations réglementaires de sûreté et de sécurité, la prévention des risques, notamment celles liées à l'intervention humaine, s'inscrit dans une démarche-qualité à part entière, incluant la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). La formation est particulièrement recommandée dans ces domaines.

Les formateurs de l'AFPA sont habilités à faire passer à vos salariés les tests d'aptitude

- 1 - A l'issue d'un stage de perfectionnement.
- 2 - Par évaluation directe, sans passer par une formation (cet examen est signalé dans ce catalogue par le symbole ♦)

**« Pour vous différencier de la concurrence, investissez dans la formation ! »**



### **LA QUALITÉ CERTIFIÉE ISO 9001**

L'AFPA est engagée dans une certification progressive de ses campus selon la norme ISO 9001. Douze régions l'ont déjà obtenu. Un gage supplémentaire d'efficacité !

# Sommaire

p02 — Notre gamme de stages de perfectionnement « **Transport, logistique** »  
p04 — L'AFPA n'est pas un organisme de formation comme les autres  
p07 — Mode d'emploi

## p08 — **FORMATION CONTINUE OBLIGATOIRE (FCO)**

p09 — **09962** — FCO voyageurs ▲  
p09 — **10741** — FCO marchandises ▲

## p10 — **TRANSPORT DE MATIÈRES DANGEREUSES (TMD)**

p11 — **09975** — TMD Formation initiale ▲  
p11 — **09969** — TMD Formation de base (recyclage) ▲  
p12 — **09974** — TMD Citerne : spécialisation ▲  
p12 — **09968** — TMD Citerne : recyclage  
p13 — **09966** — TMD Produits pétroliers : spécialisation ▲  
p13 — **09967** — TMD Produits pétroliers : recyclage

## p14 — **FORMATION INITIALE MINIMALE OBLIGATOIRE (FIMO)**

p15 — **10507** — FIMO marchandises ▲  
p15 — **10508** — FIMO voyageurs ▲  
p16 — **10627** — FIMO Passerelle transport de marchandises ▲  
p16 — **10628** — FIMO Passerelle transport de voyageurs ▲

## p18 — **TRANSPORT PAR AUTOCAR**

p19 — **10756** — Rôle du conducteur en transport scolaire


## p20 — **COMPORTEMENT AU TRAVAIL**

 p21 — **10807** — Conduite rationnelle  
p21 — **10810** — Gestion des situations difficiles




## p22 — **CONDUITE EN SÉCURITÉ - CACES®**

p23 — **10811** — CACES R389 : conduite de chariot catégorie 1 + test CACES® ▲  
p23 — **10812** — CACES R389 : conduite de chariot catégorie 3 + test CACES® ▲  
p24 — **10813** — CACES R389 : conduite de chariot catégorie 5 + test CACES® ▲

## p25 — **EXPLOITATION, ORGANISATION**

 p26 — **10630** — Gérer les temps de travail et de repos des conducteurs  
p26 — **10629** — Prévenir et traiter les litiges  
p27 — **10631** — Gérer les tournées pour optimiser ses coûts

## p28 — **FLUIDES FRIGORIGÈNES**

 p29 — **10500** — Maîtriser les prestations en climatisation catégorie V  
 p29 — **10980** — Obligations réglementaires de la climatisation embarquée  
 p30 — **10503** — Attestation d'aptitude catégorie V ◆

## p31 — **PRÉVENTION DES RISQUES : SÉCURITÉ AU TRAVAIL**

## p32 — **HABILITATIONS ÉLECTRIQUES : LA NOUVELLE RÉGLEMENTATION**

p33 — **10809** — Connaître les gestes et postures pour prévenir les accidents  
p33 — **09994** — Sauveteur secouriste du travail - niveau initial  
p34 — **10675** — Sauveteur secouriste du travail - recyclage

## p36 — **APPROCHE DU HANDICAP DANS L'ENTREPRISE**


p37 — **10952** — Accueillir un travailleur handicapé en entreprise

## p39 — **CALENDRIER**

## p50 — **CONTACTS ET INSCRIPTIONS**

## p53 — **INDEX : TOUS LES STAGES DE PERFECTIONNEMENT 2011**

### **NATURE DE LA PRESTATION**

- ▲ stage de perfectionnement avec test final
- ◆ évaluation seule (sans formation)
-  stages développant les compétences indispensables à votre activité en 2011

# 28 stages de perfectionnement



## Conduite routière

### **Vous avez besoin de former vos conducteurs ?**

L'AFPA propose des formations pour le transport de voyageurs, de marchandises et de matières dangereuses.

- FIMO,
- FCO,
- TMD,
- prévention et traitement des litiges



## Sécurité-logistique

### **Vous avez des salariés manutentionnaires ?**

Parce que la sécurité ne s'improvise pas, l'AFPA propose des formations réglementaires.

- habilitation CACES R389
- renouvellement du CACES R389
- connaître les gestes et postures pour prévenir les accidents
- former des secouristes du travail



## Fluides frigorigènes

### **Vos salariés possèdent-ils toutes les habilitations ou qualifications nécessaires à l'exercice de leur activité ? Leurs habilitations arrivent à échéance ?**

Agréée par différents organismes (SGS ICS, Bureau Veritas...), l'AFPA est bien placée pour préparer vos collaborateurs aux habilitations et certifications ou assurer leur renouvellement.



## Exploitation

### **Vous souhaitez optimiser vos coûts ?**

- gestion de vos tournées
- gestion du temps de travail et de repos de vos conducteurs
- conduite rationnelle

## Service +

Attentive à vos besoins, l'AFPA vous propose des solutions adaptées aux contraintes de votre entreprise. Tous les stages de ce catalogue sont réalisables en INTRA-ENTREPRISE pour plusieurs de vos salariés aux lieux et dates de votre choix.

## +2 formations qualifiantes en alternance

### **Vous avez besoin de recruter des conducteurs d'autocar ou des conducteurs routiers ? Pensez à l'alternance !**

L'AFPA est un acteur engagé dans les formations en alternance : ces formations peuvent être réalisées sur un financement « contrat de professionnalisation ». Un réel bénéfice pour votre entreprise comme pour vos conducteurs d'autocar ou vos conducteurs routiers !

## +4 parcours spécifiques “+flex”

### **Un dispositif innovant pour faciliter les projets de mobilité, gagner en flexibilité.**

Objectif : maîtriser les savoirs de base (expression orale, expression écrite, principes de base en mathématiques, principaux outils numériques...), être plus à l'aise dans l'entreprise, plus relationnel dans son emploi ou plus performant pour évoluer.



# des services d'accompagnement personnalisés

pour vous, professionnels  
du transport et de la logistique

## Service Client « Suivi Intégral »

Pour vous accompagner dans vos démarches, l'AFPA a mis en place un dispositif unique de relation client :

- Une **centrale de réservation** accessible par téléphone au

► **N° Indigo 0 826 46 14 14**

0,15 € TTC / MN

ou par e-mail : [inscriptions@afpa.fr](mailto:inscriptions@afpa.fr)

- Une information « **en temps réel** » sur les stages disponibles à la date et sur le lieu de votre choix.
- **La gestion des subrogations et/ou remboursements** éventuels auprès de votre OPCA.
- **Un traitement de A à Z de la gestion administrative et financière** des inscriptions (convention de stage, convocation du stagiaire, plan d'accès au campus AFPA, retour des feuilles de présence...)

## Aide aux montages financiers

Savez-vous que les formations AFPA peuvent bénéficier d'aides accordées par des organismes collecteurs agréés, des collectivités territoriales ou des fonds européens ? L'AFPA vous aide à les identifier et les mettre en place. Elle vous apporte une aide précieuse **dans le montage et la gestion de votre dossier** ainsi que dans la mise en place de projets mobilisant de nombreux partenaires et de multiples financements.

## Mise place de la GPEC

L'AFPA vous propose un ensemble de solutions complémentaires qui concilient les intérêts de votre entreprise et ceux de vos salariés :

- définition des **référentiels de vos emplois**,
- évaluation, **bilan des compétences** de vos salariés,
- **validation des acquis de l'expérience** professionnelle (VAE) pour ceux de vos collaborateurs qui exercent depuis au moins 3 ans un métier du transport et de la logistique,
- conseil dans la **conception de vos plans de formation**,
- appui au **recrutement**

## L'AFPA c'est aussi...

### 1<sup>er</sup> organisme de formations qualifiantes en France,

l'AFPA vous propose une large palette de formations pour professionnaliser tous vos collaborateurs : **secrétariat, comptabilité, gestion, bureautique, langues, sécurité, logistique, réparation**, articulées autour de 300 métiers, de l'ouvrier au technicien supérieur.

Programmes, dates et lieux sont disponibles sur [afpa.fr](http://afpa.fr)



# L'AFPA N'EST PAS UN ORGANISME COMME LES AUTRES

engagée

Créée il y a plus de 60 ans, l'AFPA (Association nationale pour la Formation Professionnelle des Adultes) se mobilise dans tous les grands secteurs de l'économie, et notamment le transport et la logistique.

puissante

Avec 40 formations en catalogue dont 28 stages de perfectionnement, l'offre AFPA couvre la plupart des besoins en qualification et en compétences des salariés du secteur transport et logistique : transport de voyageurs, transport de marchandises, exploitation du transport, entreposage-magasinage. Cette force, l'AFPA la met à votre service pour assurer la qualité de vos ressources humaines, l'adéquation des savoir-faire... pour contribuer à la professionnalisation de vos salariés, améliorer leur employabilité grâce à l'acquisition de nouvelles compétences.

attentive

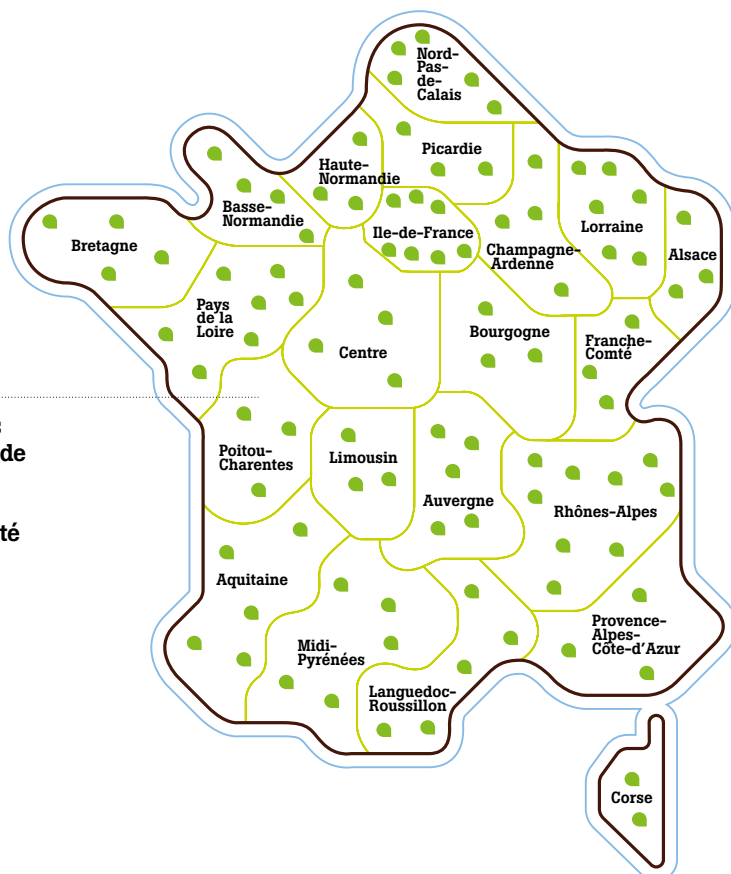
Grâce à sa connaissance concrète de votre environnement complexe, l'AFPA répond très précisément à votre demande et anticipe même vos besoins en compétences. L'AFPA conçoit pour vous des actions « sur mesure » et forme vos collaborateurs avec un calendrier souple (de 2 à 5 jours selon le profil de vos salariés et vos objectifs de formation) et à votre convenance : au sein de votre entreprise, dans ses campus, ou même à distance !

pionnière

Notre force et notre fierté, ce sont les ingénieurs de notre bureau d'études, entièrement consacrés au suivi de l'évolution des emplois, des compétences et des impacts réglementaires de votre secteur. Les offres que nous vous proposons sont actualisées régulièrement. L'AFPA est le seul organisme en France à proposer des modules de formation intégrant une dimension « développement durable » aux stagiaires.

## Où que vous soyez, nous y sommes aussi !

186 campus de formation, dont 20 campus qui proposent une ou plusieurs spécialités de formation transport et logistique. Outre le confort de cette proximité, cette dimension nationale vous assure une qualité constante, quelle que soit votre région.



# L'AFPA, partenaire formation pour le transport et la logistique

## efficace

Notre force et notre différence  
ce sont nos formateurs :  
tous des professionnels ayant  
exercé plus de 5 ans le métier  
sur lequel vous vous formez.

Les stagiaires bénéficient  
des matériaux et technologies  
de dernière génération.  
Chaque programme de  
formation répond à vos  
préoccupations du moment :  
il est conçu par un spécialiste  
de votre secteur.

**12 000**  
professionnels  
formés chaque  
année

Plus de  
**1 000**  
entreprises  
clientes

**30**  
sites de  
formation et de  
certification

**150**  
véhicules lourds  
**80**  
chariots de  
manutention

Plus de **200**  
formateurs issus  
des entreprises  
du transport et de  
la logistique

# **Services « plus »** Sur mesure

Grâce à ses **formateurs-experts**,  
l'AFPA peut créer, dans plusieurs domaines,  
un véritable stage **SUR MESURE**  
pour votre entreprise

## **Transport de marchandises dangereuses**

Le règlement A.D.R. impose la formation des personnels qui travaillent dans le domaine du transport de marchandises dangereuses et plus particulièrement les personnels employés au sein d'entreprises qui stockent, distribuent ou manipulent des marchandises dangereuses. Pour eux nous avons créé les formations :


- Se sensibiliser à la réglementation des marchandises dangereuses (code 09963)
- Maîtriser la réglementation des marchandises dangereuses (code 10286)

## **Comportement au travail**

Depuis 2006, les véhicules neufs de plus de 3,5 tonnes de poids total en charge sont équipés de dispositifs de contrôle numériques. L'utilisateur doit manipuler l'appareil, savoir les données enregistrées et connaître les sanctions applicables en cas de mauvaise utilisation.

- Manipuler le chronotachygraphe numérique (code 10808)

**Vous souhaitez en savoir davantage ?  
Appelez vite un conseiller AFPA**

 **N° Indigo 0 826 46 14 14**

0,15 € TTC / MN

**Pensez-y !**



# MODE D'EMPLOI DES FICHES

1

Code  
00000

4

R!

2011

2

Où et quand

3

Le + produit

DOMAINE

1

Code  
00000

4

R!

2011

2

Où et quand

3

Le + produit

2

Où et quand

3

Le + produit

2

Où et quand

3

Le + produit

STAGES DE PERFECTIONNEMENT 2011 - MÉTIER

## Titre de la formation

### Sous intitulé

#### PROGRAMME

Andacrim issigiliust Cupecoendii te intempo postis esimihilinem moentrica moltortium, et, peris abusul vis cupimus. Volto conterf eculli tam nem tatatidenic vivivirte apernum inc int non ve, que converdium ducit, noximuniam interecre is fir ad comandi en

Andacrim issigiliust Cupecoendii te intempo postis esimihilinem tiostiam ni in seniquam, quis inatem hocchus, publicae aperem ut derorum num cam et ocae, conferfecris perum spio, consupicia dine fuit atum ment. Nihinat ium re fit remus conscemus Mae

#### PRÉ-REQUIS

Andacrim issigiliust Cupecoendii te intempo postis esimihilinem moentrica moltortium, et, peris abusul vis cupimus. Volto conterf eculli tam nem tatatidenic vivivirte apernum inc int non ve, que converdium ducit, noximuniam interecre is fir ad comandi en

Andacrim issigiliust Cupecoendii te intempo postis esimihilinem tiostiam ni in seniquam, quis inatem hocchus, publicae aperem ut derorum num cam et ocae, conferfecris perum spio, consupicia dine fuit atum ment. Nihinat ium re fit remus conscemus Mae tu essim vocupes imorei sultiam notider issimulto entiam.

#### +PRODUIT

Andacrim issigiliust Cupecoendii te intempo postis esimihilinem tiostiam ni in seniquam, quis inatem hocchus, publicae aperem

## 1 Code AFPA

Il est précieux, notez-le ! En le saisissant dans la rubrique «rechercher une formation – mot-clé» sur le site [www.afpa.fr](http://www.afpa.fr), vous avez accès à de nombreux services : dates et lieux du stage en temps réel, téléchargement du bulletin d'inscription, préinscription en ligne, coordonnées du campus, plan d'accès... Il vous permet également de retrouver cette formation dans le calendrier.

## 2 Où et quand ?

Le calendrier vous permet de connaître immédiatement les dates et les lieux du stage de perfectionnement qui vous intéresse. Pensez toutefois à consulter régulièrement notre site [www.afpa.fr](http://www.afpa.fr) : notre offre se construit tout au long de l'année, en fonction des demandes ou de l'actualité.

## 3 Le + produit

Toutes nos formations sont dispensées par des professionnels ayant exercé le métier au minimum 5 années, dans un contexte et une pédagogie centrés sur l'exercice du métier. Certaines bénéficient de conditions spécifiques qui constituent des atouts décisifs : matériel de dernière génération, process innovant... Elles sont signalées dans cet encart.

## 4 Particularités

DD

### DÉVELOPPEMENT DURABLE

Les stages signalés prennent en compte les enjeux du développement durable. Ils permettent d'acquérir des compétences et des pratiques professionnelles respectueuses de l'environnement, de façon à répondre aux exigences des entreprises et aux savoir-faire de demain.

R!

### RÉGLEMENTAIRE

Ce pictogramme signale une formation réglementaire.

N

### NOUVEAUTÉ

Ce pictogramme vous signale un stage nouveau.

i 2011

### INDISPENSABLE

Ce pictogramme repère les stages développant les compétences indispensables à votre activité en 2011.

AFPA / STAGES DE PERFECTIONNEMENT 2011

P/7

# FORMATION CONTINUE OBLIGATOIRE

## Formation continue obligatoire (FCO)

### voyageurs

Code 09962 - page 9

## Formation continue obligatoire (FCO)

### marchandises

Code 10741 - page 9

Le décret n°2007-1340 du 11 septembre 2007 a harmonisé et renforcé les obligations de formation continue des conducteurs routiers de marchandises et de voyageurs. Ces dispositions réglementaires d'une durée de 35 heures sont en application depuis le 10 septembre 2008 pour le transport de voyageurs et le 10 septembre 2009 pour le transport de marchandises. Ces formations doivent être renouvelées tous les 5 ans, il est possible d'anticiper le renouvellement au plus tôt 6 mois avant l'échéance de la FIMO ou FCOS en cours de validité.



DÉVELOPPEMENT  
DURABLE



RÉGLEMENTAIRE



NOUVEAUTÉ



INDISPENSABLE

## FORMATION CONTINUE OBLIGATOIRE (FCO)

Code  
09962

DD

N

R!

2011

Formation continue obligatoire  
(FCO) voyageurs

Cette formation permet d'agir positivement sur le taux de sinistralité en sensibilisant les conducteurs au risque routier lors du transport de voyageurs. Elle apporte également les compétences pour adopter une conduite rationnelle afin de mieux maîtriser les coûts liés à l'utilisation du véhicule (carburant, entretien).

## QUI ?

- Tout conducteur de véhicules de transports interurbains et urbains de voyageurs au cours de toute période consécutive de 5 ans

## OBJECTIF(S)

- Améliorer la pratique professionnelle et les conditions de sécurité des conducteurs routiers

## DURÉE ET PRIX

- Durée : **5 jours**
- Prix : **550 € HT**

## OÙ ET QUAND

- calendrier page 40

## Améliorer sa pratique de transport routier de voyageurs

## PROGRAMME

## Actualisation des techniques en matière de conduite routière

- Techniques de conduite en situation normale ou difficile
- Comportement du conducteur
- Réglementation et sécurité routière

## Actualisation des connaissances des réglementations

- Du transport
- De la réglementation sociale nationale et européenne applicable au transport de voyageurs
- Des dispositifs de contrôle
- Santé, sécurité routière et environnementale (actualisation des connaissances)**
  - Circulation routière
  - Respect des autres usagers
  - Hygiène de vie nécessaire à l'exercice du métier

- Accidents de travail
- Sécurité dans le transport scolaire
- Principes de gestion des situations conflictuelles
- Criminalité et trafic des clandestins
- Service, logistique (actualisation des connaissances)**
  - Comportements contribuant à la valorisation de l'image de marque de l'entreprise et au développement de la qualité de service
  - Environnement économique du transport de voyageurs notamment l'organisation des transports et le rôle des différents acteurs économiques et institutionnels

## PRÉ-REQUIS

Etre titulaire du permis D en cours de validité  
Exercer la profession de conducteur urbain et interurbain de voyageurs, Etre titulaire d'une FIMO ou d'une FCOS  
Le participant devra être équipé de ses équipements de protection individuelle.

## +PRODUIT

Pédagogie active.

Code  
10741

DD

N

R!

2011

Formation continue obligatoire  
(FCO) marchandises

Grâce à cette formation, les conducteurs parviennent à une meilleure maîtrise des coûts liés à l'utilisation du véhicule (carburant, entretien) et mettent en pratique une conduite rationnelle, permettant ainsi de contribuer au développement durable

## QUI ?

- Toute personne souhaitant exercer le métier de conducteur de véhicule affecté au transport routier de marchandises dont le PTAC est supérieur à 3,5 tonnes

## OBJECTIF(S)

- Améliorer la pratique professionnelle et les conditions de sécurité des conducteurs routiers

## DURÉE ET PRIX

- Durée : **5 jours**
- Prix : **650 € HT**

## OÙ ET QUAND

- calendrier page 40

## Améliorer sa pratique de transport routier de marchandises

## PROGRAMME

## Bilan des connaissances relatives

- Aux réglementations
- Aux techniques et comportement en conduite

## Perfectionnement à la conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité

- Caractéristiques techniques du véhicule
- Perfectionnement à une conduite sûre et économique grâce à l'informatique embarquée
- Chargement, arrimage et manutention des marchandises dans le respect des consignes de sécurité et la bonne utilisation du véhicule
- Conduite individuelle et manœuvres professionnelles
- Application des réglementations**
  - Réglementation sociale nationale et européenne applicable au transport de marchandises

- Dispositifs de contrôle
- Réglementation applicable aux différentes composantes du secteur du transport de marchandises (transport public, transport en compte propre et location) en national et en international
- Santé, sécurité routière et environnementale**
  - Prévention des risques physiques
  - Aptitude physique
  - Conduite préventive, évaluation des situations d'urgence
  - Principe élémentaire de secourisme
  - Règles de circulation et sécurité routière
  - Risques de la route et facteurs aggravants
  - Les accidents de travail en circulation et à l'arrêt
  - Circulation dans les tunnels, franchissement des passages à niveau et spécificités des grands ouvrages
  - Criminalité et trafic de clandestins

## Service, logistique

- Valorisation de l'image de marque de l'entreprise
- Environnement économique du transport routier de marchandises et l'organisation du marché

## Test final

- Evaluation des compétences acquises
- Correction
- Synthèse de la formation

## PRÉ-REQUIS

Etre titulaire du permis C ou EC en cours de validité  
Etre titulaire d'une FIMO ou d'une attestation valant FIMO

## +PRODUIT

Démonstrations et mises en situations pratiques permanentes.

# TRANSPORT DE MARCHANDISES DANGEREUSES (TMD)

## Formation initiale

Code 09975 - page 11

## Formation de base : recyclage

Code 09969 - page 11

## Citerne : spécialisation\*

Code 09974 - page 12

## Citerne : recyclage\*

Code 09968 - page 12

## Produits pétroliers\*\* : spécialisation

Code 09966 - page 13

## Produits pétroliers\*\* : recyclage

Code 09967 - page 13

Le règlement A.D.R. impose la formation des personnels qui travaillent dans le domaine du transport de marchandises dangereuses.

Ce chapitre concerne spécifiquement les formations des conducteurs de véhicules affectés au TMD. Notre offre de formation dans ce domaine est large : formation initiale et formation de recyclage.

La durée de validité de ces formations est de 5 années, renouvelables au plus tôt dans la dernière année de validité.

\* Cette formation ne peut être suivie qu'après obtention de la formation de base, elle intègre les contenus de la spécialisation produits pétroliers et est reconnue dans les pays signataires de l'A.D.R.

\*\* Cette formation ne peut être suivie qu'après obtention de la formation de base, elle est valable uniquement sur le territoire français



DÉVELOPPEMENT  
DURABLE



RÉGLEMENTAIRE



NOUVEAUTÉ



INDISPENSABLE

## TRANSPORT DE MARCHANDISES DANGEREUSES (TMD)

Code  
09975

DD

N

R!

2011

Il est indispensable au sein d'une entreprise de favoriser une culture de sécurité et de prévention. Cette formation permet aux conducteurs d'acquérir les compétences pour respecter et appliquer la réglementation des transports de marchandises dangereuses (TMD).

**QUI ?**

• Conducteurs de véhicules transportant des matières des classes 2, 3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 6.1, 6.2, 8 et 9 en colis ou dans des conteneurs pour vrac (autres que véhicule citerne et conteneur citerne)

**OBJECTIF(S)**

• Acquérir les connaissances nécessaires pour transporter des marchandises dangereuses (TMD) conformément aux prescriptions de l'ADR et de l'arrêté ADR

**DURÉE ET PRIX**

• Durée : **3 jours**  
• Prix : **450 € HT**

**OÙ ET QUAND**

• Calendrier page 41

**TMD : formation initiale****Acquérir les connaissances de base du transport de marchandises dangereuses****PROGRAMME****Classification des matières dangereuses**

13 classes de danger  
• Moyens d'identification des matières dangereuses

**Étiquettes réglementaires**

Étiquettes de danger

• Étiquettes santé travail

**Différents risques présentés par les matières**

Propriétés physiques des matières

• Equipements de protection

**Emballages**

Divers modèles d'emballages

• Étiquetage et marquage des colis

• Responsabilités et obligations des acteurs Véhicules

• Signalisation et étiquetage

• Apposition de la signalisation et de l'étiquetage sur le véhicule

• Cas particulier des conteneurs

• Equipement et nettoyage des véhicules

**Chargement et déchargement**

• Restrictions de chargement et de

déchargement

• Manutention et

arrimage Règlements et dispenses à la réglementation • ONU, ADR et arrêté ADR • Dispenses totales selon le conditionnement (3.4.6) • Dispenses partielles selon la masse transportée (1.1.3.6)

**Documents obligatoires**

Protocole de sécurité

• Consignes écrites de sécurité • Cas particulier des déchets • Document de marchandises dangereuses • Certificats de formation des conducteurs

**Circulation des véhicules**

Accès interdits • Restrictions

de circulation • Stationnement

et surveillance des véhicules

• Franchissement des tunnels

**Conduite**

Règles de conduite • Temps de

conduite et de repos (RSE) • Facteurs

dangereux • Hygiène de vie • Alcool,

drogue et médicaments • Effets sur le

comportement des conducteurs

**Feu, risque spécifique**

Théorie de la combustion

• Dangers associés au feu • Infractions,

sanctions et responsabilités • Délits et sanctions

• Contraventions et sanctions

**Accidents et incidents**

Statistiques et causes d'accidents

• Consignes générales en cas d'accident

• Interventions possibles en cas de

sinistre • Plan de sûreté • Matières à

hauts risques • Conseiller à la sécurité,

rôles et fonctions

**Examen de validation des**

connaissances acquises

**PRÉ-REQUIS**

Etre titulaire du permis B

**+PRODUIT**

Entraînements sur des feux réels (de solide, de liquide et de gaz), études de cas d'accidents liés à la conduite, aux opérations de chargement ou de déchargement et où la nature du produit est une circonstance aggravante.

Code  
09969

DD

N

R!

2011

Favoriser le développement d'une culture de sécurité et de prévention est un enjeu important au sein de l'entreprise. Cette formation apporte les connaissances nécessaires pour respecter et appliquer la réglementation des transports de marchandises dangereuses (TMD).

**QUI ?**

• Conducteurs de véhicules transportant des matières des classes 2, 3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 6.1, 6.2, 8 et 9 en colis ou dans des conteneurs pour vrac (autres que véhicule citerne et conteneur citerne)

**OBJECTIF(S)**

• Actualiser les connaissances nécessaires pour transporter des marchandises dangereuses (TMD) conformément aux prescriptions de l'ADR et de l'arrêté ADR afin d'obtenir le renouvellement du certificat

**DURÉE ET PRIX**

• Durée : **2 jours**  
• Prix : **390 € HT**

**OÙ ET QUAND**

• Consultez **www.afpa.fr**

**TMD : formation de base (recyclage)****Maintenir les connaissances du transport de marchandises dangereuses****PROGRAMME****Classification des matières dangereuses**

13 classes de danger  
• Moyens d'identification des matières dangereuses

**Étiquettes réglementaires**

Étiquettes de danger

• Étiquettes santé travail

**Différents risques présentés par les matières**

• Equipements de protection

**Emballages**

Divers modèles d'emballages

• Étiquetage et marquage des colis

• Responsabilités et obligations des acteurs

**Véhicules**

Signalisation et étiquetage

• Apposition de la signalisation et de

l'étiquetage sur le véhicule

• Cas particulier des conteneurs

• Equipement et nettoyage des véhicules

**Chargement et déchargement**

• Restrictions de chargement et de

déchargement

• Manutention et arrimage

**Règlements et dispenses à la réglementation**

ONU, ADR et arrêté ADR • Dispenses totales selon le conditionnement (3.4.6) • Dispenses partielles selon la masse transportée (1.1.3.6)

**Documents obligatoires**

Protocole de sécurité • Consignes écrites de sécurité • Cas particulier des déchets • Document de marchandises dangereuses • Certificats de formation des conducteurs

**Circulation des véhicules**

Accès interdits • Restrictions

de circulation • Stationnement

et surveillance des véhicules

• Franchissement des tunnels

**Conduite**

Règles de conduite • Temps de conduite

et de repos (RSE), rappels • Facteurs

dangereux • Hygiène de vie • Alcool,

drogue et médicaments • Effets sur le

comportement des conducteurs

**Feu, risque spécifique**

Théorie de la combustion • Dangers

associés au feu • Nature et comportement

des feux • Classes de feux • Infractions,

sanctions et responsabilités • Délits et sanctions

• Contraventions et sanctions

**Accidents et incidents**

Statistiques et causes d'accidents

• Consignes générales en cas d'accident

• Interventions possibles en cas de

sinistre • Plan de sûreté • Matières à

hauts risques • Conseiller à la sécurité,

rôles et fonctions

**Examen de validation des**

connaissances acquises

**PRÉ-REQUIS**

Etre titulaire du permis B. Etre en possession du certificat ADR formation initiale de base en cours de validité

**+PRODUIT**

Exercices pratiques sur des feux réels (de solide, de liquide et de gaz) en utilisant des extincteurs à eau, à CO2 et à poudre, études de cas d'accidents liés à la conduite, aux opérations de chargement ou de déchargement.



## TRANSPORT DE MARCHANDISES DANGEREUSES (TMD)

Code  
09974

DD

N

R!

2011

Favoriser le développement d'une culture de sécurité et de prévention est indispensable au sein de l'entreprise. Cette formation apporte les connaissances nécessaires au respect et à l'application de la réglementation des transports de marchandises dangereuses (spécialisation citernes)

## QUI ?

• Conducteurs de véhicules citernes ou conteneurs citernes, d'un poids maximal autorisé supérieur à 3,5 tonnes, transportant des matières des classes 3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 6.1, 6.2, 8 et 9

## OBJECTIF(S)

• Acquérir les connaissances nécessaires pour transporter des marchandises dangereuses en citernes, conformément aux prescriptions de l'ADR et de l'arrêté ADR

## DURÉE ET PRIX

• Durée : **4 jours**  
• Prix : **580 € HT**

## OÙ ET QUAND

• Calendrier page 41

## TMD citerne : spécialisation

## Autoriser le transport des matières dangereuses sauf gaz en citernes

## PROGRAMME

## Conducteurs et matières concernées

• Marchandises dangereuses transportables

## Risques des produits transportés en citernes

• les liquides inflammables  
• les autres produits  
• Protection contre les risques

## Matériel de transport

• Equipement de la citerne

## Documents de bord obligatoires

• Documents relatifs au véhicule  
• Documents relatifs à l'entreprise  
• Documents relatifs à la marchandise transportée

## Signalisation des véhicules citernes

• Panneaux orange  
• Plaques étiquettes  
• Signalisation des véhicules selon les produits transportés

## Chargement et déchargement

• Charge et plan de chargement  
• Chargement et déchargement des produits pétroliers  
• Chargement et déchargement des produits chimiques  
• Chargement et déchargement des produits chauds et des bitumes  
• Chargement et déchargement des produits pulvérulents  
• Chargement et déchargement des déchets  
• Lavage des citernes

## Circulation, stationnement et conduite des véhicules citernes

• Dispositions réglementaires concernant le stationnement et la surveillance des véhicules  
• Précautions de conduite des véhicules citernes Interventions en cas d'incident et d'accident  
• Consignes générales en cas d'accident

• Interventions possibles en cas de sinistre  
**Examen de validation des connaissances acquises**

## PRÉ-REQUIS

Etre titulaire du permis C ou EC  
Etre en possession du certificat ADR formation initiale de base en cours de validité

## +PRODUIT

Apports théoriques et temps d'entraînement (remplissage de documents et exercices d'application des règlements), étude de cas d'accidents.

Code  
09968

DD

N

R!

2011

Cette formation favorise le développement d'une culture de sécurité et de prévention au sein de l'entreprise. Le personnel sera en mesure de respecter et d'appliquer la réglementation des transports de marchandises dangereuses.

## QUI ?

• Conducteurs de véhicules citernes ou conteneurs citernes d'un poids maximal autorisé supérieur à 3,5 tonnes, transportant des matières des classes 3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 6.1, 6.2, 8 et 9

## OBJECTIF(S)

• Actualiser les connaissances nécessaires pour transporter des marchandises dangereuses (spécialisation citernes) conformément aux prescriptions de l'ADR et de l'arrêté ADR, afin d'obtenir le renouvellement de leur certificat

## DURÉE ET PRIX

• Durée : **2 jours**  
• Prix : **390 € HT**

## OÙ ET QUAND

• Calendrier page 41

## TMD citerne : recyclage

## Maintenir les connaissances pour transporter les marchandises dangereuses

## PROGRAMME

## Conducteurs et matières concernées

Conducteurs spécialisés dans le transport de marchandises dangereuses • Marchandises dangereuses transportables  
• Protection contre les risques

## Matériel de transport

Equipement du véhicule citerne  
• Equipement de la citerne

## Documents de bord obligatoires

Documents relatifs au conducteur  
• Documents relatifs au véhicule  
• Documents relatifs à l'entreprise  
• Documents relatifs à la marchandise transportée

## Signalisation des véhicules citernes

Panneaux orange • Plaques étiquettes • Signalisation des

véhicules selon les produits transportés

## Chargement et déchargement

Obligations des différents intervenants • Charge et plan de chargement • Chargement et déchargement des produits pétroliers • Chargement et déchargement des produits chimiques • Chargement et déchargement des produits chauds et des bitumes • Chargement et déchargement des produits pulvérulents • Chargement et déchargement des déchets  
• Lavage des citernes

## Circulation, stationnement et conduite des véhicules citernes

Dispositions réglementaires concernant la circulation  
• Dispositions réglementaires concernant le stationnement

et la surveillance des véhicules  
• Précautions de conduite des véhicules citernes

## Interventions en cas d'incident et d'accident

Consignes générales en cas d'accident • Interventions possibles en cas de sinistre

## PRÉ-REQUIS

Etre titulaire du permis C ou EC  
Etre en possession du certificat ADR formation initiale de base et initiale de spécialisation citernes en cours de validité

## +PRODUIT

Etudes de cas d'accidents.

## TRANSPORT DE MARCHANDISES DANGEREUSES (TMD)

Code  
09966

DD

N

R!

2011

Cette formation permet de développer au sein de l'entreprise une culture de sécurité et de prévention. Elle apporte au personnel les compétences nécessaires au respect et à l'application de la réglementation des transports de marchandises dangereuses

## QUI ?

• Conducteurs de véhicules citernes ou conteneurs citernes d'un poids max autorisé supérieur à 3,5 T, restreints au transport sur le territoire français uniquement des matières désignées par les n° ONU 1202-1203-1223-1227-1268-1300-1893-1999-3295, 3256 (uniquement huile de chauffe lourde et bitumes) de la classe 3, le n° ONU 3257 (uniquement bitumes) de la classe 9 et « des mélanges d'éthanol et d'essence contenant plus de 10 % d'éthanol du n° ONU 1993 »

## OBJECTIF(S)

• Acquérir les connaissances nécessaires pour transporter des produits pétroliers conformément aux prescriptions de l'ADR et de l'arrêté ADR

## DURÉE ET PRIX

• Durée : **2 jours**  
• Prix : **390€ HT**

## OÙ ET QUAND

Calendrier page 41

## TMD produits pétroliers : spécialisation

## Acquérir les connaissances pour transporter des marchandises dangereuses

## PROGRAMME

## Conducteurs et matières concernées

Conducteurs spécialisés dans le transport de marchandises dangereuses • Marchandises dangereuses transportables

## Risques des produits pétroliers transportés en citernes

Risques présentés par les liquides inflammables • Risques présentés par les produits chauds transportés en citernes • Protection contre les risques

## Matériel de transport

• Equipement de la citerne

## Documents de bord obligatoires

• Documents relatifs au conducteur  
• Documents relatifs au véhicule  
• Documents relatifs à l'entreprise  
• Documents relatifs à la marchandise transportée

## Signalisation des véhicules citernes

Panneaux orange • Plaques étiquettes  
• Signalisation des véhicules selon les produits transportés

## Chargement et déchargement

• Charge et plan de chargement  
• Chargement et déchargement des produits pétroliers • Chargement et déchargement des produits chauds et des bitumes • Chargement et déchargement des déchets  
• Lavage des citernes

## Circulation, stationnement et conduite des véhicules citernes

Dispositions réglementaires concernant la circulation  
• Dispositions réglementaires concernant le stationnement et la surveillance des véhicules  
• Précautions de conduite des véhicules citernes

## Interventions en cas d'incident et d'accident

Consignes générales en cas d'accident  
• Interventions possibles en cas d'incident

## Examen

## PRÉ-REQUIS

Être titulaire du permis C ou EC.  
Être en possession du certificat ADR formation initiale de base en cours de validité

## +PRODUIT

QCM à l'entrée de la formation et contrôle des connaissances à la sortie, apports théoriques, exercices pratiques (exercices d'application des règlements), études de cas.

Code  
09967

DD

N

R!

2011

Il est indispensable au sein de l'entreprise de développer une culture de sécurité et de prévention pour limiter les risques liés au transport de marchandises dangereuses (produits pétroliers). Cette formation apporte au personnel toutes les connaissances pour respecter et appliquer la réglementation.

## QUI ?

• Conducteurs de véhicules citernes ou conteneurs citernes d'un poids max autorisé supérieur à 3,5 T, restreints au transport sur le territoire français uniquement des matières désignées par les n° ONU 1202-1203-1223-1227-1268-1300-1893-1999-3295, 3256 (uniquement huile de chauffe lourde et bitumes) de la classe 3, le n° ONU 3257 (uniquement bitumes) de la classe 9 et « des mélanges d'éthanol et d'essence contenant plus de 10 % d'éthanol du n° ONU 1993 »

## OBJECTIF(S)

• Actualiser les connaissances nécessaires au transport des produits pétroliers conformément aux prescriptions de l'ADR et de l'arrêté ADR

## DURÉE ET PRIX

• Durée : **1 jour**  
• Prix : **200 € HT**

## OÙ ET QUAND

Calendrier page 41

## TMD produits pétroliers : recyclage

## Maintenir les connaissances pour transporter des marchandises dangereuses

## PROGRAMME

## Conducteurs et matières concernées

Risques présentés par les liquides inflammables • Risques présentés par les autres produits transportés en citernes • Protection contre les risques

## Risques des produits transportés en citernes

Étiquettes de danger • Étiquettes santé travail

## Matériel de transport

Equipement du véhicule citerne  
• Equipement de la citerne

## Documents de bord obligatoires

Documents relatifs au conducteur  
• Documents relatifs au véhicule  
• Documents relatifs à l'entreprise  
• Documents relatifs à la marchandise transportée

## Signalisation des véhicules citernes

Panneaux orange • Plaques étiquettes

• Signalisation des véhicules selon les produits transportés

## Chargement et déchargement

Obligations des différents intervenants • Charge et plan de chargement • Chargement et déchargement des produits pétroliers • Chargement et déchargement des produits chimiques • Chargement et déchargement des produits chauds et des bitumes • Chargement et déchargement des produits pulvérulents • Chargement et déchargement des déchets • Lavage des citernes

## Circulation, stationnement et conduite des véhicules citernes

Dispositions réglementaires concernant la circulation  
• Dispositions réglementaires concernant le stationnement et la surveillance des véhicules  
• Précautions de conduite des

véhicules citernes

## Interventions en cas d'incident et d'accident

Consignes générales en cas d'accident • Interventions possibles en cas de sinistre

## PRÉ-REQUIS

Être titulaire du permis C ou EC  
Être en possession du certificat ADR formation initiale de base et initiale de spécialisations produits pétroliers en cours de validité

## +PRODUIT

Examen de fin de stage.

# FORMATION INITIALE DU CONDUCTEUR (FIMO)

**FIMO marchandises**

Code 10507 - page 15

**FIMO voyageurs**

Code 10508 - page 15

**Passerelle transport de marchandises**

Code 10627 - page 16

**Passerelle transport de voyageurs**

Code 10628 - page 16

Le décret n°2007-1340 du 11 septembre 2007 a harmonisé et renforcé les obligations de formation initiale des conducteurs routiers de marchandises et de voyageurs. Ces dispositions réglementaires d'une durée de 140 heures sont applicables depuis le 10 septembre 2008 pour le transport de voyageurs et le 10 septembre 2009 pour le transport de marchandises. Ces formations doivent être renouvelées tous les 5 ans.

Le décret a instauré une formation dite « passerelle » qui permet la mobilité entre les secteurs marchandises et voyageurs sans devoir suivre une nouvelle formation initiale complète. Le conducteur doit être titulaire du permis de conduire de la catégorie des véhicules utilisés pour la formation « passerelle ».

Ces formations répondent au cahier des charges du ministère des Transports et permettent la délivrance de l'attestation ad hoc, à terme de la carte de qualification prévue par les textes réglementaires.

MODE  
D'EMPLOI  
DES  
FICHES  
p/7

**DD**DÉVELOPPEMENT  
DURABLE**R!**

RÉGLEMENTAIRE

**N**

NOUVEAUTÉ

**i**  
2011

INDISPENSABLE

## FORMATION INITIALE DU CONDUCTEUR (FIMO)

Code  
10507

DD

N

R!

2011

Cette formation permet d'agir positivement sur le taux de sinistralité en sensibilisant les conducteurs au risque routier. Elle apporte les compétences pour adopter une conduite rationnelle afin de diminuer les coûts, liés à l'utilisation du véhicule, en matière de carburant et d'entretien participant de ce fait, au développement durable

## QUI ?

• Toute personne souhaitant exercer le métier de conducteur de véhicule affecté au transport de marchandises dont le PTAC est supérieur à 3,5 T

## OBJECTIF(S)

• Se perfectionner à une conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité • Connaître, appliquer et respecter les réglementations du transport ainsi que les règles relatives à la santé, la sécurité routière, la sécurité environnementale, le service et la logistique  
• Améliorer la pratique professionnelle et les conditions de sécurité des conducteurs routiers

## DURÉE ET PRIX

• Durée : **20 jours** • Prix : **1 890 € HT**

## OÙ ET QUAND

• Calendrier page 42

## FIMO marchandises

## Acquérir la pratique du transport routier de marchandises

## PROGRAMME

## Perfectionnement à la conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité

Caractéristiques techniques du véhicule  
• Perfectionnement à une conduite sûre et économique grâce à l'informatique embarquée  
• Utilisation de boîte de vitesse automatisée ou automatique  
• Chargement, arrimage et manutention des marchandises dans le respect des consignes de sécurité et de la bonne utilisation du véhicule  
• Conduite individuelle et manœuvres professionnelles  
**Application des réglementations**  
Réglementation sociale nationale et européenne applicable au transport de marchandises

• Dispositifs de contrôle  
• Réglementation applicable aux différentes composantes du secteur du transport de marchandises (transport public, transport en compte propre et location) en national et en international, notamment les différents contrats et documents nécessaires à l'acheminement des marchandises  
**Santé, sécurité routière et environnementale**  
Prévention des risques physiques (hypovigilance)  
• Aptitude physique • Conduite préventive, évaluation des situations d'urgence  
• Principe élémentaire de secourisme  
• Règles de circulation et sécurité routière  
• Circulation dans les tunnels, franchissement des passages à

niveau • Criminalité et trafic de clandestin • Service, logistique  
• Valorisation de l'image de marque de l'entreprise • Environnement économique du transport routier de marchandises et l'organisation du marché

## Test final

Evaluation des compétences  
• Correction  
• Synthèse de la formation

## PRÉ-REQUIS

Etre titulaire du permis C ou EC en cours de validité

## +PRODUIT

**Alternance de méthodes, démonstrations et temps d'entraînement.**

Code  
10508

DD

N

R!

2011

## FIMO voyageurs

## Acquérir la pratique du transport routier de voyageurs

## PROGRAMME

## Perfectionnement à la conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité

Caractéristiques techniques du véhicule • Perfectionnement à une conduite sûre et économique  
• Utilisation de boîte de vitesse automatisée ou automatique  
• Chargement, respect des consignes de sécurité et utilisation correcte, du véhicule pour assurer la sécurité et le confort des passagers • Conduite individuelle et manœuvres professionnelles  
**Application des réglementations**  
Réglementation sociale nationale et européenne applicable au transport de voyageurs • Dispositifs de contrôle • Réglementation applicable aux transports de voyageurs en national ou

international, urbain et non urbain et les différents contrats et documents nécessaires  
**Santé, sécurité routière et environnementale**  
Prévention des risques physiques (hypovigilance) • Aptitude physique  
• Conduite préventive, évaluation des situations d'urgence • Principe élémentaire de secourisme • Règles de circulation et sécurité routière  
• Sécurité dans le transport scolaire  
• Risques de la route et facteurs aggravants • Circulation dans les tunnels, franchissement des passages à niveau • Criminalité et trafic de clandestin • Service, logistique • Valorisation de l'image de marque de l'entreprise  
• Environnement économique du transport de voyageurs et notamment l'organisation des transports et rôle des différents

acteurs économiques et institutionnels

## Test final

Evaluation des compétences acquises • Correction • Synthèse de la formation

## PRÉ-REQUIS

Etre titulaire du permis D ou ED en cours de validité

Cette formation permet d'agir positivement sur le taux de sinistralité en sensibilisant les conducteurs au risque routier. Elle apporte les compétences pour adopter une conduite rationnelle afin de diminuer les coûts, liés à l'utilisation du véhicule, en matière de carburant et d'entretien participant de ce fait au développement durable.

## QUI ?

• Toute personne souhaitant exercer le métier de conducteur de véhicule affecté au transport routier de voyageurs comportant plus de 8 places assises, non compris le conducteur

## OBJECTIF(S)

• Se perfectionner à une conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité • Connaître, appliquer et respecter les réglementations du transport ainsi que les règles relatives à la santé, la sécurité routière, la sécurité environnementale, le service et la logistique  
• Améliorer la pratique professionnelle et les conditions de sécurité des conducteurs routiers

## DURÉE ET PRIX

• Durée : **20 jours** • Prix : **1 890 € HT**

## OÙ ET QUAND

• Calendrier page 42



## FORMATION INITIALE DU CONDUCTEUR (FIMO)

Code  
10627

DD

N

R!

2011

La diminution du risque routier représente un enjeu majeur pour ce secteur. Cette formation apporte aux conducteurs les connaissances pour appliquer les réglementations et mettre en œuvre une conduite rationnelle

**QUI ?**

• Toute personne souhaitant exercer le métier de conducteur de véhicule affecté au transport routier de marchandises dont le PTAC est supérieur à 3,5 tonnes

**OBJECTIF(S)**

• Acquérir ou compléter ses connaissances et compétences nécessaires à l'accès au secteur du transport routier de marchandises

**DURÉE ET PRIX**

• Durée : **5 jours**  
• Prix : **650 € HT**

**OÙ ET QUAND**

• Calendrier page 42

# Passerelle transport de marchandises

## Acquérir les connaissances complémentaires pour le transport routier de marchandises

**PROGRAMME****Perfectionnement à la conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité**

Caractéristiques techniques du véhicule • Perfectionnement à une conduite sûre et économique utilisant les différentes possibilités offertes par l'informatique embarquée • Utilisation de boîte de vitesse automatisée ou automatique • Chargement, arrimage et manutention des marchandises dans le respect des consignes de sécurité et la bonne utilisation du véhicule • Conduite individuelle et manœuvres professionnelles

**Application des réglementations**  
Réglementation sociale nationale et européenne applicable au transport de marchandises • Dispositifs de contrôle

• Réglementation applicable aux différentes composantes du secteur du transport de marchandises (transport public, transport en compte propre et location) en national et en international, notamment les différents contrats et documents nécessaires à l'acheminement des marchandises

**Santé, sécurité routière et environnementale**  
Prévention des risques physiques (hypovigilance) • Aptitude physique • Conduite préventive, évaluation des situations d'urgence • Principe élémentaire de secourisme • Règles de circulation et sécurité routière • Risques de la route et facteurs aggravants • Circulation dans les tunnels, franchissement des passages à niveau • Criminalité et trafic de clandestin • Service, logistique • Valorisation de

l'image de marque de l'entreprise • Environnement économique du transport routier de marchandises et l'organisation du marché

**Test final**

Evaluation des compétences acquises • Correction • Synthèse de la formation

**PRÉ-REQUIS**

Etre titulaire du permis C ou EC en cours de validité  
Etre titulaire d'un titre ou diplôme du secteur marchandises ou d'une attestation FIMO Marchandises

**+PRODUIT**

**Apports théoriques, démonstrations et mises en situations pratiques permanentes.**

Code  
10628

DD

N

R!

2011

Agir de manière positive sur le taux de sinistralité est un enjeu essentiel du secteur routier. Ce stage apporte les éléments clés pour appliquer les réglementations et mettre en pratique une conduite rationnelle

**QUI ?**

• Toute personne souhaitant exercer le métier de conducteur de véhicule affecté au transport routier de voyageurs comportant plus de 8 places assises, non compris le conducteur

**OBJECTIF(S)**

• Acquérir ou compléter ses connaissances et compétences nécessaires à l'accès au secteur du transport routier de voyageurs

**DURÉE ET PRIX**

• Durée : **5 jours**  
• Prix : **650 € HT**

**OÙ ET QUAND**

• Calendrier page 42

# Passerelle transport de voyageurs

## Acquérir les connaissances complémentaires pour le transport routier de marchandises

**PROGRAMME****Perfectionnement à la conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité**

Caractéristiques techniques du véhicule • Perfectionnement à une conduite sûre et économique • Utilisation de boîte de vitesse automatisée ou automatique • Chargement, respect des consignes de sécurité et utilisation correcte, du véhicule pour assurer la sécurité et le confort des passagers • Conduite individuelle et manœuvres professionnelles

**Application des réglementations**  
Réglementation sociale nationale et européenne applicable au transport de voyageurs • Dispositifs de contrôle • Réglementation applicable aux transports de voyageurs en national ou

international, urbain et non urbain et les différents contrats et documents nécessaires selon le transport à réaliser

**Santé, sécurité routière et environnementale**  
Conduite préventive, évaluation des situations d'urgence et risques • Sécurité dans le transport scolaire • Les principes de la gestion des situations conflictuelles

**Service, logistique**  
Valorisation de l'image de marque de l'entreprise • Environnement économique du transport de voyageurs et notamment l'organisation des transports et rôle des différents acteurs économiques et institutionnels

**Test final**  
Evaluation des compétences acquises • Correction • Synthèse de la formation

**PRÉ-REQUIS**

Etre titulaire du permis D ou ED en cours de validité  
Etre titulaire d'un titre ou diplôme du secteur Voyageurs ou d'une attestation FIMO Voyageurs

**+PRODUIT**

**Apports théoriques, démonstrations et mises en situations pratiques permanentes.**



# Comment rendre certains salariés plus efficaces ?

**Vous êtes confrontés  
à des déficits de main-d'oeuvre qualifiée ?**

## VOICI **+FLEX** : 4 FORMATIONS INNOVANTES

Une réponse positive à la MOBILITÉ interne, la POLYVALENCE, par la maîtrise des compétences TRANSVERSALES, transférables d'un métier à un autre. Elles permettent aussi d'anticiper les changements de métiers dus à un nouveau contexte réglementaire, technologique ou à une période de forte mutation économique.

### ➡ **4 parcours pour des salariés**

- ⊕ au point avec des savoirs clefs
- ⊕ à l'aise dans l'entreprise
- ⊕ relationnels dans son emploi
- ⊕ performants pour évoluer

Pour plus d'information

► **N° Indigo 0 826 46 14 14**

0,15 € TTC / MN

**www.afpa.fr**



# TRANSPORT PAR AUTOCAR

## Rôle du conducteur en transport scolaire

Code 10756 – page 19

Parmi les différentes activités du transport par autocar, le transport scolaire représente une part de marché non négligeable. L'exercice de cette activité requiert, de la part du conducteur, des connaissances et une vigilance particulières.



DÉVELOPPEMENT  
DURABLE



RÉGLEMENTAIRE



NOUVEAUTÉ



INDISPENSABLE

## TRANSPORT PAR AUTOCAR

Code  
10756

DD

N

R!

2011

## Rôle du conducteur en transport scolaire : sécurité, communication et relation commerciale

En transport scolaire, le conducteur d'autocar veille au respect des consignes de sécurité et privilégie la relation avec le client. Ce stage lui permet d'optimiser sa polyvalence en se sensibilisant à la sécurité et en adoptant des comportements adaptés avec les voyageurs.

## QUI ?

- Conducteurs de transport en commun

## OBJECTIF(S)

- Identifier les risques spécifiques liés au transport scolaire et péri-scolaire
- Sensibiliser les conducteurs à la nécessité de la prise en compte de ces risques
- Améliorer la prévention de la sécurité
- Acquérir les comportements clients adaptés

## DURÉE ET PRIX

- Durée : **2 jours**
- Prix : **650 € HT**

## OÙ ET QUAND

- Calendrier page 42

## Polyvalence fonctionnelle du conducteur scolaire

## PROGRAMME

## Connaître la réglementation

- Transport d'enfants
- Responsabilité
- Règles de sécurité

## Organisation des transports d'enfants

## Prise en compte de l'environnement relationnel du transport scolaire

## Le conducteur et ses clients

- Image de l'entreprise

- Techniques de communication
- Comportement adapté

## PRÉ-REQUIS

Permis de conduire de la catégorie D  
Être en régularité au regard des obligations de formation (FIMO, FCO)

## +PRODUIT

Apports théoriques et entraînements techniques.



# COMPORTEMENT AU TRAVAIL

## Conduite rationnelle

Code 10807 - page 21

## Gestion des situations difficiles

Code 10810 - page 21

La maîtrise technique du véhicule n'est pas la seule compétence que doivent mobiliser les conducteurs professionnels dans l'exercice de leur activité.

Les compétences relationnelles et comportementales associées au métier y prennent une importance croissante, qu'il s'agisse de la conduite économique du véhicule intégrant la notion de développement durable, du respect des règles et comportements liés à la sécurité au travail ou encore de la gestion des relations interpersonnelles.



DÉVELOPPEMENT  
DURABLE



RÉGLEMENTAIRE



NOUVEAUTÉ



INDISPENSABLE



## COMPORTEMENT AU TRAVAIL

Code  
10807

DD

N

R!

i  
2011

Cette formation contribue à la diminution du risque routier (accidents) et à la maîtrise du poste « carburant » et « entretien » par une conduite rationnelle

## QUI ?

- Conducteurs marchandises
- Conducteurs voyageurs titulaires

## OBJECTIF(S)

- Réaliser une économie de carburant
- Optimiser la sécurité routière lors de la conduite quotidienne d'un véhicule lourd
- Respecter les préconisations du constructeur

## DURÉE ET PRIX

- Durée : **2 jours**
- Prix : **650 € HT**

## OÙ ET QUAND

- Calendrier page 43

## Conduite rationnelle

## Maîtrisez vos coûts

## PROGRAMME

Connaître les effets des forces qui s'appliquent aux véhicules en mouvement

- Energie cinétique
- Accélération
- Vitesse
- Décélération

Acquérir des notions sur les caractéristiques et le fonctionnement des moteurs diesel modernes et leur utilisation

- Puissance
- Couple
- Rendement

Acquérir des notions sur les boîtes de vitesses modernes et leur utilisation

S'approprier les informations nécessaires à la conduite rationnelle du véhicule sur les fiches descriptives et livrets d'utilisation des véhicules lourds

S'approprier les notions de sécurité routière nécessaires à la conduite rationnelle d'un véhicule lourd

Conduire un véhicule maxi code en condition de charge maximale et sur un parcours accidenté

## PRÉ-REQUIS

Avoir une expérience de la conduite routière des véhicules lourds ou légers affectés au transport de personnes ou de marchandises - Permis B, C, D, E (c)

## +PRODUIT

Mises en situation sur véhicule.

Code  
10810

DD

N

R!

i  
2011

La diminution des litiges ayant pour origine une situation conflictuelle est important dans le secteur du transport de voyageurs. Ce stage apporte toutes les techniques et outils pour une meilleure maîtrise de soi et une gestion du stress dans un souci d'amélioration de la qualité de service rendu aux voyageurs.

## QUI ?

- Conducteurs voyageurs

## OBJECTIF(S)

- Prévenir les situations conflictuelles en exercice du service pour éviter les litiges dans le cadre de la démarche commerciale de l'entreprise
- Repérer les outils et techniques de communication

## DURÉE ET PRIX :

- Durée : **2 jours**
- Prix : **650 € HT**

## OÙ ET QUAND :

- Calendrier page 43

## Gestion des situations difficiles

## Prévenir les conflits avec les clients ou les passagers

## PROGRAMME

Notions sur le cadre de référence, les obstacles, le feed back, la communication non verbale, les phénomènes de groupe pour identifier les symptômes du stress et les moyens de lutte ou de maîtrise du stress

Différenciation des faits et opinions

Identification de ses propres comportements dans une communication

Appropriation des notions de l'analyse transactionnelle, des états du moi, notion

d'égogramme, transactions ou attitudes de Porter

Différenciation des types de groupes et de clients

Acquisition des notions relatives au stress

Différenciation des facteurs de stress, pour le conducteur, pour les usagers, dans la conduite

Etablissement du lien avec la qualité de service

## PRÉ-REQUIS

Avoir une expérience du secteur avec une activité en service régulier urbain ou interurbain

## +PRODUIT

Méthode basée sur l'expérience des participants et facilitant les échanges.



# CONDUITE EN SÉCURITÉ-CACES®

## CACES R389- Conduite de chariot catégorie 1 + test

Code 10811 - page 23

## CACES R389- Conduite de chariot catégorie 3 + test

Code 10812 - page 23

## CACES R389- Conduite de chariot catégorie 5 + test

Code 10813 - page 24

Les Certificats d'Aptitude à la Conduite en Sécurité (CACES) sont devenus des outils incontournables dans la prévention des risques liés à la conduite des engins de manutention à conducteur porté au sein des Entreprises.

Pour les engins de l'industrie et des entrepôts, la recommandation dite R389 de la CNAM-TS concerne les salariés utilisateurs de ces engins selon 6 catégories, dont les 3 principales sont :

**Catégorie 1** : transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol

**Catégorie 3** : chariot élévateurs en porte-à-faux de capacité inférieure ou égale à 6000 Kg

**Catégorie 5** : chariots élévateurs à mât rétractable.

L'AFPA propose des stages de perfectionnement permettant d'acquérir la maîtrise de ces engins, avec à l'issue de la formation, le passage d'évaluations théoriques et pratiques : en cas de succès, les salariés se verront délivrer le CACES® des catégories obtenues.

Nos campus organisant ces formations sont agréés pour délivrer les CACES®. La durée de validité est de 5 ans pour la « R389 ». A l'issue de ces 5 ans, un renouvellement est nécessaire.

**IMPORTANT** : la durée de la formation est variable en fonction de l'expérience et de la maîtrise de la conduite des engins : de la durée minimale (1 ou 2 jours selon les catégories d'engins) jusqu'à 4 ou 5 jours selon la technicité et le cumul de différents CACES®.

Nos formateurs spécialistes de ces questions peuvent vous aider à déterminer la durée individualisée optimale.

MODE  
D'EMPLOI  
DES  
FICHES  
p/7

**DD**

DÉVELOPPEMENT  
DURABLE

**R!**

RÉGLEMENTAIRE

**N**

NOUVEAUTÉ

**i** 2011

INDISPENSABLE

## CONDUITE EN SÉCURITÉ-CACES®

Code  
10811

DD

N

R!

2011

## CACES R389 : Conduite de chariot de catégorie 1 + test CACES®

Les salariés sont formés conformément à la recommandation de la CNAM - TS. Cette formation facilite la délivrance des autorisations de conduite interne

## QUI ?

- Tout conducteur amené à conduire cette catégorie de chariot

## OBJECTIF(S)

- Connaître et respecter la réglementation sur la conduite de chariots de manutention et la recommandation R389
- Conduire et manœuvrer en sécurité

## DURÉE ET PRIX

- Durée : **3 jours** (durée variable selon l'expérience)
- Prix : **450 € HT**

## OÙ ET QUAND

- Calendrier page 43

## Engins de manutention à conducteur porté

## PROGRAMME

Connaître la réglementation R389

Vérifier l'adéquation du chariot avec les opérations à réaliser

Effectuer les vérifications de prise et de fin de poste

Circuler à vide et en charge

Charger et décharger un véhicule par l'arrière à partir d'un quai  
Repérer les anomalies et les signaler

Test CACES® catégorie 1

## PRÉ-REQUIS

Présenter un certificat d'aptitude médicale comme exigé par le décret du 3 décembre 1998 (J.O n° 280 page 18215) relatif à la conduite des engins de manutention à conducteurs portés  
Se munir de chaussures de sécurité

## +PRODUIT

Le campus AFPA est agréé CACES® Passage des épreuves théoriques et pratiques pour obtenir le CACES® catégorie 1.

Code  
10812

DD

N

R!

2011

## CACES R389 - Conduite de chariot catégorie 3 + test CACES®

Les salariés seront formés à la conduite en sécurité des engins de manutention à conducteur porté de catégorie 3, selon la recommandation dite R389 de la CNAM-TS. La formation facilite la délivrance des autorisations de conduite interne

## QUI ?

- Cariste

## OBJECTIF(S)

- Connaître la réglementation et la recommandation
- Apprendre la conduite en sécurité

## DURÉE ET PRIX

- Durée : **5 jours** (durée variable selon expérience)
- Prix : **550 € HT**

## OÙ ET QUAND

- Calendrier page 43

## Engins de manutention à conducteur porté

## PROGRAMME

Vérifier l'adéquation du chariot avec les opérations à réaliser

Effectuer les vérifications de prise et de fin de poste

Circuler à vide et en charge, marche AV et AR, en virage

Prise, transport et dépose d'une charge longue ou volumineuse

Circuler sur un plan incliné

Effectuer des gerbages et des rangements en piles Effectuer des stockages et destockages jusqu'à une hauteur de 4 m

Charger et décharger un véhicule latéralement

Repérer les anomalies et les signaler

Test CACES® catégorie 3

## PRÉ-REQUIS

Aptitude médicale comme exigée par le décret du 3 décembre 1998 (J.O n° 280 page 18215) relatif à la conduite des engins de manutention à conducteurs portés  
Se munir de chaussures de sécurité

## +PRODUIT

Le campus AFPA agréé CACES® permet l'obtention d'un certificat d'aptitude reconnu par la CNAM-TS.

## CONDUITE EN SÉCURITÉ-CACES®

Code  
10813

DD

N

R!

2011

CACES R389 - Conduite de chariot  
catégorie 5 + test CACES®

Cette formation permet aux salariés de se former à la conduite en sécurité des engins de manutention à conducteur porté de catégorie 5, conformément à la recommandation dite R389 de la CNAM-TS.

## QUI ?

- Cariste

## OBJECTIF(S)

- Connaître la réglementation et la recommandation
- Apprendre la conduite en sécurité

## DURÉE ET PRIX

- Durée : **5 jours** (durée variable selon expérience)
- Prix : **550 € HT**

## OÙ ET QUAND

- calendrier page 43

## Engins de manutention à conducteur porté

## PROGRAMME

Vérifier l'adéquation du chariot avec les opérations à réaliser

Effectuer les vérifications de prise et de fin de poste

Circuler à vide et en charge, marche AV et AR, en virage

Effectuer des gerbages et des rangements en piles

Effectuer des stockages et destockages à toutes les hauteurs jusqu'à au moins 6 m

Repérer les anomalies et les signaler

Test CACES® catégorie 5

## PRÉ-REQUIS

Aptitude médicale comme exigée par le décret du 3 décembre 1998 (J.O n° 280 page 18215) relatif à la conduite des engins de manutention à conducteurs portés  
Se munir de chaussures de sécurité

## +PRODUIT

Obtention d'un certificat d'aptitude reconnu par la CNAM-TS assurée par un campus AFPA agréé CACES®



# EXPLOITATION, ORGANISATION

## Gérer les temps de travail et de repos des conducteurs

Code 10630 - page 26

## Prévenir et traiter les litiges

Code 10629 - page 26

## Gérer les tournées pour optimiser ses coûts

Code 10631 - page 27

Le domaine du transport-logistique dont relève l'exploitation est en pleine mutation. Les cadres réglementaires sont multiples et évolutifs, une actualisation permanente de leur application est nécessaire. Le personnel d'exploitation, en tant qu'organisateur de la production de transport, est au centre des évolutions.

De l'optimisation des activités à la qualité des services, l'organisation des transports est le poste-clé pour la rentabilité et la pérennité de l'entreprise.



DÉVELOPPEMENT  
DURABLE



RÉGLEMENTAIRE



NOUVEAUTÉ



INDISPENSABLE

## EXPLOITATION, ORGANISATION

Code  
10630

DD

N

R!

i  
2011

## Gérer les temps de travail et de repos des conducteurs

La prise en compte des contraintes réglementaires et commerciales dans l'organisation des tournées des véhicules est primordiale pour le responsable d'exploitation transport. Cette formation apporte les éléments et outils pour améliorer sa pratique commerciale, respecter les textes législatifs et limiter les infractions.

## QUI ?

- Exploitants
- Tout salarié d'une entreprise concerné par cette réglementation

## OBJECTIF(S)

- Gérer les différents temps d'activité et de repos des conducteurs
- Tenir compte des contraintes réglementaires et commerciales

## DURÉE ET PRIX

- Durée : **2 jours**
- Prix : **650 € HT**

## OÙ ET QUAND

- Calendrier page 44

## Transports Routiers de Marchandises

## PROGRAMME

## Respecter les règles du travail

- Les règles du code de travail
- Les dispositions de la convention collective du transport

## Utiliser la terminologie

- La conduite continue
- Les temps de repos
- Le temps de travail
- Le temps à disposition

## Connaître les bases de la RSE (Réglementation Sociale Européenne)

## PRÉ-REQUIS

Avoir une expérience du secteur

## +PRODUIT

Méthode interactive.

Code  
10629

DD

N

R!

i  
2011

## Prévenir et traiter les litiges

Ce stage apporte les méthodes et outils nécessaires à l'amélioration de la procédure qualité interne dans la prévention des litiges et éviter le blocage de facture, dans un souci de satisfaction client

## QUI ?

- Réceptionnaires d'entreprise, de dépôt Conducteurs Employés SAV

## OBJECTIF(S)

- Instruire des dossiers litiges en déterminant les responsabilités conformément aux textes réglementaires tout en privilégiant le contexte commercial

## DURÉE ET PRIX

- Durée : **2 jours**
- Prix : **650 € HT**

## OÙ ET QUAND

- Calendrier page 44

## Appliquer les procédures du secteur transport routier de marchandises

## PROGRAMME

Ouvrir le dossier litige (ordonner, classer les pièces du dossier, donner suite)

Faire remonter les informations

Archiver les pièces

Vérifier si le plaignant est parti du contrat de transport

Caractériser le contrat de transport

Etudier les articles concernés dans les contrats types

Repérer et comprendre les articles du code de commerce concernés par les transports

Connaître les montants légaux des indemnisations  
Travailler avec les compagnies d'assurance

Aborder la « déclaration d'intérêt spécial à la livraison »

Instruire le dossier litige

Mettre en forme un cahier des charges de prévention du litige

Informé le service contentieux ou comptabilité ainsi que le client

## PRÉ-REQUIS

Aucun



## EXPLOITATION, ORGANISATION

Code  
10631

DD

N

R!

i  
2011Gérer les tournées pour optimiser  
ses coûts

Ce stage permet à l'exploitant d'acquérir les méthodes et techniques pour rationaliser les distances parcourues, optimiser le remplissage des véhicules, regrouper les commandes avec comme objectif la satisfaction client.

## QUI ?

- Employé de service transport
- Exploitant messagerie

## OBJECTIF(S)

- Composer des tournées de transport optimisées en kilomètres et en charge
- Respecter les contraintes commerciales et réglementaires

## DURÉE ET PRIX

- Durée : **2 jours**
- Prix : **650 € HT**

## OÙ ET QUAND

- Calendrier page 44

## Transports Routiers de Marchandises

## PROGRAMME

## Connaître les caractéristiques des véhicules

- Poids
- Dimensions
- Coûts, etc.

## Connaître les bases du code de la route

- Types de route
- Vitesse, etc.

## Connaître les bases du droit du travail et de la RSE (Réglementation Sociale Européenne)

## Utiliser des outils de localisation de lieux

- Cartes routières
- Logiciels
- Sites internet

Prendre des ordres, des aléas en cours d'exécution et distribuer l'activité dans un souci de satisfaction du client

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## +PRODUIT

Basée sur l'expérience des participants.



# FLUIDES FRIGORIGÈNES

**Maîtriser les prestations en climatisation  
catégorie V**

Code 10500 - page 29

**Obligations réglementaires de la  
climatisation embarquée**

Code 10980 - page 29

**Test : Attestation d'aptitude catégorie V**

Code 10503 - page 30

Vos personnels doivent obtenir leur attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes avant fin 2011.

Pour cela, vous devez faire la preuve de la compétence de votre personnel intervenant sur la climatisation, puis mettre en place la traçabilité des manipulations de fluides.



DÉVELOPPEMENT  
DURABLE



RÉGLEMENTAIRE



NOUVEAUTÉ



INDISPENSABLE

## FLUIDES FRIGORIGÈNES

Code  
10500

DD

N

R!

i  
2011

## Fluides frigorigènes : maîtriser les prestations en climatisation catégorie V

Cette formation prépare au passage du test d'aptitude catégorie V. Elle est obligatoire pour tout salarié manipulant les fluides. Elle prépare à la mise en œuvre du suivi des fluides dans l'entreprise. L'entreprise conserve la maîtrise des interventions de diagnostic, de reconversion et de nettoyage de la boucle froide.

## QUI ?

- Mécaniciens, électriciens, encadrement, responsables SAV, experts

## OBJECTIF(S)

- Réaliser le service après-vente d'une climatisation embarquée
- Effectuer la gestion documentaire nécessaire au suivi des fluides
- Réaliser des opérations de reconversion d'une boucle froide

## DURÉE ET PRIX

- Durée : **5 jours**
- Prix : **1 090 € HT**

## OÙ ET QUAND

- Calendrier page 44

## Manipuler les fluides conformément au Code de l'environnement

## PROGRAMME

## Apports théoriques :

Historique de la climatisation  
Rappels de thermodynamique  
Confort climatique  
Fluides frigorigènes  
Etude approfondie des composants de la boucle froide  
Réglementation européenne et nationale  
Obligations pour les opérateurs et les intervenants  
Eléments de la fiche d'intervention  
Transmission du bilan fluide  
Hygiène et sécurité pour la manipulation des fluides

## Exercices pratiques :

Repérer les éléments de la boucle froide véhicules et engins  
Contrôler la climatisation par mesure de température puis des pressions

Contrôler l'étanchéité du circuit  
Manipuler le fluide de l'installation  
Réaliser un complément de charge  
Reconvertir une installation de CFC en HFC  
Etablir la fiche d'intervention  
Nettoyer et désinfecter le circuit d'air  
Remplacer le filtre déshydrateur  
Analyser le dysfonctionnement d'une installation de climatisation

## PRÉ-REQUIS

Savoir rédiger un ordre de réparation  
Venir avec ses vêtements de travail et ses chaussures de sécurité

## +PRODUIT

**Vous pratiquez sur tout type de matériel**

Code  
10980

DD

N

R!

i  
2011

## Fluides frigorigènes : les obligations réglementaires de la climatisation embarquée

Cette formation prépare au passage du test d'aptitude catégorie V. Elle est obligatoire pour tout salarié manipulant les fluides. Elle prépare à la mise en œuvre du suivi des fluides dans l'entreprise

## QUI ?

- Toute personne devant manipuler, assurer le suivi ou traiter des documents relatifs aux fluides frigorigènes

## OBJECTIF(S)

- Conformément au code de l'environnement : Etre en mesure de passer les tests écrits de l'attestation d'aptitude en catégorie V
- Appliquer la réglementation fluide frigorigène dans l'entreprise

## DURÉE ET PRIX

- Durée : **1 jour**
- Prix : **300 € HT**

## OÙ ET QUAND

- Calendrier page 44

## Préparer le test théorique du test d'aptitude catégorie V

## PROGRAMME

## Apports Théoriques :

La technologie de la climatisation

L'impact des fluides frigorigènes

Le code de l'environnement

Les obligations du statut d'opérateur

Les documents pour la gestion des fluides

L'hygiène et la sécurité pour la manipulation des fluides frigorigènes

## PRÉ-REQUIS

Disposer d'un ordinateur et d'une connexion internet à haut débit

## FLUIDES FRIGORIGÈNES

Code  
10503

DD

N

R!

i  
2011

## Attestation d'aptitude catégorie V

Pour obtenir l'attestation de capacité nécessaire pour devenir opérateur dans le cadre de l'application du Code de l'environnement en remplacement du décret relatif aux fluides frigorigènes (N° 2007-737), une entreprise du secteur de la réparation des véhicules, des engins et des matériels doit disposer d'un personnel qualifié titulaire de l'attestation d'aptitude correspondant aux opérations effectuées en catégorie V

## QUI ?

- Tout professionnel du secteur de la réparation des véhicules, des engins et des matériels intervenant sur la maintenance de la boucle froide des systèmes climatisés embarqués

## OBJECTIF(S)

- Réaliser le test d'aptitude obligatoire pour effectuer les opérations de catégorie V sur un équipement contenant du fluide frigorigène

## DURÉE ET PRIX

- Durée : 1/2 journée
- Prix : 300 € HT

## OÙ ET QUAND

- Calendrier page 45

## Passer le test d'aptitude pour la manipulation des fluides frigorigènes en famille 2 catégorie V

## PROGRAMME

Evaluations théorique (1/2 heure) et pratique (1 heure pour les démolisseurs et 1 heure et demi hors démolisseurs) conformes à l'arrêté relatif à la délivrance des attestations d'aptitude prévues à l'article R.543-106 du Code de l'environnement et portant sur :

- les connaissances élémentaires de l'impact écologique des fluides frigorigènes et des réglementations correspondantes en matière d'environnement
- l'appropriation du fonctionnement de la boucle froide d'un système frigorifique
- les compétences pour intervenir sur les équipements climatisés embarqués
- la mise en œuvre de méthodes et de procédures pour réaliser des tests d'étanchéité

- les capacités à gérer écologiquement la manipulation de fluide frigorigène lors des opérations d'installation, d'entretien, de réparation et de récupération

## PRÉ-REQUIS

Maîtriser les compétences correspondant à la catégorie V en termes de contrôle d'étanchéité, maintenance et entretien, mise en service et récupération des fluides des systèmes de climatisation de véhicules, engins et matériels mentionnés à l'article R.311-1 du Code de la route  
Venir au test avec une tenue de travail adaptée et ses équipements de protection individuelle (chaussures de sécurité, gants)

## +PRODUIT

Résultat de l'évaluation communiqué immédiatement au candidat.



# PRÉVENTION DES RISQUES, SÉCURITÉ AU TRAVAIL

## Connaître les gestes et postures pour prévenir les accidents

Code 10809 - page 33

## Sauveteur secouriste du travail - niveau initial

Code 09994 - page 33

## Sauveteur secouriste du travail - recyclage

Code 10675 - page 34

La sûreté des personnes, valides ou non, est un enjeu et une obligation pour les entreprises.

Nos stages de perfectionnement respectent la réglementation, optimisent la prévention et l'intégration de bonnes pratiques. Ils protègent vos salariés et vos clients face aux risques rencontrés à domicile.



DÉVELOPPEMENT  
DURABLE



RÉGLEMENTAIRE



NOUVEAUTÉ



INDISPENSABLE



# HABILITATIONS ÉLECTRIQUES LA NOUVELLE RÉGLEMENTATION

Comme vous le savez, en tant qu'employeur, vous avez l'obligation d'habiliter le personnel qui intervient sur des installations électriques. Ces habilitations doivent être précédées d'une formation aux risques électriques. Mais attention, dans le domaine de la BASSE TENSION, la réglementation évolue. De nouveaux décrets et textes réglementaires vont paraître prochainement.

## 1/ JUSQU'À LA DATE D'APPLICATION

L'ancien système d'habilitation s'applique et l'AFPA continue à vous proposer son offre de stages conformes au décret du 14 novembre 1988 :

### Les 3 « préparations initiales » à l'habilitation électrique :

- 10022 - Habilitation électrique B0/BOV - préparation initiale
- 10016 - Habilitation électrique B1/B1V/B2/B2V - préparation initiale
- 10018 - Habilitation électrique BR - préparation initiale

### Les 3 « formations recyclage » à l'habilitation électrique :

- 10772 - Habilitation électrique B0/BOV - recyclage
- 10770 - Habilitation électrique B1/B1V/B2/B2V - recyclage
- 10771 - Habilitation électrique BR - recyclage

> Pour vous inscrire  **N° Indigo 0 826 46 14 14**

0,15 € TTC / MN

Tous les détails sont sur [www.afpa.fr](http://www.afpa.fr)

## 2/ DÈS LA DATE D'APPLICATION

des nouveaux textes, l'AFPA proposera, les nouveaux produits de formation, en conformité avec la nouvelle norme UTE C18-510. A l'AFPA, ces produits sont déjà prêts, des formateurs déjà formés, pour mettre en oeuvre ces stages.

## L'AFPA propose une offre complète

- **6 préparations initiales**, pour les non électriciens : B0/H0/H0V exécutant, B0/H0/H0V chargé de chantier, BE manoeuvres, HE manoeuvres, BS et BP photovoltaïque,
- **5 préparations initiales**, pour les électriciens en basse tension : BE mesure/BE vérification, BE essais, BR, BC et B1/B1V/B2/B2V,
- **4 préparations initiales**, pour les électriciens en haute tension A: HE essais, HE mesure/HE vérification, H1/H1V/H2/H2V et HC,
- **Des stages de recyclage**, en lien avec toutes les catégories d'habilitation mentionnées ci-dessus.

Consultez régulièrement [www.afpa.fr](http://www.afpa.fr) pour être opérationnel dès le changement de la réglementation

## PRÉVENTION DES RISQUES, SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Code  
10809

DD

N

R!

2011

La maîtrise des gestes et postures intégrée au processus de prévention des risques contribue à la réduction des accidents du travail

## QUI ?

- Tout public

## OBJECTIF(S)

- Adopter gestes et postures favorisant une bonne pratique de son activité
- Connaître et appliquer les principes de base de sécurité physique et d'économie d'effort
- Utiliser les techniques de prévention pour réduire les risques d'accident

## DURÉE ET PRIX

- Durée : **1 jour**
- Prix : **290 € HT**

## OÙ ET QUAND

- calendrier page 47

# Connaître les gestes et postures pour prévenir les accidents

## Sensibilisation à la prévention des risques professionnels

## PROGRAMME

## Le cadre juridique et les obligations légales

- Code du travail
- Réglementation
- Normes...

## Repères sur les pathologies liées aux mauvaises postures dans l'exercice du métier :

les conséquences des mauvaises positions

## Principes de base de sécurité physique et d'économie d'effort

Notions d'évaluation des risques (méthode d'analyse)

## Organisation de la prévention

- Signalétique obligatoire ou conseillée
- Diffusion de l'information
- Comportements
- Equipements spécifiques

## Adaptation des principes et des techniques à des lieux et des situations variés

## Prise de conscience des freins à la mise en œuvre de ces techniques

## PRÉ-REQUIS

Etre équipé de chaussures de sécurité

Code  
09994

DD

N

R!

2011

Avoir du personnel ayant reçu l'instruction nécessaire pour donner les premiers secours en cas d'urgence est rendu obligatoire par le Code du Travail. Ce stage permet la prévention des complications immédiates résultant d'un accident

## QUI ?

- Tout public

## OBJECTIF(S)

- Situer le rôle du SST dans l'entreprise
- Rechercher les risques persistants pour protéger
- Examiner la victime
- Acquérir les connaissances essentielles pour intervenir efficacement dans une situation d'urgence
- Savoir alerter les secours compétents

## DURÉE ET PRIX

- Durée : **2 jours**
- Prix : **490 € HT**

## OÙ ET QUAND

- calendrier page 47

# Sauveteur Secouriste du Travail (SST) - Niveau initial

## Acquérir les connaissances nécessaires à la prévention des risques

## PROGRAMME

Identifier les principaux risques d'accidents du travail et l'intérêt de la prévention des risques professionnels

Connaître le rôle du sauveteur secouriste du travail (SST)

Apprendre la conduite à tenir en cas d'accident

Examiner la situation

Alerter les secours

Secourir les victimes

Appréhender les situations inhérentes aux risques spécifiques

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## +PRODUIT

Exercices d'apprentissage et de simulations réalisés dans un environnement réel ou reconstitué.

Code  
10675

DD

N

R!

2011

# Sauveteur Secouriste du Travail (SST) - recyclage

Cette formation permet de répondre à l'obligation légale de recyclage pour les personnels certifiés SST et éviter une perte de qualification

## QUI ?

- Tout sauveteur secouriste du travail à jour de sa formation continue

## OBJECTIF(S)

- Actualiser ses connaissances en matière de secourisme

## DURÉE ET PRIX

- Durée : **1/2 journée**
- Prix : **130 € HT**

## OÙ ET QUAND

- calendrier page 48

## Maintenir ses connaissances en matière de secourisme

### PROGRAMME

Repérage des écarts par rapport au comportement attendu du SST

Révision des gestes d'urgence  
Actualisation de la formation au regard des risques de l'entreprise ou de l'établissement

Analyse des risques spécifiques au secteur d'activité

Actualisation de la formation au regard des modifications du programme

### PRÉ-REQUIS

Etre sauveteur secouriste du travail  
Apporter obligatoirement sa carte en début de formation

### +PRODUIT

Prise en compte du contexte de travail des participants.





Avec afpa.fr,  
j'anticipe et je décide  
en connaissance de cause.

## SERVICE + LA DISPONIBILITÉ "EN TEMPS RÉEL" !

Sur **afpa.fr**, en saisissant le code de la formation souhaitée dans la rubrique « rechercher une formation – mot-clé », vous avez accès aux **dates et lieux du stage en temps réel**, les disponibilités de dernière minute, ainsi qu'au téléchargement du bulletin de préinscription en ligne, les coordonnées du campus, le plan d'accès, les informations pratiques...

### ➤ **afpa.fr : véritable plate-forme d'information**

- 600 formations et VAE accessibles
- Des offres d'emploi en alternance
- Un accompagnement dans vos démarches
- Une recherche accompagnée par métier

Plus d'infos

**www.afpa.fr**

la formation prête à l'emploi





# APPROCHE DU HANDICAP DANS L'ENTREPRISE

## Accueillir un travailleur handicapé en entreprise

Code 10952 - page 37

La législation en vigueur sur le handicap renforce l'obligation des entreprises de plus de 20 salariés à employer des travailleurs handicapés. Les situations du handicap mettent le monde du travail face à des enjeux importants : trouver des solutions profitables aussi bien aux entreprises qu'aux personnes handicapées, qu'il s'agisse de maintien dans l'emploi, d'insertion ou de réinsertion professionnelle.

Notre stage de perfectionnement vous aidera à lutter contre la discrimination et à faciliter l'intégration des personnes handicapées dans vos métiers.



DÉVELOPPEMENT  
DURABLE



RÉGLEMENTAIRE



NOUVEAUTÉ



INDISPENSABLE



## APPROCHE DU HANDICAP DANS L'ENTREPRISE

Code  
10952

DD

N

R!

i  
2011Accueillir un travailleur handicapé  
en entreprise

La législation en vigueur sur le handicap renforce l'obligation des entreprises de plus de 20 salariés à employer des travailleurs handicapés. L'entreprise doit se mobiliser pour faciliter l'intégration de ces travailleurs. Ce stage fournit des clés pour aider l'entreprise dans cette action et contribue à lutter contre la discrimination

## QUI ?

- Direction entreprise, responsable RH, chargés de recrutement

## OBJECTIF(S)

- Comprendre le handicap
- Connaître le cadre juridique actuel sur le champ du handicap
- Faciliter l'intégration d'un travailleur handicapé dans l'entreprise

## DURÉE ET PRIX

- Durée : **2 jours**
- Prix : **490 € HT**

## OÙ ET QUAND

- calendrier page 49

## Appliquer la législation sur le handicap

## PROGRAMME

## Connaître les représentations du handicap :

- Les différents statuts de la personne handicapée et la personne handicapée au sens de la loi de 2005
- Les obligations légales envers les personnes handicapées
- Echanges sur le handicap avec un support ludique

## Identifier les grandes typologies du handicap

- Les conséquences des déficiences
- Les adaptations individuelles et/ou environnementales sur les plans : matériel, technique, humain, organisationnel, temporel
- La différence entre le milieu ordinaire et le milieu protégé

- La règle d'accessibilité généralisée
- Etudes de situation

## Maîtriser l'environnement spécifique du travailleur handicapé

- Les principes généraux de l'organisation des dispositifs administratifs nationaux et locaux pour la reconnaissance du statut,
- L'accès aux soins, à la formation et au travail en milieu ordinaire : la CNSA, l'Agefiph, le FIFPH, la CRAM
- Le réseau des partenaires : institutionnel et associatif
- Le rôle et la diversité des structures locales : MDPH, Cap Emploi, Sameth, CRP
- Les fédérations et associations spécialisées des déficiences

## PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis

## +PRODUIT

Mise en situation réelle



# L'alternance vous avez tout à y gagner !

L'AFPA vous assiste dans le recrutement,  
forme entièrement le salarié (CDD ou CDI)  
à votre métier :

## il est opérationnel immédiatement !

Nos formations associent une formation théorique  
dans un campus AFPA et une mise en situation au  
sein de votre entreprise.

**L'efficacité est au bout !**



### Les "+" du contrat de professionnalisation

- une formation globale
- une formation au plus près  
des besoins de l'entreprise
- un savoir-faire pédagogique  
très opérationnel
- recrutement d'un salarié formé  
à votre métier

Les formations AFPA  
commencent toute l'année,  
n'attendez pas !

**[www.afpa.fr](http://www.afpa.fr)**



C/

# Calendrier

## des stages de perfectionnement 2011

## Formation continue obligatoire (FCO)

### Code 09962

#### FCO voyageurs

5 jours 550 € HT

##### Auvergne

LE PUY-EN-VELAY (63) 25/10 AU 29/10/2010  
29/11 AU 03/12/2010  
21/03 AU 25/03/2011  
02/05 AU 06/05/2011  
20/06 AU 24/06/2011  
22/08 AU 26/08/2011  
21/11 AU 25/11/2011

##### Bretagne

LOUÉAC (22) 25/10 AU 29/10/2010  
28/02 AU 04/03/2011  
07/03 AU 11/03/2011  
02/05 AU 06/05/2011  
04/07 AU 08/07/2011

##### Centre

CHÂTEAUX (36) 25/10 AU 29/10/2010  
25/10 AU 29/10/2010  
11/04 AU 15/04/2011

##### Ile-de-France

BERNES-SUR-OISE (95) 18/10 AU 22/10/2010  
22/11 AU 26/11/2010  
13/12 AU 17/12/2010  
07/02 AU 11/02/2011  
04/04 AU 08/04/2011  
23/05 AU 27/05/2011  
26/09 AU 30/09/2011

##### Languedoc-Roussillon

RIVESALTES (66) 28/02 AU 04/03/2011  
02/05 AU 06/05/2011  
22/08 AU 26/08/2011  
24/10 AU 28/10/2011

##### Limousin

EGLETONS (19) 02/11 AU 08/11/2010  
08/11 AU 16/11/2010  
21/02 AU 25/02/2011  
26/04 AU 02/05/2011  
24/10 AU 28/10/2011

##### Lorraine

THIONVILLE (57) 25/10 AU 29/10/2010  
28/02 AU 04/03/2011  
02/05 AU 06/05/2011  
04/07 AU 08/07/2011  
24/10 AU 28/10/2011

##### Nord-Pas-de-Calais

DOUAI (59) 14/03 AU 18/03/2011  
27/06 AU 01/07/2011  
19/09 AU 23/09/2011  
28/11 AU 02/12/2011

### Code 10741

#### FCO marchandises

5 jours 650 € HT

##### Auvergne

LE PUY-EN-VELAY (63) 18/10 AU 22/10/2010  
15/11 AU 19/11/2010  
13/12 AU 17/12/2010  
24/01 AU 28/01/2011  
28/02 AU 04/03/2011  
18/04 AU 22/04/2011  
23/05 AU 27/05/2011  
04/07 AU 08/07/2011  
25/07 AU 29/07/2011  
05/09 AU 09/09/2011  
03/10 AU 07/10/2011  
14/11 AU 18/11/2011  
12/12 AU 16/12/2011

##### Bretagne

LOUÉAC (22) 11/10 AU 15/10/2010  
15/11 AU 19/11/2010  
13/12 AU 17/12/2010  
24/01 AU 28/01/2011  
07/02 AU 11/02/2011  
28/02 AU 04/03/2011  
18/04 AU 22/04/2011  
23/05 AU 27/05/2011  
20/06 AU 24/06/2011  
04/07 AU 08/07/2011

##### Centre

CHÂTEAUX (36) 18/10 AU 22/10/2010  
14/02 AU 18/02/2011

##### Champagne-Ardenne

ROMANCE-RETHEL (08) 11/10 AU 15/10/2010  
11/10 AU 15/10/2010

##### Languedoc-Roussillon

RIVESALTES (66) 07/03 AU 11/03/2011  
09/05 AU 13/05/2011  
18/07 AU 22/07/2011  
10/10 AU 14/10/2011

##### Limousin

EGLETONS (19) 22/11 AU 26/11/2010  
21/03 AU 25/03/2011  
20/06 AU 24/06/2011  
29/08 AU 02/09/2011

##### Lorraine

THIONVILLE (57) 25/10 AU 29/10/2010  
25/10 AU 29/10/2010  
06/12 AU 10/12/2010  
06/12 AU 10/12/2010  
24/01 AU 28/01/2011  
21/02 AU 25/02/2011  
21/03 AU 25/03/2011  
11/04 AU 15/04/2011  
09/05 AU 13/05/2011  
06/06 AU 10/06/2011  
04/07 AU 08/07/2011  
19/09 AU 23/09/2011

17/10 AU 21/10/2011  
14/11 AU 18/11/2011  
05/12 AU 09/12/2011

##### Nord-Pas-de-Calais

DOUAI (59) 18/10 AU 22/10/2010  
15/11 AU 19/11/2010  
13/12 AU 17/12/2010  
10/01 AU 14/01/2011  
24/01 AU 28/01/2011  
21/02 AU 25/02/2011  
21/03 AU 25/03/2011  
04/04 AU 08/04/2011  
02/05 AU 06/05/2011  
06/06 AU 10/06/2011  
04/07 AU 08/07/2011  
29/08 AU 02/09/2011  
26/09 AU 30/09/2011  
24/10 AU 28/10/2011  
14/11 AU 18/11/2011  
28/11 AU 02/12/2011

##### Pays de la Loire

CHOLET (49) 22/11 AU 26/11/2010  
13/12 AU 17/12/2010  
24/01 AU 28/01/2011  
04/04 AU 08/04/2011  
23/05 AU 27/05/2011



## Transport de matières dangereuses

### Code 09975

#### Formation initiale

3 jours 450 € HT

#### Auvergne

LE PUY-EN-VELAY (63) 15/11 AU 17/11/2010  
28/02 AU 02/03/2011  
07/03 AU 09/03/2011  
06/06 AU 08/06/2011  
23/06 AU 27/06/2011  
05/09 AU 07/09/2011  
12/09 AU 14/09/2011  
28/11 AU 30/11/2011  
05/12 AU 07/12/2011

#### Bretagne

LOUDÉAC (22) 04/10 AU 06/10/2010  
11/10 AU 13/10/2010  
22/11 AU 24/11/2010  
29/11 AU 01/12/2010  
06/12 AU 08/12/2010  
13/12 AU 15/12/2010  
07/03 AU 09/03/2011  
28/03 AU 30/03/2011  
18/04 AU 20/04/2011  
14/06 AU 16/06/2011  
20/06 AU 22/06/2011  
29/08 AU 31/08/2011  
12/09 AU 14/09/2011

#### Champagne-Ardenne

ROMANCE-RETHEL (08) 18/10 AU 20/10/2010

#### Limousin

EGLÉTONS (19) 08/11 AU 10/11/2010  
15/11 AU 17/11/2010  
21/03 AU 23/03/2011  
03/10 AU 05/10/2011

#### Lorraine

THIONVILLE (57) 29/11 AU 01/12/2010  
14/03 AU 16/03/2011  
28/03 AU 30/03/2011  
20/06 AU 22/06/2011  
27/06 AU 29/06/2011  
03/10 AU 05/10/2011  
17/10 AU 19/10/2011  
19/12 AU 21/12/2011

#### Nord-Pas-de-Calais

DOUAI (59) 18/10 AU 20/10/2010  
08/11 AU 10/11/2010  
22/11 AU 24/11/2010  
10/01 AU 12/01/2011  
07/02 AU 09/02/2011  
07/03 AU 09/03/2011  
11/04 AU 13/04/2011  
09/05 AU 11/05/2011  
06/06 AU 08/06/2011  
04/07 AU 06/07/2011  
05/09 AU 07/09/2011  
03/10 AU 05/10/2011  
02/11 AU 04/11/2011  
12/12 AU 14/12/2011

### Provence-Alpes-Côte d'Azur

AVIGNON (84) 02/11 AU 04/11/2010  
02/11 AU 04/11/2010

### Rhône-Alpes

SAINT-ETIENNE (42) 25/10 AU 27/10/2010  
22/11 AU 24/11/2010

### Code 09969

#### Formation de base : recyclage

2 jours 390 € HT

POUR CONNAÎTRE LES LIEUX ET DATES, CONSULTEZ  
WWW.AFPA.FR

### Code 09974

#### Citerne : spécialisation

4 jours 580 € HT

#### Bretagne

LOUDÉAC (22) 14/02 AU 17/02/2011  
09/05 AU 12/05/2011  
15/11 AU 18/11/2011

#### Centre

CHÂTEAUX (36) 15/11 AU 18/11/2010  
06/12 AU 09/12/2010  
04/04 AU 07/04/2011

#### Limousin

EGLÉTONS (19) 06/12 AU 09/12/2010  
28/03 AU 31/03/2011  
14/11 AU 17/11/2011

#### Lorraine

THIONVILLE (57) 11/10 AU 14/10/2010  
21/02 AU 24/02/2011  
02/05 AU 05/05/2011  
09/05 AU 12/05/2011  
01/08 AU 04/08/2011  
17/10 AU 20/10/2011

### Nord-Pas-de-Calais

DOUAI (59) 02/11 AU 05/11/2010  
15/11 AU 18/11/2010  
25/11 AU 30/11/2010  
13/01 AU 18/01/2011  
10/02 AU 15/02/2011  
10/03 AU 15/03/2011  
14/04 AU 19/04/2011  
12/05 AU 17/05/2011  
14/06 AU 17/06/2011  
07/07 AU 12/07/2011  
08/09 AU 13/09/2011  
17/10 AU 20/10/2011  
07/11 AU 10/11/2011  
15/12 AU 20/12/2011

### Code 09968

#### Citerne : recyclage

2 jours 390 € HT

#### Centre

CHÂTEAUX (36) 08/06 AU 09/06/2011

#### Limousin

EGLÉTONS (19) 02/11 AU 03/11/2010  
23/02 AU 24/02/2011  
08/06 AU 09/06/2011

#### Lorraine

THIONVILLE (57) 06/10 AU 07/10/2010  
08/12 AU 09/12/2010  
31/03 AU 01/04/2011  
06/10 AU 07/10/2011

### Provence-Alpes-Côte d'Azur

AVIGNON (84) 24/11 AU 25/11/2010

### Code 09966

#### Produits pétroliers : spécialisation

2 jours 390 € HT

#### Auvergne

LE PUY-EN-VELAY (63) 03/03 AU 04/03/2011  
10/03 AU 11/03/2011  
26/05 AU 27/05/2011  
09/06 AU 10/06/2011  
08/09 AU 09/09/2011  
15/09 AU 16/09/2011  
01/12 AU 02/12/2011  
08/12 AU 09/12/2011

#### Limousin

EGLÉTONS (19) 15/03 AU 16/03/2011  
13/09 AU 14/09/2011

#### Rhône-Alpes

SAINT-ETIENNE (42) 28/10 AU 29/10/2010

### Code 09967

#### Produits pétroliers : recyclage

1 jour 200 € HT

#### Auvergne

LE PUY-EN-VELAY (63) 02/02/2011  
04/05/2011  
31/08/2011  
26/10/2011

#### Limousin

EGLÉTONS (19) 17/03/2011  
15/09/2011

### Provence-Alpes-Côte d'Azur

AVIGNON (84) 24/11/2010





## Formation initiale du conducteur (FIMO)

### Code 10507

#### FIMO marchandises (formation initiale minimale obligatoire)

20 jours 1 890 € HT

#### Auvergne

LE PUY-EN-VELAY (63) 28/02 AU 25/03/2011  
04/07 AU 01/08/2011  
14/11 AU 09/12/2011

#### Bretagne

LOUDÉAC (22) 22/11 AU 17/12/2010  
22/11 AU 17/12/2010  
24/01 AU 18/02/2011  
04/07 AU 01/08/2011

#### Centre

CHÂTEAUX (36) 15/11 AU 10/12/2010  
21/02 AU 18/03/2011

#### Champagne-Ardenne

ROMANCE-RETHEL (08) 15/11 AU 10/12/2010  
15/11 AU 10/12/2010

#### Limousin

EGLÉTONS (19) 04/10 AU 29/10/2010  
21/02 AU 18/03/2011  
26/09 AU 21/10/2011

#### Lorraine

THIONVILLE (57) 22/11 AU 23/12/2010  
28/02 AU 25/03/2011  
30/05 AU 28/06/2011  
19/09 AU 14/10/2011

#### Nord-Pas-de-Calais

DOUAI (59) 08/10 AU 05/11/2010  
22/11 AU 17/12/2010

#### Pays de la Loire

CHOLET (49) 02/11 AU 01/12/2010  
31/03 AU 29/04/2011

#### Rhône-Alpes

SAINT-ETIENNE (42) 06/12 AU 31/12/2010

### Code 10508

#### FIMO voyageurs (formation initiale minimale obligatoire)

20 jours 1 890 € HT

#### Auvergne

LE PUY-EN-VELAY (63) 03/01 AU 28/01/2011  
06/06 AU 04/07/2011  
19/09 AU 14/10/2011

#### Bretagne

LOUDÉAC (22) 08/11 AU 06/12/2010

#### Centre

CHÂTEAUX (36) 15/11 AU 10/12/2010  
15/11 AU 10/12/2010  
07/03 AU 01/04/2011

#### Ile-de-France

BERNES-SUR-OISE (95) 04/10 AU 29/10/2010  
22/11 AU 17/12/2010  
28/02 AU 25/03/2011  
06/06 AU 04/07/2011

#### Limousin

EGLÉTONS (19) 08/11 AU 06/12/2010  
04/04 AU 02/05/2011  
04/07 AU 01/08/2011  
24/10 AU 22/11/2011

#### Lorraine

THIONVILLE (57) 07/04 AU 06/05/2011  
21/11 AU 16/12/2011

### Code 10627

#### Passerelle transport de marchandises

5 jours 650 € HT

#### Bretagne

LOUDÉAC (22) 07/02/2011 AU 11/02/2011  
23/05/2011 AU 27/05/2011

#### Languedoc-Roussillon

RIVESALTES (66) 04/10 AU 08/10/2010  
20/06 AU 24/06/2011

#### Limousin

EGLÉTONS (19) 25/10 AU 29/10/2010

### Code 10628

#### Passerelle transport de voyageurs

5 jours 650 € HT

#### Ile-de-France

BERNES-SUR-OISE (95) 14/02 AU 18/02/2011  
28/03 AU 01/04/2011

#### Languedoc-Roussillon

RIVESALTES (66) 12/12 AU 16/12/2011

#### Lorraine

THIONVILLE (57) 13/12 AU 17/12/2010  
02/05 AU 06/05/2011  
12/12 AU 16/12/2011

#### Provence-Alpes-Côte d'Azur

NICE (06) 11/10 AU 15/10/2010

## Transport par autocar

### Code 10756

#### Rôle du conducteur en transport scolaire

2 jours 650 € HT

#### Limousin

EGLÉTONS (19) 18/04 AU 19/04/2011  
04/07 AU 05/07/2011

## Comportement au travail

Code 10807

### Conduite rationnelle

2 jours 650 € HT

#### Ile-de-France

RIS-ORANGIS (91)	13/10 AU 14/10/2010
	17/11 AU 18/11/2010
	21/02 AU 22/02/2011
	28/03 AU 29/03/2011
	10/10 AU 11/10/2011
	28/11 AU 29/11/2011

#### Nord-Pas-de-Calais

DOUAI (59)	28/10 AU 29/10/2010
	09/12 AU 10/12/2010
	19/01 AU 20/01/2011
	16/02 AU 17/02/2011
	16/03 AU 17/03/2011
	20/04 AU 21/04/2011
	18/05 AU 19/05/2011
	09/06 AU 10/06/2011
	30/06 AU 01/07/2011
	14/09 AU 15/09/2011
	06/10 AU 07/10/2011
	27/10 AU 28/10/2011
	24/11 AU 25/11/2011
	21/12 AU 22/12/2011

Code 10810

### Gestion des situations difficiles

2 jours 650 € HT

#### Auvergne

LE PUY-EN-VELAY (63)	10/01 AU 11/01/2011
----------------------	---------------------

#### Limousin

EGLETONS (19)	23/11/2010 AU 24/11/2010
---------------	--------------------------

## Conduite en sécurité-CACES®

Code 10811

### CACES R389 - Conduite de chariot catégorie 1 - + test

3 jours 450 € HT

#### Bretagne

LOUDÉAC (22)	12/10 AU 14/10/2010
--------------	---------------------

#### Centre

BLOIS (41)	18/10 AU 20/10/2010
TOURS-ST-SYMPHORIEN (37)	29/11 AU 01/12/2010

#### Ile-de-France

GONESS E (95)	08/11 AU 10/11/2010
RIS-ORANGIS (91)	25/10 AU 27/10/2010

#### Languedoc Roussillon

NÎMES (30)	04/10 AU 06/10/2010
	06/10 AU 08/10/2010
	17/11 AU 19/11/2010

#### Limousin

EGLETONS (19)	13/10 AU 15/10/2010
---------------	---------------------

#### Midi -Pyrénées

MONTAUBAN (82)	18/10 AU 20/10/2010
	06/12 AU 08/12/2010

#### Pays de Loire

DOUÉ-LA-FONTAINE (49)	22/11 AU 24/11/2010
-----------------------	---------------------

#### Rhône Alpes

SAINT-ETIENNE (42)	29/11 AU 03/12/2010
--------------------	---------------------

Code 10812

### CACES R389 - Conduite de chariot catégorie 3 - + test

5 jours 550 H.T €

#### Centre

BLOIS (41)	18/10 AU 22/10/2010
TOURS-ST-SYMPHORIEN (37)	29/11 AU 03/12/2010

#### Languedoc Roussillon

NÎMES (30)	05/10 AU 11/10/2010
	16/11 AU 22/11/2010

#### Limousin

GUÉRET (23)	11/10 AU 15/10/2010
-------------	---------------------

#### Midi -Pyrénées

MONTAUBAN (82)	18/10 AU 22/10/2010
	06/12 AU 10/12/2010

#### Pays de Loire

DOUÉ-LA-FONTAINE (49)	22/11/2010 AU 26/11/2010
-----------------------	--------------------------

#### Rhône Alpes

SAINT-ETIENNE (42)	29/11 AU 03/12/2010
--------------------	---------------------

## Exploitation, organisation

### Code 10630

#### Gérer les temps de travail et de repos des conducteurs

2 jours 650 € HT

#### Limousin

EGLÉTONS (19) 13/10 AU 14/10/2010  
28/02 AU 01/03/2011

### Code 10629

#### Prévenir et traiter les litiges

2 jours 650 € HT

#### Ile-de-France

RIS-ORANGIS (91) 14/11/2011 AU 15/11/2011  
14/11/2011 AU 18/11/2011

### Code 10631

#### Gérer les tournées pour optimiser ses coûts

2 jours 650 € HT

#### Auvergne

AURILLAC (15)  
CLERMONT-FERRAND (63)  
LE PUY-EN-VELAY (63) 15/11 AU 16/11/2010

#### Ile-de-France

RIS-ORANGIS (91) 28/02 AU 01/03/2011

#### Limousin

EGLÉTONS (19) 24/11 AU 25/11/2010  
05/09 AU 06/09/2011

## Fluides frigorigènes

### Code 10500

#### Fluides frigorigènes : maîtriser les prestations en climatisation catégorie V

5 jours 1 090 € HT

#### Alsace

STRASBOURG (67) 18/10 au 22/10/2010  
06/12 au 10/12/2010  
07/03 au 11/03/2011  
11/04 au 15/04/2011  
06/06 au 10/06/2011

#### Aquitaine

PAU (64) 18/10 au 22/10/2010  
PÉRIGUEUX (24) 15/11 au 19/11/2010

#### Auvergne

LE PUY-EN-VELAY (63) 31/01 au 04/02/2011  
21/03 au 25/03/2011  
09/05 au 13/05/2011  
27/06 au 01/07/2011  
05/09 au 09/09/2011  
10/10 au 14/10/2011  
21/11 au 25/11/2011  
22/11 au 26/11/2010

#### SAINT-FLOUR (15)

#### Basse-Normandie

CAEN (14) 25/10 au 29/10/2010  
COUTANCES (59) 22/11 au 26/11/2010

#### Bourgogne

MIGENNES (89) 29/11 au 03/12/2010  
22/02 au 28/02/2011  
01/03 au 07/03/2011  
NEVERS (57) 06/12 au 10/12/2010  
13/12 au 17/12/2010  
11/04 au 15/04/2011

#### Centre

CHARTRES (28) 17/01 au 21/01/2011  
13/06 au 17/06/2011

#### Champagne-Ardenne

ROMANCE-RETHEL (08) 11/10 au 15/10/2010  
SAINT-DIZIER (52) 06/12 au 10/12/2010  
04/04 au 08/04/2011  
TROYES (10) 06/12 au 10/12/2010

#### Ile-de-France

SAINT-OUEN-L'AUMÔNE (95) 17/01 au 21/01/2011  
14/02 au 18/02/2011  
14/03 au 18/03/2011  
11/04 au 15/04/2011  
09/05 au 13/05/2011  
14/06 au 20/06/2011  
26/09 au 30/09/2011  
24/10 au 28/10/2011

#### Languedoc-Roussillon

MONTPELLIER (34) 04/10 au 08/10/2010

#### Limousin

EGLÉTONS (19) 15/11 au 19/11/2010  
02/05 au 06/05/2011  
03/10 au 07/10/2011  
GUÉRET (23) 04/10 au 08/10/2010

### Nord-Pas-de-Calais

CALAIS (62) 15/11 au 19/11/2010  
DOUAI (59) 11/10 au 15/10/2010  
17/01 au 21/01/2011  
18/04 au 22/04/2011  
05/09 au 09/09/2011  
17/10 au 21/10/2011  
HAZEBROUCK (59) 06/12 au 10/12/2010  
16/05 au 20/05/2011  
29/08 au 02/09/2011

#### Picardie

LAON (02) 06/12 AU 10/12/2010

#### Provence-Alpes-Côte d'Azur

ISTRES (13) 06/12 au 10/12/2010  
TOULON (83) 25/10 au 29/10/2010

#### Rhône-Alpes

BOURG-EN-BRESSE (01) 29/11 au 03/12/2010  
21/02 au 25/02/2011  
02/05 au 06/05/2011

### Code 10980

#### Fluides frigorigènes : obligations réglementaires de la climatisation embarquée

1 jour 300 € HT

#### Alsace

STRASBOURG (67) 04/10/2010  
22/11/2010  
13/12/2010  
10/01/2011  
19/01/2011  
14/03/2011

#### Aquitaine

PÉRIGUEUX (24) 06/10/2011

#### Auvergne

MONTLUÇON (03) 11/04/2011  
09/05/2011  
13/06/2011

#### Basse-Normandie

CAEN (14) 14/02/2011  
26/04/2011  
COUTANCES (50) 28/03/2011

#### Bourgogne

MIGENNES (89) 22/11/2010  
07/03/2011  
14/03/2011  
NEVERS (58) 29/11/2010  
20/12/2010  
06/06/2011

#### Centre

CHARTRES (28) 27/01/2011  
25/05/2011  
22/06/2011  
28/06/2011

## Fluides frigorigènes

### Haute-Normandie

EVREUX (27)	14/10/2010
	18/11/2010
	16/12/2010
	13/01/2011
	10/02/2011
	10/03/2011
	14/04/2011
	12/05/2011
	16/06/2011

### Ile-de-France

SAINT-OUEN-L'AUMÔNE (95)	31/01/2011
	28/02/2011
	28/03/2011
	02/05/2011
	23/05/2011
	27/06/2011
	12/09/2011
	10/10/2011

### Languedoc-Roussillon

MONTPELLIER (34)	06/01/2011
	11/01/2011
	14/03/2011
	15/03/2011
	22/03/2011
	30/05/2011
	21/06/2011

### Limousin

GUÉRET (23)	21/03/2011
	24/03/2011

### Midi-Pyrénées

ALBI (81)	29/08/2011
	30/08/2011
	31/08/2011
	01/09/2011
	02/09/2011
	19/09/2011
	20/09/2011
	21/09/2011

### Nord-Pas-de-Calais

CALAIS (62)	24/05/2011
HAZEBROUCK (59)	12/01/2011
	03/05/2011
LILLE-LOMME (59)	03/01/2011
	03/02/2011
	02/03/2011
	05/05/2011

### Poitou-Charentes

CHÂTELLERAULT (86)	22/02/2011
	01/03/2011
	08/03/2011
	15/03/2011
	22/03/2011

### Provence-Alpes-Côte d'Azur

ISTRES (13)	08/02/2011
	04/04/2011
	27/06/2011
	11/10/2011
	05/12/2011

### Code 10503

### Fluides frigorigènes : attestation d'aptitude catégorie V

0,5 jour 300 € HT

### Alsace

STRASBOURG (67)	12/10/2010
	26/10/2010
	24/11/2010
	14/12/2010
	13/01/2011
	17/01/2011
	20/01/2011
	17/03/2011
	23/06/2011

### Aquitaine

PAU (64)	05/10/2010
PÉRIGUEUX (24)	25/11/2010
	07/10/2011

### Auvergne

MONTLUÇON (03)	15/04/2011
	21/04/2011
	13/05/2011
	17/06/2011
	15/09/2011
	20/10/2011
	01/10/2010

ST-FLOUR (15)

### Basse-Normandie

CAEN (14)	13/10/2010
	14/10/2010
	27/10/2010
	28/10/2010
	17/02/2011
	28/04/2011
	29/06/2011
	30/06/2011
COUTANCES (50)	31/03/2011
	30/06/2011

### Bourgogne

MIGENNES (89)	25/11/2010
	10/03/2011
	17/03/2011
NEVERS (58)	20/10/2010
	21/10/2010
	27/10/2010
	05/04/2011

### Bretagne

LOUDÉAC (22)	04/11/2010
	02/12/2010
	13/01/2011
	17/02/2011
	17/03/2011
	14/04/2011
	12/05/2011
	09/06/2011
	07/07/2011
	22/09/2011

### Centre

CHARTRES (28)	18/11/2010
	09/12/2010
	26/01/2011
	14/03/2011
	26/05/2011
	30/05/2011
	31/05/2011
	21/06/2011
	29/06/2011
	30/06/2011

### Champagne-Ardenne

ROMANCE-RETHEL (08)	19/10/2010
	20/10/2010
	26/10/2010
	27/10/2010
	16/11/2010
	17/11/2010
SAINT-DIZIER (52)	21/10/2010
	09/11/2010
	10/11/2010
	02/03/2011
	21/10/2010

TROYES (10)

### Franche-Comté

VESOUL (70)	14/10/2010
	18/11/2010
	16/12/2010
	13/01/2011
	10/02/2011
	10/03/2011
	14/04/2011
	19/05/2011
	16/06/2011

### Haute-Normandie

EVREUX (27)	15/10/2010
	05/11/2010
	19/11/2010
	17/12/2010
	14/01/2011
	11/02/2011
	15/04/2011
	13/05/2011
	17/06/2011

### Ile-de-France

SAINT-OUEN-L'AUMÔNE (95)	01/10/2010
	08/10/2010
	15/10/2010
	22/10/2010
	29/10/2010
	05/11/2010
	19/11/2010
	14/01/2011
	28/01/2011
	11/02/2011
	25/02/2011
	11/03/2011
	25/03/2011
	08/04/2011
	22/04/2011
	20/05/2011

## Fluides frigorigènes

LOUDEAC (22)		DOUAI (59)			
	10/06/2011			08/10/2010	11/03/2011
	24/06/2011			05/11/2010	07/04/2011
	09/09/2011			03/12/2010	08/04/2011
	23/09/2011			07/01/2011	05/05/2011
	07/10/2011			04/02/2011	06/05/2011
	21/10/2011			04/03/2011	12/05/2011
Languedoc-Roussillon				01/04/2011	13/05/2011
MONTPELLIER (34)	12/01/2011			06/05/2011	19/05/2011
	13/01/2011			10/06/2011	20/05/2011
	14/01/2011			01/07/2011	07/06/2011
	17/01/2011			02/09/2011	08/06/2011
	21/01/2011			07/10/2011	09/06/2011
	16/03/2011			04/11/2011	15/06/2011
	17/03/2011			02/12/2011	16/06/2011
	18/03/2011	HAZEBROUCK (59)		21/12/2010	
	21/03/2011			08/03/2011	Pays de Loire
Limousin				08/06/2011	DOUÉ-LA-FONTAINE (49)
EGLÉTONS (19)	26/11/2010	LILLE-LOMME (59)		06/10/2010	14/12/2010
	09/05/2011			07/10/2010	15/12/2010
	10/10/2011			08/10/2010	28/06/2011
GUÉRÉT (23)	11/07/2011			11/10/2010	29/06/2011
	12/07/2011			12/10/2010	NANTES-ST-HERBLAIN (45)
Lorraine				13/10/2010	21/01/2011
THIONVILLE (57)	06/10/2010			14/10/2010	21/04/2011
	13/10/2010			20/10/2010	01/07/2011
	20/10/2010			21/10/2010	23/09/2011
	27/10/2010			22/10/2010	Poitou-Charentes
	04/11/2010			27/10/2010	CHÂTELLERAULT (86)
	10/11/2010			28/10/2010	25/02/2011
	17/11/2010			29/10/2010	04/03/2011
	24/11/2010			03/11/2010	11/03/2011
	01/12/2010			04/11/2010	18/03/2011
	08/12/2010			05/11/2010	25/03/2011
	15/12/2010			17/11/2010	Provence-Alpes-Côte d’Azur
	22/12/2010			18/11/2010	AVIGNON (84)
	19/01/2011			19/11/2010	03/02/2011
	16/02/2011			24/11/2010	14/04/2011
	16/03/2011			25/11/2010	ISTRES (13)
	13/04/2011			26/11/2010	14/10/2010
	18/05/2011			01/12/2010	18/11/2010
	22/06/2011			02/12/2010	21/01/2011
	14/09/2011			03/12/2010	11/02/2011
	12/10/2011			08/12/2010	10/03/2011
	16/11/2011			09/12/2010	08/04/2011
	14/12/2011			10/12/2010	21/04/2011
Midi-Pyrénées				15/12/2010	20/05/2011
ALBI (81)	22/02/2011			16/12/2010	01/07/2011
	23/02/2011			17/12/2010	15/09/2011
	24/02/2011			20/12/2010	14/10/2011
	25/02/2011			21/12/2010	17/11/2011
Nord-Pas-de-Calais				22/12/2010	09/12/2011
CALAIS (62)	22/10/2010			23/12/2010	09/12/2011
	16/11/2010			05/01/2011	MARSEILLE-LA TREILLE (13)
	14/12/2010			06/01/2011	04/11/2010
	15/03/2011			03/02/2011	15/11/2010
	23/05/2011			04/02/2011	09/12/2010
				17/02/2011	17/01/2011
				18/02/2011	20/01/2011
				10/03/2011	22/02/2011
					24/02/2011
					04/04/2011
					07/04/2011
					16/05/2011
					19/05/2011
					23/05/2011
					26/05/2011
					04/07/2011



## Fluides frigorigènes

MARSEILLE-LA TREILLE (13)	07/07/2011
	29/08/2011
	01/09/2011
	05/09/2011
	08/09/2011
	03/10/2011
	06/10/2011
	05/12/2011
	08/12/2011
TOULON (83)	22/10/2010
	19/11/2010
	21/01/2011
	28/01/2011
	18/02/2011
	25/02/2011
	18/03/2011
	25/03/2011
	15/04/2011
<b>Rhône-Alpes</b>	
BOURG-EN-BRESSE (01)	25/11/2010
	16/12/2010
	13/01/2011
	20/01/2011
	17/02/2011
	24/03/2011
	31/03/2011
	07/04/2011
	19/05/2011
	09/06/2011
SAINT-ETIENNE (42)	04/10/2010
	19/01/2011
	09/02/2011
	09/03/2011
	06/04/2011
	13/04/2011
	08/06/2011
	16/06/2011
	06/07/2011

## Prévention des risques, sécurité au travail

### Code 10809

#### Connaître les gestes et postures pour prévenir les accidents

1 jour 290 € HT

#### Alsace

COLMAR (68)	18/01/2011
	05/04/2011
	07/06/2011

#### Aquitaine

BORDEAUX-CAUDÉLAN (33)	11/04/2011
PÉRIGUEUX (24)	08/06/2011

#### Basse-Normandie

CHERBOURG (50)	08/03/2011
	03/05/2011
	21/06/2011

#### Bourgogne

DJON-CHEVIGNY (21)	02/12/2010
MONTCEAU-LES-MINES (71)	03/11/2010
	08/02/2011
	05/04/2011

#### Centre

BLOIS (41)	17/01/2011
TOURS ST-SYMPHORIEN (37)	20/09/2011

#### Corse

AJACCIO-BASTELICA (20)	12/04/2011
------------------------	------------

#### Haute-Normandie

ROUEN (76)	13/10/2010
	11/01/2011
	27/09/2011

#### Ile-de-France

STAINS (93)	20/01/2011
	10/02/2011
	01/03/2011
	26/04/2011
	06/06/2011

#### Languedoc-Roussillon

MONTPELLIER (34)	06/10/2011
	07/12/2011

#### Limousin

BRIVE-LA-GAILLARDE (19)	09/02/2011
LIMOGES-ROMANET (87)	29/03/2011

#### Lorraine

SAINT-AVOLD (57)	12/10/2010
------------------	------------

#### Midi-Pyrénées

MONTAUBAN (82)	03/03/2011
TOULOUSE (31)	06/12/2010

#### Nord-Pas-de-Calais

DUNKERQUE (59)	14/12/2010
	12/04/2011
	08/11/2011
HAZEBROUCK (59)	17/11/2010
	22/02/2011
	22/06/2011

#### Pays de la Loire

CHOLET (49)	04/11/2010
	10/03/2011
LAVAL (53)	07/03/2011
	10/10/2011
LE MANS (72)	07/03/2011

NANTES-ST-HERBLAIN (44)	12/10/2010
	25/11/2010
	16/12/2010
	20/01/2011
	17/02/2011
	17/03/2011

#### Picardie

LAON (02)	16/03/2011
-----------	------------

#### Poitou-Charentes

ROCHEFORT (17)	03/02/2011
	09/02/2011

#### Provence-Alpes-Côte d'Azur

AVIGNON (84)	14/03/2011
	17/10/2011
	28/11/2011
MARSEILLE-LA TREILLE (13)	13/10/2010
	08/12/2010

#### Rhône-Alpes

ANNECY (74)	16/05/2011
	14/12/2011
BOURG-EN-BRESSE (01)	27/01/2011
	28/04/2011
	07/07/2011
	27/10/2011
CHAMBÉRY (73)	10/03/2011
	19/07/2011
GRENOBLE (38)	22/11/2010
	03/03/2011
	06/07/2011
	23/11/2011

### Code 09994

#### Sauveteur secouriste du travail : niveau initial

2 jours 490 € HT

#### Alsace

COLMAR (68)	26/01 AU 27/01/2011
	29/03 AU 30/03/2011
	04/07 AU 05/07/2011
STRASBOURG (67)	08/11 AU 09/11/2010
	13/12 AU 14/12/2010
	04/04 AU 05/04/2011

#### Aquitaine

BORDEAUX-CAUDÉLAN (33)	12/04 AU 13/04/2011
	07/06 AU 08/06/2011
PÉRIGUEUX (24)	19/10 AU 20/10/2010
	05/04 AU 06/04/2011

#### Auvergne

CLERMONT-FERRAND (63)	16/11 AU 26/11/2010
LE PUY-EN-VELAY (43)	18/10 AU 19/10/2010

#### Basse-Normandie

CAEN (14)	25/01 AU 01/02/2011
	27/09 AU 04/10/2011
CHERBOURG (50)	08/03 AU 09/03/2011
	03/05 AU 04/05/2011
	21/06 AU 22/06/2011

## Prévention des risques, sécurité au travail

### Bourgogne

DIJON-CHEVIGNY (21)	05/10 AU 06/10/2010 12/04 AU 13/04/2011 12/04 AU 13/04/2011
MONTCEAU-LES-MINES (71)	12/10 AU 13/10/2010 23/11 AU 24/11/2010 15/12 AU 16/12/2010 18/01 AU 19/01/2011

### Bretagne

AURAY (35)	02/02 AU 03/02/2011 08/03 AU 09/03/2011 27/04 AU 28/04/2011
BREST (29)	11/10 AU 12/10/2010
SAINT-MALO (35)	14/03 AU 15/03/2011

### Centre

BLOIS (41)	18/10 AU 19/10/2010
BOURGES (18)	22/11 AU 29/11/2010
CHARTRES (28)	21/03 AU 28/03/2011
ORLÉANS (45)	20/06 AU 27/06/2011
TOURS ST-SYMPHORIEN (37)	21/09 AU 22/09/2011

### Corse

AJACCIO-BASTELICA (20)	13/10 AU 14/10/2010 10/03 AU 11/03/2011
CORTE (20)	20/10 AU 21/10/2010 17/03 AU 18/03/2011

### Franche-Comté

BELFORT (90)	15/11 AU 16/11/2010 17/01 AU 18/01/2011 07/03 AU 08/03/2011 09/05 AU 10/05/2011 05/09 AU 06/09/2011
--------------	---

### Haute-Normandie

ROUEN (76)	11/10 AU 12/10/2010 03/01 AU 04/01/2011 27/06 AU 28/06/2011
------------	---

### Ile-de-France

STAINS (93)	11/10 AU 12/10/2010 13/10 AU 14/10/2010 08/11 AU 09/11/2010 29/11 AU 30/11/2010 01/12 AU 02/12/2010 06/12 AU 07/12/2010 20/12 AU 21/12/2010 17/01 AU 18/01/2011 07/03 AU 08/03/2011 04/04 AU 05/04/2011 06/04 AU 07/04/2011
-------------	---

### Languedoc-Roussillon

BÉZIERS (34)	12/10 AU 13/10/2010
CARCASSONNE (11)	12/10 AU 13/10/2010

### Limousin

BRIVE-LA-GAILLARDE (19)	07/02 AU 08/02/2011
GUÉRET (23)	16/11 AU 17/11/2010 31/01 AU 01/02/2011
LIMOGES-ROMANET (87)	02/02 AU 03/02/2011

### Lorraine

NANCY (54)	16/02 AU 17/02/2011 13/04 AU 14/04/2011 15/06 AU 16/06/2011 14/09 AU 15/09/2011 16/11 AU 17/11/2011
------------	---

### Midi-Pyrénées

MONTAUBAN (82)	14/12 AU 15/12/2010 01/03 AU 02/03/2011
----------------	--

### Nord-Pas-de-Calais

DUNKERQUE (59)	07/12 AU 08/12/2010 06/06 AU 07/06/2011 14/11 AU 15/11/2011 18/10 AU 19/10/2010 15/11 AU 16/11/2010 15/02 AU 16/02/2011 08/06 AU 09/06/2011
HAZEBROUCK (59)	28/10 AU 29/10/2010 29/11 AU 30/11/2010 11/04 AU 12/04/2011 28/11 AU 29/11/2011
LIÉVIN (62)	

### Pays de la Loire

CHOLET (49)	02/11 AU 03/11/2010 08/03 AU 09/03/2011
LAVAL (53)	08/03 AU 09/03/2011 11/10 AU 12/10/2011 04/10 AU 05/10/2011
LE MANS (72)	16/11 AU 17/11/2010 08/12 AU 09/12/2010 17/01 AU 18/01/2011 14/02 AU 15/02/2011 14/03 AU 15/03/2011 11/04 AU 12/04/2011 23/05 AU 24/05/2011 20/06 AU 21/06/2011
NANTES-ST-HERBLAIN (44)	

### Picardie

CREIL (60)	05/01 AU 06/01/2011 14/01 AU 17/01/2011 28/03 AU 29/03/2011 14/03 AU 15/03/2011 18/04 AU 19/04/2011 11/07 AU 12/07/2011 12/09 AU 13/09/2011
LAON (02)	

### Poitou-Charentes

ROCHEFORT (17)	31/01 AU 01/02/2011 06/06 AU 07/06/2011
----------------	--

### Provence-Alpes-Côte d'Azur

AVIGNON (84)	07/03 AU 08/03/2011 02/11 AU 03/11/2011
CANNES-LA BOCCA (06)	15/11 AU 16/11/2010 24/01 AU 25/01/2011 14/03 AU 15/03/2011 24/05 AU 25/05/2011 11/07 AU 12/07/2011 19/09 AU 20/09/2011 14/11 AU 15/11/2011 05/10 AU 06/10/2010 09/11 AU 10/11/2010 09/11 AU 10/11/2010 07/03 AU 08/03/2011 28/03 AU 29/03/2011 19/04 AU 20/04/2011 10/10 AU 11/10/2011
GAP (04)	
ISTRES (13)	
MARSEILLE-LA TREILLE (13)	
Rhône-Alpes	
ANNECY (74)	26/10 AU 27/10/2010 20/04 AU 21/04/2011 19/12 AU 20/12/2011

BOURG-EN-BRESSE (01)	05/04 AU 06/04/2011 15/11 AU 16/11/2011
CHAMBÉRY (73)	18/10 AU 19/10/2010 08/03 AU 09/03/2011 06/12 AU 07/12/2011
GRENOBLE (38)	01/03 AU 02/03/2011 04/07 AU 05/07/2011 21/11 AU 22/11/2011

### Code 10675

## Sauveteur secouriste du travail : recyclage

0,5 jour

130 € HT

### Alsace

COLMAR (68)	08/02/2011 08/04/2011 06/07/2011
STRASBOURG (67)	16/12/2010 14/01/2011 08/04/2011

### Aquitaine

BORDEAUX-CAUDÉRIAN (33)	14/04/2011
PÉRIGUEUX (24)	12/10/2010 07/04/2011

### Auvergne

CLERMONT-FERRAND (63)	06/12/2010
SAINT-FLOUR (15)	07/12/2010

### Basse-Normandie

CAEN (14)	27/01/2011 03/02/2011 05/07/2011 13/09/2011
CHERBOURG (50)	10/03/2011 05/05/2011 23/06/2011

### Bourgogne

DIJON-CHEVIGNY (21)	01/12/2010 14/04/2011 14/04/2011
MONTCEAU-LES-MINES (71)	14/10/2010 14/12/2010 20/01/2011

### Bretagne

AURAY (35)	28/01/2011 04/02/2011 11/03/2011 29/04/2011
BREST (29)	24/01/2011

### Centre

BLOIS (41)	11/10/2010
BOURGES (18)	19/11/2010
CHARTRES (28)	18/03/2011
ORLÉANS (45)	10/06/2011
TOURS ST-SYMPHORIEN (37)	19/09/2011

### Corse

AJACCIO-BASTELICA (20)	27/10/2010
CORTE (20)	03/11/2010 06/04/2011

## Prévention des risques, sécurité au travail

### Franche-Comté

BELFORT (90)	29/11/2010
	31/01/2011
	21/03/2011
	23/05/2011
	19/09/2011

### Haute-Normandie

ROUEN (76)	06/12/2010
	07/03/2011

### Ile-de-France

STAINS (93)	15/10/2010
	10/11/2010
	03/12/2010
	08/12/2010
	09/12/2010
	22/12/2010
	23/12/2010
	21/01/2011
	11/02/2011
	10/03/2011
	11/03/2011
	08/04/2011

### Languedoc-Roussillon

ALÈS (30)	19/11/2010
	05/04/2011
	04/10/2011
BÉZIERS (34)	16/11/2010
MONTPELLIER (34)	05/10/2011
	08/12/2011
NÎMES (30)	01/10/2010

### Limousin

BRIVE-LA-GAILLARDE (19)	16/03/2011
GUÉRET (23)	17/03/2011
LIMOGES-ROMANET (87)	15/03/2011
	14/11/2011

### Lorraine

EPINAL-GOLBEY (88)	12/10/2010
NANCY (54)	16/03/2011
	11/05/2011
	19/10/2011
	07/12/2011

### Midi-Pyrénées

MONTAUBAN (82)	22/02/2011
	24/05/2011

### Nord-Pas-de-Calais

DUNKERQUE (59)	09/12/2010
HAZEBROUCK (59)	22/10/2010
	19/11/2010
	12/10/2011
	08/12/2011
LIÉVIN (62)	27/10/2010
	26/11/2010
	02/09/2011

### Pays de la Loire

CHOLET (49)	05/11/2010
	11/03/2011
LE MANS (72)	10/03/2011
	06/10/2011
NANTES-ST-HERBLAIN (44)	05/10/2010
	02/12/2010

20/01/2011

16/02/2011

18/03/2011

13/04/2011

25/05/2011

22/06/2011

### Picardie

LAON (02)	20/04/2011
	13/07/2011

### Poitou-Charentes

ROCHEFORT (17)	04/02/2011
	10/06/2011

### Provence-Alpes-Côte d'Azur

CANNES (06)	17/11/2010
	26/01/2011
	16/03/2011
	13/07/2011
	21/09/2011
	16/11/2011
MARSEILLE-LA TREILLE (13)	09/11/2010
	08/03/2011
	29/03/2011
	20/04/2011
	11/10/2011

### Rhône-Alpes

ANNECY (74)	21/12/2011
BOURG-EN-BRESSE (01)	07/04/2011
	17/11/2011
CHAMBÉRY (73)	20/10/2010
	23/05/2011
	18/07/2011
GRENOBLE (38)	11/04/2011
	21/09/2011

## Approche du handicap dans l'entreprise

Code 10952

### Accueillir un travailleur handicapé en entreprise

2 jours

490 € HT

#### Bourgogne

DIJON-CHEVIGNY (21)	24/05 AU 25/05/2011
	06/09 AU 07/09/2011
	20/09 AU 21/09/2011

#### Limousin

GUÉRET (23)	05/04 AU 06/04/2011
-------------	---------------------

#### Provence-Alpes-Côte d'Azur

NICE (06)	31/01 AU 01/02/2011
-----------	---------------------


#### Rhône-Alpes

GRENOBLE (38)	23/11 AU 24/11/2011
---------------	---------------------

# COMMENT INSCRIRE UN SALARIÉ SUR UN STAGE DE PERFECTIONNEMENT

## 1/ Je contacte l'AFPA pour réserver la (les) session(s) de mon choix

> Par téléphone

 **N° Indigo 0 826 46 14 14**

0,15 € TTC / MN

> Par email

**inscriptions@afpa.fr**

## 2/ Je confirme mon inscription en retournant le(s) bulletin(s) signé(s)

par fax ou par courrier à l'AFPA, accompagné(s) de mon règlement ou de tout document, attestant de l'envoi d'une demande (ou de l'existence d'une convention) de prise en charge de mon OPCA.

## 3/ Je retourne immédiatement un exemplaire signé de ce document à mon OPCA pour confirmation de prise en charge, et un autre exemplaire signé à l'AFPA

**Le(s) stagiaire(s) de mon organisation  
est (sont) désormais « inscrit(s) »**

**La facture sera adressée à mon OPCA**

si ce dernier a confirmé sa prise en charge par subrogation. Sinon, le remboursement des frais de formation pourra être obtenu auprès de mon OPCA, en lui renvoyant la « facture acquittée », accompagnée de l'attestation de présence au stage.

**AFPA - Association Loi de 1901**  
**13 Place du Général de Gaulle**  
**93108 Montreuil cedex**  
 Numéro de déclaration d'existence :  
**11 93 000 30 93**  
 Numéro de Siret :  
**300 599 123 00019**  
 Code NAF : **8559A**

# Bulletin d'inscription

Cadre réservé à l'AFPA

**BULLETIN À RENVoyer  
 ACCOMPAGNÉ  
 DU RÈGLEMENT À :**

## AFPA

**Administration des ventes**  
 13 Place du Général de Gaulle  
 93108 Montreuil Cedex  
 Télécopie : 01 48 70 38 76

## FORMATION

Intitulé : .....  
 Code : ..... Prix : .....  
 Date souhaitée : ..... Lieu : .....

## PARTICIPANT

M, Mme, Mlle Nom : ..... Prénom : .....  
 Fonction : ..... e-mail : .....  
 Téléphone : .....  
 Adresse d'envoi de la convocation : .....  
 .....

## ENTREPRISE

Raison sociale : .....  
 Adresse : .....  
 .....  
 Code APE/NAF : .....  
 Forme juridique : .....  
 N° de Siret : .....  
 Effectifs de l'entreprise : .....

### Personne habilitée à effectuer l'inscription :

M, Mme, Mlle Nom : ..... Prénom : .....  
 Fonction : ..... e-mail : .....  
 Téléphone : ..... Télécopie : .....

### Responsable de formation de l'entreprise :

M, Mme, Mlle Nom : ..... Prénom : .....  
 Fonction : ..... e-mail : .....  
 Téléphone : ..... Télécopie : .....

## FACTURATION (le prix inclut les frais de restauration)

Cette inscription vaut commande définitive et entraîne l'application des conditions de vente générale de l'AFPA ci-contre, à l'exclusion des modalités particulières relatives aux frais de restauration et de règlement.

Montant total HT (1) : .....

Adresse de facturation, si différente (adresse OPCA si financement par subrogation) : .....  
 .....

(1) L'AFPA ayant opté pour le régime d'exonération de TVA (article 261-4-4°a) du code général des impôts), toutes ses prestations sont facturées net de TVA.

## RÈGLEMENT

☐ Ci-joint un chèque hors taxe à l'ordre de l'AFPA

☐ Règlement OPCA

Date, nom du signataire : (obligatoires)

Signature et cachet de l'entreprise



L'AFPA dispense des actions de formation, de validation des acquis de l'expérience, d'évaluation, d'orientation, d'accompagnement et d'ingénierie conseil. Elle assure la conception, la réalisation et l'édition de produits pédagogiques sur divers supports.

Toutes commande de prestation à l'AFPA par le Client est soumise aux présentes conditions générales de vente et la signature par le Client d'un des documents contractuels prévus à l'article 1 emporte de plein droit son adhésion.

### Article 1 - L'Achat de prestation

La commande d'une ou plusieurs prestations par le Client à l'AFPA prend l'une des formes contractuelles suivantes :

- un bon de commande émis par le Client reprenant les mentions exactes d'un devis préalable de l'AFPA
- une convention de formation professionnelle
- un contrat de prestation de service

La conclusion d'une convention professionnelle est dans tous les cas obligatoire pour l'organisation des prestations ci-dessous :

- bilan de compétences
- actions de validation des acquis de l'expérience
- actions pluriannuelles de formation professionnelle
- contrats de professionnalisation

Si le Client prétend imputer les sommes versées à l'AFPA sur sa participation au développement de la formation professionnelle continue, le bon de commande ou la convention de formation professionnelle comportent les mentions édictées par l'art. L. 920-1 du code du travail : intitulé et nature de l'action de formation, durée, effectifs, modalités de déroulement, sanction et prix de l'action.

Outre les mentions légales, figurent sur le document contractuel le nom ou raison sociale du Client, son n° SIRET, sa domiciliation, le nom de son représentant dûment habilité ainsi que tout renseignement d'ordre pratique (téléphone, mail, télécopie).

Si au moment de la passation de commande le ou les noms des participants ne sont pas connus par le client, celui-ci a la possibilité de les communiquer à l'AFPA dans les 10 jours précédant le démarrage des actions. L'acte d'achat est réputé définitivement réalisé dès lors que le document contractuel est signé par les parties concernées. Chacun des cocontractants est destinataire d'un des exemplaires de ce document original. Les modifications en cours d'exécution de la prestation ayant fait l'objet d'un accord des parties donnent lieu à la signature d'un avenant au document contractuel.

L'AFPA effectue la ou les prestations commandées soit avec ses moyens propres soit avec le concours d'autres organismes avec lesquels elle aura passé des contrats de sous-traitance.

### Article 2 - Prix

Les prix des prestations de l'AFPA font référence aux stipulations contractuelles. Sauf dispositions particulières, ils incluent les frais pédagogiques, l'utilisation des salles et/ou ateliers de formation ainsi que le matériel pédagogique.

Les tarifs des services associés tels que la restauration et/ou l'hébergement des bénéficiaires des prestations sont ceux applicables au moment de leur utilisation et peuvent varier d'un établissement à l'autre.

L'AFPA ayant opté pour le régime d'exonération de TVA (article 261-4-4° a) du code général des impôts) toutes ses prestations sont facturées net de TVA.

### Article 3 - Sanction

En cas de réussite par le bénéficiaire aux épreuves de validation, les prestations réalisées par l'AFPA donnent lieu, selon les cas, à la délivrance :

- Par le ministère chargé de l'emploi
- d'un titre donnant droit à parchemin titre
- d'un certificat complémentaire de spécialisation (adossé à un titre) donnant droit à un parchemin CCS
- d'un ou plusieurs certificats de compétences professionnelles qui figureront dans le livret de certification

Par la branche professionnelle :

- d'un certificat de qualification professionnelle

Dans tous les cas, une attestation de présence est établie par l'AFPA à l'attention du bénéficiaire.

### Article 4 - Paiement

Sauf dispositions particulières, le Client s'acquitte du prix des prestations à réception de la facture correspondante dans un délai maximal de 30 jours fin de mois, selon les modalités suivantes :

- les réalisations inférieures à 70 heures donnent lieu à l'émission d'une facture dès achèvement des prestations
- les réalisations supérieures à 70 heures ouvrent droit au versement d'acomptes au fur et à mesure de l'avancement de la prestation et sont facturées aux dates et conditions fixées par les conditions particulières. La facture finale intervient au terme de la convention ou du contrat et prend en compte l'intégralité des prestations fournies par l'AFPA et effectuées, en cas de réalisation partielle, la déduction des règlements intervenus

La date de réception du règlement constitue le point de départ pour le calcul des pénalités de retard lesquelles sont égales à 1,5 le taux de l'intérêt légal en vigueur appliqué aux sommes restant dues. La facturation des pénalités de retard a lieu au moment de la réception du règlement.

Si le Client souhaite que le règlement soit effectué par un organisme collecteur agréé ou autre organisme financeur, il doit dans tous les cas :

- déposer une demande de financement avant le début des prestations

- fournir les justificatifs de la prise en charge financière accordée
- répondre, en tant que de besoin, aux demandes du financeur et renvoyer les documents permettant un suivi régulier du dossier

Dans le cas où l'intervention du financeur demeure partielle, le reliquat du coût des prestations est facturé au Client. Les modalités de prise en charge sont précisées dans les conditions particulières et le Client fait son affaire personnelle en vue d'assurer la bonne fin du paiement de l'AFPA ou, à défaut supporte la charge de ce paiement.

### Article 5 - Justification des prestations

L'AFPA s'engage à fournir, sur simple demande, tout document ou pièce de nature à justifier la réalité et la validité des dépenses engagées conformément à l'article L. 991-4 du code du travail. A défaut, et pour toute absence de réalisation totale ou partielle, elle s'engage à rembourser les sommes indûment perçues en application des dispositions de l'article L. 991-6 du même code.

### Article 6 - Résiliation

Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances contractuellement prévues ouvre le droit à l'AFPA de résilier de plein droit la convention ou le contrat passé avec le Client après l'envoi d'une mise en demeure restée sans effet sous un délai de 15 jours. Toutes les factures sont dues par le Client au prorata des prestations fournies assorties, le cas échéant, des pénalités de retard convenues entre les parties.

En cas de manquement aux obligations souscrites, la partie créancière de l'obligation inexécutée doit mettre en demeure la partie défaillante de remédier à la situation.

La mise en demeure restée sans effet ouvre le droit à la partie demanderesse de résilier la convention ou le contrat en cause. La résiliation sera considérée comme effective à l'issue d'un délai de 15 jours,

Les demandes de résiliation pour tout autre motif doivent être adressées par lettre recommandée avec AR et sont considérées comme effectives à l'expiration d'un délai de deux (2) mois suivant sa date de réception. Toute résiliation entraîne l'exigibilité immédiate des factures émises par l'AFPA et ce, sans préjudice des dommages et intérêts que la partie lésée serait en droit de réclamer.

### Article 7 - Annulation, Report ou Abandon - Débit formation

Toute demande d'annulation de prestation à l'initiative du Client doit être notifiée à l'AFPA par écrit (lettre, courriel, télécopie).

En cas d'annulation par le Client, sans motif ou pour des motifs qui lui sont propres, à moins de quinze (15) jours francs avant le commencement des prestations, l'AFPA facturera des droits d'annulation représentant 50 % du montant total de la convention.

En cas d'annulation tardive par le Client, moins de sept (7) jours francs avant le début des prestations ou de non présentation du participant le jour et l'heure fixés par l'AFPA, les droits d'annulation représenteront 80 % du prix des prestations annulées.

En cas d'annulation résultant de grèves affectant les réseaux de transport ou d'intempéries, il est convenu entre l'AFPA et le Client que la ou les sessions annulées seront reportées à une date ultérieure arrêtée d'un commun accord et qu'aucune indemnité ne sera versée de part et d'autre. En cas d'abandon définitif de sa formation par le stagiaire seules les périodes de formation effectivement suivies seront facturées par l'AFPA. Cependant, tout départ anticipé du stagiaire ouvrira le droit au versement d'une indemnité par le Client à l'AFPA égale à 50 % du prix des actions de formation non réalisées. Ces indemnités sont dues au titre du dédommagement de l'AFPA et donnent lieu à l'émission d'une facture séparée. Pour le cas où les prestations seraient annulées ou reportées à une date ultérieure par l'AFPA, le Client est informé par écrit et a le choix entre le remboursement des sommes versées ou le report de la prestation à une date ultérieure sans pouvoir prétendre à toute autre indemnisation de ce chef.

### Article 8 - Responsabilité de l'AFPA

L'obligation souscrite par l'AFPA dans le cadre des prestations qu'elle délivre est une obligation de moyens et ne peut en aucun cas être interprétée comme une obligation de résultat.

### Article 9 - Propriété intellectuelle

En application de la législation relative à la propriété intellectuelle (protection en matière de droit d'auteur, marque déposée), les logiciels, supports, brochures, documentaires, outils, cours et tout document en général mis à la disposition du Client et de son personnel sont propriété de l'AFPA ou de ses donneurs de licence. En conséquence, l'exploitation, la reproduction, l'adaptation, la traduction, la commercialisation et la représentation par tout procédé de communication de tout ou partie de ceux-ci sont interdites tant pour l'Entreprise que pour ses salariés sous peine de poursuites judiciaires.

### Article 10 - Litiges

Pour tout litige relatif à l'exécution de la convention ou du contrat, le règlement à l'amiable sera privilégié. En cas de désaccord persistant les tribunaux de l'ordre judiciaire du ressort de l'AFPA seront seuls compétents.

### Article 11 - Loi applicable

Les conditions générales de vente et tous les rapports de l'AFPA et ses clients relèvent de la loi française.



# Index

## de tous les stages de perfectionnement 2011

### **340 stages de perfectionnement dans 11 secteurs-clés**

Vous voulez professionnaliser vos collaborateurs ?

L'index ci-après facilitera vos recherches.

Pensez également à consulter notre site **[www.afpa.fr](http://www.afpa.fr)**  
vous y trouverez toutes nos formations et des catalogues  
interactifs

Mot clé	Offre	Code	Catalogue	Page
<b>Accueil</b>	Accueillir et conseiller sa clientèle au restaurant	<b>10648</b>	Hôtellerie, restauration	19
	Améliorer les techniques d'accueil aux caisses	<b>10132</b>	Distribution	19
	Mobiliser un comportement client et une posture de service	<b>11014</b>	Compétences transversales	33
	Réussir son accueil physique et téléphonique : les fondamentaux de l'accueil	<b>10999</b>	Compétences transversales	33
<b>Alzheimer</b>	Accompagner à son domicile une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer	<b>09991</b>	Services à la personne	23
<b>Autocad</b>	Autocad niveau 1 : maîtriser les fonctions de base	<b>10152</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	27
	Modéliser des projets industriels avec Autocad 2D	<b>10013</b>	Techniques et production industrielles	14
	Modéliser des projets industriels avec Autocad 3D	<b>10015</b>	Techniques et production industrielles	14
<b>Bâtiment basse consommation (BBC)</b>	Connaître les clés du BBC et les aides financières des labels liés à la RT	<b>10931</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	17
	Maîtriser les principes de l'étanchéité à l'air d'un bâtiment basse consommation	<b>10938</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	16
<b>Bateaux de plaisance</b>	Bateaux de plaisance : caréner les bateaux et nettoyer leurs superstructures	<b>10610</b>	Véhicules, engins, nautisme	21
	Bateaux de plaisance : entretenir et implanter les servitudes	<b>10612</b>	Véhicules, engins, nautisme	21
	Bateaux de plaisance : poser et entretenir l'accastillage de pont	<b>10615</b>	Véhicules, engins, nautisme	20
	Bateaux de plaisance : poser et mettre en service des équipements électriques additionnels	<b>10614</b>	Véhicules, engins, nautisme	20
	Bateaux de plaisance : poser et régler les gréements courants et dormants	<b>10611</b>	Véhicules, engins, nautisme	19
	Bateaux de plaisance : réparer les pannes électriques courantes	<b>10613</b>	Véhicules, engins, nautisme	19
<b>Béton décoratif</b>	Réaliser un béton ciré décoratif	<b>10932</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	31
	Réaliser un béton imprimé décoratif	<b>10933</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	32
<b>Bouteur</b>	Conduire en sécurité un bouteur + test CACES R372 catégorie 3	<b>10775</b>	▲ Travaux publics	12
	Se perfectionner à la conduite du bouteur	<b>10993</b>	Travaux publics	10
<b>Brasage</b>	Qualification brasage fort normes EN 13134 et 14276 : renouvellement qualification	<b>10100</b>	▲ Techniques et production industrielles	47
	Qualification brasage fort : réaliser les assemblages de tuyauteries frigorifiques	<b>10095</b>	▲ Techniques et production industrielles	46
	Se préparer et passer la qualification ATG B 540.9 brasage	<b>10567</b>	▲ Techniques et production industrielle	18
<b>Bureautique</b>	Excel 2007 – niveau 1	<b>10821</b>	Compétences transversales	26
	Excel 2007 – niveau 2	<b>10215</b>	Compétences transversales	26
	Outlook – les bases	<b>10822</b>	Compétences transversales	27
	Powerpoint 2007 – les bases	<b>10823</b>	Compétences transversales	27
	Soyez plus performant avec le web	<b>10818</b>	Compétences transversales	28
	Word 2007 – niveau 1	<b>11005</b>	Compétences transversales	25
	Word 2007 – niveau 2	<b>11001</b>	Compétences transversales	25
<b>CACES</b>	CACES R389 : conduite de chariot de catégorie 1	<b>10811</b>	▲ Distribution Transport, logistique	13 23
	CACES R389 : conduite de chariot de catégorie 3	<b>10812</b>	▲ Distribution Transport, logistique	13 23
	CACES R389 : conduite de chariot de catégorie 5	<b>10813</b>	▲ Distribution Transport, logistique	14 24
	CACES R372 : préparation + test	<b>10742</b>	▲ Travaux publics	9
	CACES R372 : recyclage + test	<b>10743</b>	▲ Travaux publics	9
	CACES R377 : préparation + test	<b>10774</b>	▲ Travaux publics	15
	CACES R377 : recyclage + test	<b>10996</b>	▲ Travaux publics	15
	Conduire des plates-formes élévatrices mobiles de personnes PEMP catégorie 3B (CACES R386m)	<b>10025</b>	▲ Bâtiment, éco-construction, rénovation	25

- ▲ stage de perfectionnement avec test final  
◆ évaluation seule (sans formation)

Mot clé	Offre	Code	Catalogue	Page
<b>CACES</b>	Conduire en sécurité un bouteur + test CACES R372 catégorie 3	<b>10775</b>	▲ Travaux publics	12
	Conduire en sécurité un engin de chantier + test CACES R372 catégorie 1 ou 2 ou 4	<b>10776</b>	▲ Travaux publics	11
	Conduire en sécurité un engin de chantier + test CACES R372 catégorie 7 ou 8 ou 9 ou 10	<b>10992</b>	▲ Travaux publics	13
	Conduire en sécurité une niveleuse + test CACES R372 catégorie 6	<b>10777</b>	▲ Travaux publics	12
<b>Caisse</b>	Améliorer les techniques d'accueil aux caisses	<b>10132</b>	Distribution	19
	Développer la dimension commerciale de l'hôtesse de caisse	<b>10075</b>	Distribution	20
<b>Calcul</b>	Acquérir les bases du calcul	<b>10853</b>	Compétences transversales	18
	Maîtriser les calculs commerciaux	<b>10055</b>	Distribution	11
	Réviser les bases du calcul	<b>10859</b>	Compétences transversales	18
<b>CAO-DAO</b>	Autocad niveau 1 : maîtriser les fonctions de base	<b>10152</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	27
<b>CATIA</b>	Concevoir et améliorer des maquettes numériques complexes avec CATIA	<b>10020</b>	Techniques et production industrielles	12
	Concevoir des systèmes mécaniques avec CATIA	<b>10029</b>	Techniques et production industrielles	11
	Réaliser des conceptions surfaciques avec CATIA	<b>10024</b>	Techniques et production industrielles	12
<b>Chariot élévateur</b>	CACES R389 : conduite de chariot de catégorie 1	<b>10811</b>	▲ Distribution Transport, logistique	13 23
	CACES R389 : conduite de chariot de catégorie 3	<b>10812</b>	▲ Distribution Transport, logistique	13 23
	CACES R389 : conduite de chariot de catégorie 5	<b>10813</b>	▲ Distribution Transport, logistique	14 24
<b>Chauffage</b>	FEEBat : connaître, maîtriser et mettre en œuvre les technologies de chauffage à air	<b>10047</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	40
	FEEBat : connaître, maîtriser et mettre en œuvre les technologies de chauffage à eau chaude	<b>10043</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	52
	Installer et assurer la maintenance de brûleurs fioul petite puissance	<b>10794</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	54
	Installer et assurer la maintenance de brûleurs gaz petite puissance	<b>10795</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	55
	Qualit'EnR : devenir référent QualiBois « appareil bois indépendant »	<b>10943</b>	▲ Bâtiment, éco-construction, rénovation	48
	Qualit'EnR : devenir référent QualiBois « appareil bois raccordé au réseau hydraulique »	<b>10944</b>	▲ Bâtiment, éco-construction, rénovation	48
	Qualit'EnR : devenir référent QualiPac « pompes à chaleur »	<b>10945</b>	▲ Bâtiment, éco-construction, rénovation	50
	Se perfectionner dans l'installation des chaudières à bois	<b>10077</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	49
	Se perfectionner dans l'installation des pompes à chaleur	<b>10946</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	50
<b>Climatisation</b>	FEEBat : connaître, maîtriser et mettre en œuvre les technologies de climatisation et de rafraîchissement	<b>10058</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	52
	Fluides frigorigènes : assurer une prestation en climatisation catégorie V	<b>10991</b>	Véhicules, engins, nautisme	10
	Fluides frigorigènes : les obligations réglementaires de la climatisation embarquée	<b>10980</b>	Transport, logistique Véhicules, engins, nautisme	29 9
	Fluides frigorigènes : maîtriser les prestations en climatisation catégorie V	<b>10500</b>	Transport, logistique Véhicules, engins, nautisme	29 11
	Mettre en service et maintenir un climatiseur de confort à la norme EN 378 1 à 4	<b>10942</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	54
<b>Commande numérique</b>	Acquérir les bases de la programmation ISO sur fraiseuse à commande numérique	<b>10185</b>	Techniques et production industrielles	25
	Acquérir les bases de la programmation ISO sur tour à commande numérique	<b>10587</b>	Techniques et production industrielles	23
	Acquérir les bases du fraisage sur machines à commande numérique	<b>10178</b>	Techniques et production industrielles	25
	Acquérir les bases du tournage sur machine à commande numérique	<b>10186</b>	Techniques et production industrielles	23
	Conduire une machine d'électroérosion à fil	<b>10584</b>	Techniques et production industrielles	26

Mot clé	Offre	Code	Catalogue	Page
<b>Compétences transversales</b>	Plus à l'aise dans l'entreprise	<b>10888</b>	Compétences transversales	49
	Plus au point avec les savoirs-clés	<b>10900</b>	Compétences transversales	49
	Plus performant pour évoluer	<b>10889</b>	Compétences transversales	50
	Plus relationnel dans mon emploi	<b>10887</b>	Compétences transversales	50
<b>Composites</b>	Fabriquer des pièces composites par infusion	<b>10608</b>	Techniques et production industrielles	29
	Fabriquer des pièces composites par injection Eco/RTM light	<b>10605</b>	Techniques et production industrielles	29
	Fabriquer des pièces composites par stratification au contact	<b>10607</b>	Techniques et production industrielles	30
<b>Comptabilité, paie</b>	Actualiser vos pratiques de la paie	<b>10739</b>	Compétences transversales	30
	S'initier à la paie dans le secteur des transports	<b>09977</b>	Compétences transversales	31
	S'initier à la paie dans le secteur du BTP	<b>10147</b>	Compétences transversales	30
<b>Conception industrielle</b>	Concevoir et améliorer des maquettes numériques complexes avec CATIA	<b>10020</b>	Techniques et production industrielles	12
	Concevoir des produits complexes avec SolidWorks	<b>10044</b>	Techniques et production industrielles	13
	Concevoir des systèmes mécaniques avec CATIA	<b>10029</b>	Techniques et production industrielles	11
	Mettre en œuvre la démarche d'éco-conception	<b>10979</b>	Techniques et production industrielles	11
	Mettre en œuvre la démarche qualité en conception industrielle	<b>10573</b>	Techniques et production industrielles	10
	Modéliser des projets industriels avec Autocad 2D	<b>10013</b>	Techniques et production industrielles	14
	Modéliser des projets industriels avec Autocad 3D	<b>10015</b>	Techniques et production industrielles	14
	Modéliser méthodiquement des produits avec SolidWorks	<b>10048</b>	Techniques et production industrielles	13
	Réaliser des conceptions surfaciques avec CATIA	<b>10024</b>	Techniques et production industrielles	12
	Réaliser la cotation fonctionnelle d'un système mécanique	<b>10574</b>	Techniques et production industrielles	10
<b>Concurrence</b>	Cibler et analyser sa concurrence	<b>10040</b>	Distribution	9
<b>Conduite d'engins de chantier</b>	CACES R372 : préparation + test	<b>10742</b>	▲ Travaux publics	9
	CACES R372 : recyclage + test	<b>10743</b>	▲ Travaux publics	9
	CACES R377 : préparation + test	<b>10774</b>	▲ Travaux publics	15
	CACES R377 : recyclage + test	<b>10996</b>	▲ Travaux publics	15
	Conduire en sécurité un bouteur + test CACES R372 catégorie 3	<b>10775</b>	▲ Travaux publics	12
	Conduire en sécurité un engin de chantier + test CACES R372 catégorie 1 ou 2 ou 4	<b>10776</b>	▲ Travaux publics	11
	Conduire en sécurité un engin de chantier + test CACES R372 catégorie 7 ou 8 ou 9 ou 10	<b>10992</b>	▲ Travaux publics	13
	Conduire en sécurité une niveleuse + test CACES R372 catégorie 6	<b>10777</b>	▲ Travaux publics	12
	Se perfectionner à la conduite d'une minipelle, d'une pelle ou d'une tractopelle	<b>10994</b>	Travaux publics	10
	Se perfectionner à la conduite de la niveleuse	<b>10995</b>	Travaux publics	11
	Se perfectionner à la conduite du bouteur	<b>10993</b>	Travaux publics	10
<b>Conduite de chariots</b>	CACES R389 : conduite de chariot de catégorie 1	<b>10811</b>	▲ Distribution Transport, logistique	13 23
	CACES R389 : conduite de chariot de catégorie 3	<b>10812</b>	▲ Distribution Transport, logistique	13 23
	CACES R389 : conduite de chariot de catégorie 5	<b>10813</b>	▲ Distribution Transport, logistique	14 24
<b>Conduite de plates-formes élévatrices mobiles de personnes (PEMP)</b>	Conduire des plates-formes élévatrices mobiles de personnes PEMP catégorie 3B (CACES R386m)	<b>10025</b>	▲ Bâtiment, éco-construction, rénovation	25

- ▲ stage de perfectionnement avec test final  
◆ évaluation seule (sans formation)

Pour consulter tous nos catalogues interactifs : [www.afpa.fr](http://www.afpa.fr) - rubrique « entreprise »



Mot clé	Offre	Code	Catalogue	Page
<b>Conduite routière</b>	Conduite rationnelle	10807	Transport, logistique	21
	FCO : formation continue obligatoire marchandises	10741	Transport, logistique	9
	FCO : formation continue obligatoire voyageurs	09962	Transport, logistique	9
	FIMO marchandises	10507	▲ Transport, logistique	15
	FIMO voyageurs	10508	▲ Transport, logistique	15
	Passerelle transport de marchandises	10627	▲ Transport, logistique	16
	Passerelle transport de voyageurs	10628	▲ Transport, logistique	16
	Rôle du conducteur en transport scolaire	10756	Transport, logistique	19
	TMD citerne : recyclage	09968	Transport, logistique	12
	TMD citerne : spécialisation	09974	▲ Transport, logistique	12
	TMD formation de base (recyclage)	09975	▲ Transport, logistique	11
	TMD formation initiale	09969	▲ Transport, logistique	11
	TMD produits pétroliers : recyclage	09967	Transport, logistique	13
	TMD produits pétroliers : spécialisation	09966	▲ Transport, logistique	13
<b>Conduite d'entretien</b>	Conduire un entretien professionnel	10698	Compétences transversales	41
<b>Conduite de projet</b>	Travailler dans le cadre d'un projet	11016	Compétences transversales	41
<b>Conduite de réunion</b>	Préparer et animer des réunions constructives	10699	Compétences transversales	42
<b>Contrôle technique</b>	Maintien de la qualification des contrôleurs techniques automobiles	10737	Véhicules, engins, nautisme	13
<b>Déchets de chantier</b>	Construire un plan de gestion de déchets de chantier réglementaire	10513	Bâtiment, éco-construction, rénovation	19
	Gérer les déchets de chantier	10512	Bâtiment, éco-construction, rénovation	19
	Organiser un tri sélectif sur un chantier de bâtiment	10514	Bâtiment, éco-construction, rénovation	20
<b>Démarche qualité</b>	Mettre en œuvre la démarche qualité en conception industrielle	10573	Techniques et production industrielles	10
<b>Dessin technique</b>	Réaliser la cotation fonctionnelle d'un système mécanique	10574	Techniques et production industrielles	10
	S'initier au dessin technique et à la lecture de plans	10254	Compétences transversales	22
<b>Diététique et nutrition</b>	Diététique et nutrition 1 : les principes de l'équilibre alimentaire	10642	Hôtellerie, restauration	15
	Diététique et nutrition 2 : gérer un plan alimentaire en restauration	10760	Hôtellerie, restauration	15
<b>Douche italienne</b>	Réaliser une douche italienne en conformité avec la réglementation sur l'accessibilité	10937	Bâtiment, éco-construction, rénovation	34
<b>Eau</b>	Concevoir un système de récupération d'eau de pluie pour lave-linge et WC	10524	Bâtiment, éco-construction, rénovation	31
	Se perfectionner à la construction d'un réseau d'adduction d'eau potable	10778	Travaux publics	18
<b>Echafaudages de pied</b>	Concevoir des plans et organiser le montage d'échafaudages de pied normalisés	10051	▲ Bâtiment, éco-construction, rénovation	24
	Monter et démonter des échafaudages de pied de type multidirectionnel	10085	▲ Bâtiment, éco-construction, rénovation	23
	Monter et démonter des échafaudages de pied de type pré-cadres	10078	▲ Bâtiment, éco-construction, rénovation	24
	Réceptionner et exploiter des échafaudages de pied	10072	▲ Bâtiment, éco-construction, rénovation	25
	Utiliser des échafaudages de pied	10068	▲ Bâtiment, éco-construction, rénovation	23
<b>Eclairage public</b>	Intervenir sur une installation d'éclairage public	10322	Réseaux électriques	27
	REC-TST-BT-EP : recyclage travaux sous tension sur réseaux d'éclairage public BT	10184	▲ Réseaux électriques	19
	TST-BT-EP : travaux sous tension en éclairage public BT	10175	▲ Réseaux électriques	14
<b>Eco-construction</b>	Concevoir un système de récupération d'eau de pluie pour lave-linge et WC	10524	Bâtiment, éco-construction, rénovation	31
	Construire un bâtiment en monomur avec des éléments en terre cuite	10004	Bâtiment, éco-construction, rénovation	30
	Construire un mur en pisé	10934	Bâtiment, éco-construction, rénovation	29

Mot clé	Offre	Code	Catalogue	Page
<b>Eco-construction</b>	Réaliser des enduits de terre crue	<b>10935</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	29
	Réaliser le remplissage en béton de chanvre d'une ossature bois	<b>10936</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	30
<b>Economies d'énergie</b>	FEEBat : connaître, maîtriser et mettre en œuvre les technologies de chauffage à air	<b>10047</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	40
	FEEBat : connaître, maîtriser et mettre en œuvre les technologies liées à l'éclairage et aux autres équipements électriques	<b>10056</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	40
<b>Ecrits professionnels</b>	Communiquer et argumenter à l'écrit dans les métiers du bâtiment et de l'industrie	<b>10848</b>	Compétences transversales	11
	Communiquer et argumenter à l'écrit dans les métiers du tertiaire	<b>10847</b>	Compétences transversales	12
	La correspondance professionnelle	<b>10862</b>	Compétences transversales	15
	La note de synthèse	<b>10861</b>	Compétences transversales	16
	La note interne	<b>11008</b>	Compétences transversales	14
	La prise de notes et le compte-rendu	<b>11006</b>	Compétences transversales	13
	La prise de notes et le procès-verbal	<b>11007</b>	Compétences transversales	14
	Le rapport	<b>11009</b>	Compétences transversales	15
	Maîtriser vos écrits professionnels	<b>10142</b>	Compétences transversales	13
<b>Electricité</b>	Dépanner un équipement électrique en sécurité	<b>10087</b>	Techniques et production industrielles	
	Electricité : mesurer les circuits électriques des véhicules et engins	<b>10165</b>	Véhicules, engins, nautisme	13
	Remplacer un appareillage ou un équipement électrique	<b>10138</b>	Services à la personne	17
	Sécuriser l'installation électrique d'un logement pour un diagnostic immobilier	<b>10115</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	42
<b>Engins de chantier</b>	CACES R372 : préparation + test	<b>10742</b>	▲ Travaux publics	9
	CACES R372 : recyclage + test	<b>10743</b>	▲ Travaux publics	9
	CACES R377 : préparation + test	<b>10774</b>	▲ Travaux publics	15
	CACES R377 : recyclage + test	<b>10996</b>	▲ Travaux publics	15
	Conduire en sécurité un boteur + test CACES R372 catégorie 3	<b>10775</b>	▲ Travaux publics	12
	Conduire en sécurité un engin de chantier + test CACES R372 catégorie 1 ou 2 ou 4	<b>10776</b>	▲ Travaux publics	11
	Conduire en sécurité un engin de chantier + test CACES R372 catégorie 7 ou 8 ou 9 ou 10	<b>10992</b>	▲ Travaux publics	13
	Conduire en sécurité une niveleuse + test CACES R372 catégorie 6	<b>10777</b>	▲ Travaux publics	12
	Se perfectionner à la conduite d'une minipelle, d'une pelle ou d'une tractopelle	<b>10994</b>	Travaux publics	10
	Se perfectionner à la conduite de la niveleuse	<b>10995</b>	Travaux publics	11
	Se perfectionner à la conduite du boteur	<b>10993</b>	Travaux publics	10
<b>Enrobés à la main</b>	Mettre en œuvre des enrobés à la main	<b>10949</b>	Travaux publics	18
<b>Entretien, nettoyage</b>	Connaître les produits de nettoyage	<b>10670</b>	Hygiène, propreté, sécurité	10
	Connaître les propriétés des différents revêtements de sol	<b>10671</b>	Hygiène, propreté, sécurité	10
	Entretenir tout type de linge	<b>10633</b>	Services à la personne	14
	Maîtriser les techniques d'entretien du domicile	<b>09983</b>	Services à la personne	13
	Réaliser l'entretien courant manuel des locaux	<b>10666</b>	Hygiène, propreté, sécurité	8
	Réaliser l'entretien mécanisé des sols durs ou plastiques	<b>10667</b>	Hygiène, propreté, sécurité	9
	Réaliser le nettoyage des vitres	<b>10669</b>	Hygiène, propreté, sécurité	11
	Respecter les contraintes spécifiques du bio-nettoyage en milieu médicalisé	<b>10672</b>	Hygiène, propreté, sécurité	11
	Utiliser des méthodes mécanisées pour remettre en état des sols plastiques ou textiles	<b>10668</b>	Hygiène, propreté, sécurité	9
<b>Equipe</b>	Animer une équipe d'intervenants à domicile	<b>09992</b>	Services à la personne	9
	Former et faire évoluer les membres de son équipe	<b>10084</b>	Distribution	17
	Manager une équipe au service des étages	<b>10655</b>	Hôtellerie, restauration	27
	Manager une équipe en cuisine	<b>10767</b>	Hôtellerie, distribution	23

- ▲ stage de perfectionnement avec test final  
◆ évaluation seule (sans formation)

Mot clé	Offre	Code	Catalogue	Page
<b>Equipe</b>	Mobiliser son équipe pour atteindre les objectifs fixés	<b>10089</b>	Distribution	16
	Organiser et planifier le travail de son équipe	<b>10033</b>	Distribution	16
<b>Equipements et systèmes solaires</b>	Dimensionner un équipement photovoltaïque raccordé réseau	<b>10939</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	45
	Poser et réaliser l'étanchéité des équipements solaires à partir d'éléments préfabriqués	<b>10940</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	41
	Qualit'EnR : devenir référent QualiPv « photovoltaïque module électricité »	<b>10082</b> ▲	Bâtiment, éco-construction, rénovation	45
	Qualit'EnR : devenir référent QualiPv « photovoltaïque module intégration au bâti »	<b>10544</b> ▲	Bâtiment, éco-construction, rénovation	49
	Qualit'EnR : devenir référent QualiSol « chauffe-eau solaire individuel »	<b>10086</b> ▲	Bâtiment, éco-construction, rénovation	46
	Qualit'EnR : devenir référent QualiSol « système solaire combiné »	<b>10091</b> ▲	Bâtiment, éco-construction, rénovation	47
	Réaliser des éléments de zinguerie pour l'intégration d'équipements solaires en toiture	<b>10941</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	41
	Se perfectionner dans l'installation d'un chauffe-eau solaire individuel	<b>10088</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	46
	Se perfectionner dans l'installation d'un système solaire combiné (SSC)	<b>10093</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	47
<b>Excel</b>	Excel 2007 – niveau 1	<b>10821</b>	Compétences transversales	26
	Excel 2007 – niveau 2	<b>10215</b>	Compétences transversales	26
<b>FCO : formation continue obligatoire</b>	Formation continue obligatoire (FCO) marchandises	<b>10741</b>	Transport, logistique	9
	Formation continue obligatoire (FCO) voyageurs	<b>09962</b>	Transport, logistique	9
<b>FEEBat</b>	FEEBat : connaître, maîtriser et mettre en œuvre les technologies d'isolation des parois verticales opaques et des planchers bas	<b>10030</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	12
	FEEBat : connaître, maîtriser et mettre en œuvre les technologies d'isolation des toitures et des planchers hauts	<b>10032</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	12
	FEEBat : connaître, maîtriser et mettre en œuvre les technologies de chauffage à air	<b>10047</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	40
	FEEBat : connaître, maîtriser et mettre en œuvre les technologies de chauffage à eau chaude	<b>10043</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	52
	FEEBat : connaître, maîtriser et mettre en œuvre les technologies de climatisation et de rafraîchissement	<b>10058</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	52
	FEEBat : connaître, maîtriser et mettre en œuvre les technologies de production d'eau chaude sanitaire	<b>10053</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	53
	FEEBat : connaître, maîtriser et mettre en œuvre les technologies de ventilation (VMC)	<b>10039</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	53
	FEEBat : connaître, maîtriser et mettre en œuvre les technologies liées à l'éclairage et aux autres équipements électriques	<b>10056</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	40
	FEEBat : connaître, maîtriser et mettre en œuvre les technologies liées aux ouvrants, fermetures et protections solaires	<b>10037</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	36
	FEEBat : identifier les éléments-clés d'une offre globale d'amélioration énergétique des bâtiments	<b>10023</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	11
	FEEBat : maîtriser les outils pour mettre en œuvre une offre globale d'amélioration énergétique des bâtiments	<b>10026</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	11
<b>Fibres optiques</b>	Mettre en œuvre le raccordement de colonnes montantes d'immeubles en fibre optique (FTTH)	<b>10947</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	64
	Réaliser le raccordement de fibres optiques dans les réseaux de communication	<b>10555</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	64
<b>FIMO</b>	FIMO marchandises	<b>10507</b> ▲	Transport, logistique	15
	FIMO voyageurs	<b>10508</b> ▲	Transport, logistique	15
	Passerelle transport de marchandises	<b>10627</b> ▲	Transport, logistique	16
	Passerelle transport de voyageurs	<b>10628</b> ▲	Transport, logistique	16
<b>Finitions décoratives</b>	Réaliser un béton ciré décoratif	<b>10932</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	31
	Réaliser un béton imprimé décoratif	<b>10933</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	32
<b>Fluides frigorigènes</b>	Fluides frigorigènes : assurer une prestation en climatisation catégorie V	<b>10991</b>	Véhicules, engins, nautisme	10
	Fluides frigorigènes : attestation d'aptitude catégorie I	<b>10494</b> ✦	Bâtiment, éco-construction, rénovation Techniques et production industrielles	59 42

Mot clé	Offre	Code	Catalogue	Page
Fluides frigorigènes	Fluides frigorigènes : attestation d'aptitude catégorie II	10495	✦ Bâtiment, éco-construction, rénovation Techniques et production industrielles	59 42
	Fluides frigorigènes : attestation d'aptitude catégorie III	10496	✦ Bâtiment, éco-construction, rénovation Techniques et production industrielles	60 43
	Fluides frigorigènes : attestation d'aptitude catégorie IV	10499	✦ Bâtiment, éco-construction, rénovation Techniques et production industrielles	60 43
	Fluides frigorigènes : attestation d'aptitude catégorie V	10503	✦ Transport, logistique Véhicules, engins, nautisme	30 9
	Fluides frigorigènes : charger et récupérer le fluide des circuits frigorifiques (activités de la famille 1)	10498	Bâtiment, éco-construction, rénovation Techniques et production industrielle	61 44
	Fluides frigorigènes : identifier les obligations réglementaires (activités de la famille 1)	10502	Bâtiment, éco-construction, rénovation Techniques et production industrielle	62 45
	Fluides frigorigènes : intervenir sur un circuit frigorifique	10987	Bâtiment, éco-construction, rénovation Techniques et production industrielle	62 45
	Fluides frigorigènes : les obligations réglementaires de la climatisation embarquée	10980	Transport, logistique Véhicules, engins, nautisme	29 9
	Fluides frigorigènes : maîtriser le principe de fonctionnement d'un circuit frigorifique (activités de la famille 1)	10497	Bâtiment, éco-construction, rénovation Techniques et production industrielle	61 44
	Fluides frigorigènes : maîtriser les prestations en climatisation catégorie V	10500	Transport, logistique Véhicules, engins, nautisme	29 11
	Fluides frigorigènes : manipuler les fluides en catégorie V	10998	Véhicules, engins, nautisme	10
Formateur	Formation de formateur – module 1	10825	Compétences transversales	45
	Formation de formateur – module 2	10696	Compétences transversales	45
	Formation de formateur – module 3	10697	Compétences transversales	46
	Formateur occasionnel – réussir vos actions de formation	10109	Compétences transversales	46
Fraisage	Acquérir les bases de la programmation ISO sur fraiseuse à commande numérique	10189	Techniques et production industrielles	25
	Acquérir les bases du fraisage conventionnel	10188	Techniques et production industrielles	24
	Acquérir les bases du fraisage sur machines à commande numérique	10178	Techniques et production industrielles	25
	Se perfectionner au fraisage conventionnel	10581	Techniques et production industrielles	24
Français	Maîtriser les bases du français	10255	Compétences transversales	11
	S'entraîner à l'orthographe : initiation + l'essentiel des règles du français	10846	Compétences transversales	10
	S'entraîner à l'orthographe : niveau avancé + l'essentiel des règles du français	10865	Compétences transversales	10
Garde d'enfants	Garde d'enfants de moins de 3 ans	09986	Services à la personne	21
	Garde d'enfants de plus de 3 ans	10834	Services à la personne	21
Gaz	Installer et assurer la maintenance de brûleurs gaz petite puissance	10795	Bâtiment, éco-construction, rénovation	55
	Se préparer et passer la qualification ATG B 540.9 brasage	10567	▲ Techniques et production industrielle	18
	Se préparer et passer la qualification ATG B 527.9 opérateur polyéthylène	10565	▲ Techniques et production industrielle	19
	Se préparer et passer la qualification ATG B 540.9	10566	▲ Techniques et production industrielle	18
Géométrie	Réviser la géométrie	10857	Compétences transversales	22

- ▲ stage de perfectionnement avec test final  
 ✦ évaluation seule (sans formation)

Pour consulter tous nos catalogues interactifs : [www.afpa.fr](http://www.afpa.fr) - rubrique « entreprise »

Mot clé	Offre	Code	Catalogue	Page
<b>Gestion des conflits, litiges, situations difficiles</b>	Gestion des situations difficiles	<b>10810</b>	Transport, logistiques	21
	Prévenir et gérer les conflits	<b>10676</b>	Hygiène, propreté, sécurité	20
	Prévenir et gérer les situations difficiles au téléphone	<b>11000</b>	Compétences transversales	36
	Prévenir et traiter les litiges	<b>10629</b>	Transport, logistique	26
	Traiter les réclamations	<b>10661</b>	Hôtellerie, restauration	24
	Traiter les réclamations client en prenant en compte les intérêts de l'enseigne	<b>10070</b>	Distribution	9
<b>Gestion des rayons</b>	Analyser son tableau de bord et mettre en œuvre des plans d'action	<b>10060</b>	Distribution	11
	Développer l'attractivité de son rayon	<b>10052</b>	Distribution	8
	Développer la marge commerciale de son rayon	<b>10057</b>	Distribution	8
	Etablir les prévisions annuelles de son rayon	<b>10054</b>	Distribution	10
<b>Gestion des risques</b>	Prévenir le risque client	<b>10824</b>	Compétences transversales	37
<b>Gestion des stocks</b>	Optimiser ses stocks	<b>10046</b>	Distribution	10
<b>Gestion du temps</b>	Gérer les temps de travail et de repos des conducteurs	<b>10630</b>	Transport, logistique	26
	Organiser son temps et ses activités	<b>11015</b>	Compétences transversales	40
<b>Grafcet</b>	S'approprier le grafcet comme outil de diagnostic performant	<b>10094</b>	Techniques et production industrielles	36
<b>Graphiques et tableaux</b>	Préparer et concevoir des tableaux et graphiques - initiation	<b>10860</b>	Compétences transversales	23
	Préparer et concevoir des tableaux et graphiques - perfectionnement	<b>11011</b>	Compétences transversales	23
<b>Grues à tour</b>	CACES R377 : préparation + test	<b>10774</b>	▲ Travaux publics	15
	CACES R377 : recyclage + test	<b>10996</b>	▲ Travaux publics	15
<b>Handicap</b>	Accueillir un travailleur handicapé en entreprise	<b>10952</b>	Tous les catalogues	
	Réaliser une douche italienne en conformité avec la réglementation sur l'accessibilité	<b>10937</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	34
<b>Hygiène domestique</b>	Maîtriser les pratiques d'hygiène à domicile	<b>09982</b>	Services à la personne	13
<b>Hygiène alimentaire</b>	HACCP 1 : appliquer les bonnes pratiques d'hygiène en cuisine	<b>10643</b>	Hôtellerie, restauration	17
	HACCP 2 : manager la sécurité alimentaire en restauration collective	<b>10758</b>	Hôtellerie, restauration	17
	Livrer les repas dans le secteur des services à la personne	<b>10948</b>	Services à la personne	15
	Préparer les repas à domicile	<b>10832</b>	Services à la personne	14
<b>Inspection d'un équipement frigorifique</b>	Réaliser l'inspection périodique d'un équipement frigorifique sous pression	<b>10021</b>	▲ Techniques et production industrielles	46
<b>Interventions à domicile</b>	Accompagner à son domicile une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer	<b>09991</b>	Services à la personne	23
	Adopter les gestes et postures efficaces pour une intervention à domicile	<b>09981</b>	Services à la personne	25
	Aider à la toilette	<b>09990</b>	Services à la personne	11
	Aider les personnes dépendantes à se déplacer	<b>09987</b>	Services à la personne	11
	Entretenir tout type de linge	<b>10633</b>	Services à la personne	14
	Garde d'enfants de moins de 3 ans	<b>09986</b>	Services à la personne	21
	Garde d'enfants de plus de 3 ans	<b>10834</b>	Services à la personne	21
	Instaurer une relation professionnelle avec les personnes aidées	<b>10833</b>	Services à la personne	8
	Livrer les repas à domicile	<b>10948</b>	Services à la personne	15
	Maîtriser les pratiques d'hygiène à domicile	<b>09982</b>	Services à la personne	13
	Maîtriser les techniques d'entretien du domicile	<b>09983</b>	Services à la personne	13
	Préparer les repas à domicile	<b>10832</b>	Services à la personne	14
	Remplacer un appareillage ou un équipement électrique	<b>10138</b>	Services à la personne	17
	Remplacer un équipement sanitaire	<b>10137</b>	Services à la personne	17
	Remplacer un sol souple en lé	<b>10140</b>	Services à la personne	18



Mot clé	Offre	Code	Catalogue	Page
<b>Interventions à domicile</b>	Repeindre une pièce	10141	Services à la personne	18
	Rôle et missions de l'intervenant à domicile	09979	Services à la personne	8
	Tailler des arbustes, des arbres d'ornement et une haie ornementale	10820	Services à la personne + Hygiène, propreté, sécurité	19 13
	Tondre un gazon et entretenir un massif fleuri	10819	Services à la personne + Hygiène, propreté, sécurité	19 13
<b>Isolation thermique par l'extérieur (ITE)</b>	Contrôler et améliorer sa prestation en matière de pose d'isolant pour une meilleure performance énergétique	10930	Bâtiment, éco-construction, rénovation	16
	Réaliser le débit des matériaux d'un système ITE	10929	Bâtiment, éco-construction, rénovation	15
	Réaliser une isolation thermique par l'extérieur avec le système bardage en clins	10928	Bâtiment, éco-construction, rénovation	15
	Réaliser une isolation thermique par l'extérieur avec le système bardage en plaques	10927	Bâtiment, éco-construction, rénovation	14
	Réaliser une isolation thermique par l'extérieur avec le système enduit mince	10530	Bâtiment, éco-construction, rénovation	13
	Réaliser une isolation thermique par l'extérieur avec le système enduit monocouche	10531	Bâtiment, éco-construction, rénovation	13
	Réaliser une isolation thermique par l'extérieur avec les trois systèmes de fixation	10997	Bâtiment, éco-construction, rénovation	14
<b>Jardinage</b>	Tailler des arbustes, des arbres d'ornement et une haie ornementale	10820	Services à la personne + Hygiène, propreté, sécurité	19 13
	Tondre un gazon et entretenir un massif fleuri	10819	Services à la personne + Hygiène, propreté, sécurité	19 13
<b>Lecture de plans</b>	S'initier au dessin technique et à la lecture de plans	10254	Compétences transversales	22
	Se perfectionner en topographie	10550	Travaux publics	17
<b>Lecture rapide</b>	Maîtriser les techniques de lecture rapide	10259	Compétences transversales	12
<b>Maintenance industrielle</b>	Acquérir les bases de l'instrumentation des procédés	10090	Techniques et production industrielles	35
	Acquérir les bases de la régulation des procédés	10099	Techniques et production industrielles	35
	Acquérir des méthodes pour réduire les temps d'arrêt machine	10984	Techniques et production industrielles	37
	Acquérir une méthode de diagnostic structurée	10603	Techniques et production industrielles	36
	Dépanner un équipement électrique en sécurité	10087	Techniques et production industrielles	33
	Maintenance industrielle : réaliser la maintenance préventive des systèmes mécaniques	10097	Techniques et production industrielles	33
	Monter, régler et dépanner les équipements hydrauliques	10576	Techniques et production industrielles	34
	Monter, régler et dépanner les équipements pneumatiques	10983	Techniques et production industrielles	34
	S'approprier le grafcet comme outil de diagnostic performant	10094	Techniques et production industrielles	36
<b>Maison à ossature bois</b>	Réaliser le montage d'une maison à ossature bois de type « plate-forme »	10157	Bâtiment, éco-construction, rénovation	36
	Animer une équipe d'intervenants à domicile	09992	Services à la personne	9
	Former et faire évoluer les membres de son équipe	10084	Distribution	17
	Manager une équipe au service des étages	10655	Hôtellerie, restauration	27
	Manager une équipe en cuisine	10767	Hôtellerie, distribution	23
<b>Management</b>	Mobiliser son équipe pour atteindre les objectifs fixés	10089	Distribution	16
	Organiser et planifier le travail de son équipe	10033	Distribution	16
	PME-TPE : compétences et création de valeur	11004	Compétences transversales	39
	PME-TPE : les fondamentaux du management	11003	Compétences transversales	39
	Superviseur : aider le superviseur à sa prise de poste	10975	Compétences transversales	36
<b>Marge commerciale</b>	Développer la marge commerciale de son rayon	10057	Distribution	8

- ▲ stage de perfectionnement avec test final  
 ♦ évaluation seule (sans formation)

Pour consulter tous nos catalogues interactifs : [www.afpa.fr](http://www.afpa.fr) - rubrique « entreprise »

Mot clé	Offre	Code	Catalogue	Page
<b>Matériaux composites</b>	Voir composites			
<b>Mathématiques</b>	Acquérir les bases de la statistique	<b>10858</b>	Compétences transversales	21
	Acquérir les bases du calcul	<b>10853</b>	Compétences transversales	18
	Manipuler les unités de mesure	<b>10854</b>	Compétences transversales	19
	Réviser l'essentiel de l'arithmétique : unités de mesure, fractions, proportions	<b>10263</b>	Compétences transversales	20
	Réviser les bases du calcul	<b>10859</b>	Compétences transversales	18
	Réviser les notions d'algèbre	<b>10863</b>	Compétences transversales	21
	S'initier à l'arithmétique	<b>10855</b>	Compétences transversales	20
	S'initier à la résolution de problèmes mathématiques	<b>10864</b>	Compétences transversales	19
<b>MISAP</b>	Module d'intégration dans les Services Aux Personnes	<b>11010</b>	Service à la personne	9
<b>MOCN</b>	Acquérir les bases de la programmation ISO sur fraiseuse à commande numérique	<b>10189</b>	Techniques et production industrielles	25
	Acquérir les bases de la programmation ISO sur tour à commande numérique	<b>10587</b>	Techniques et production industrielles	23
	Acquérir les bases du fraisage sur machines à commande numérique	<b>10178</b>	Techniques et production industrielles	25
	Acquérir les bases du tournage sur machine à commande numérique	<b>10186</b>	Techniques et production industrielles	23
	Conduire une machine d'électroérosion à fil	<b>10584</b>	Techniques et production industrielles	26
<b>Montage mécanique</b>	Se former au montage mécanique	<b>10575</b>	Techniques et production industrielles	
<b>Motocycles</b>	Motocycles : contrôler et dépanner les circuits de charge et de démarrage	<b>10619</b>	Véhicules, engins, nautisme	17
	Motocycles : contrôler et dépanner les circuits électriques	<b>10617</b>	Véhicules, engins, nautisme	17
	Motocycles : diagnostiquer et dépanner les systèmes d'allumage	<b>10620</b>	Véhicules, engins, nautisme	16
	Promouvoir la vente des motocycles électriques ou hybrides	<b>10990</b>	Véhicules, engins, nautisme	16
<b>Niveleuse</b>	Conduire en sécurité une niveleuse + test CACES R372 catégorie 6	<b>10777</b>	▲ Travaux publics	12
	Se perfectionner à la conduite de la niveleuse	<b>10995</b>	Travaux publics	11
<b>Organisation</b>	Gérer ses tournées pour optimiser ses coûts	<b>10631</b>	Transport, logistiques	27
	Organiser son temps et ses activités	<b>11015</b>	Compétences transversales	40
	Optimiser sa rentabilité et son organisation de travail en restauration	<b>10759</b>	Hôtellerie, restauration	23
<b>Orthographe</b>	S'entraîner à l'orthographe : initiation + l'essentiel des règles du français	<b>10846</b>	Compétences transversales	10
	S'entraîner à l'orthographe : niveau avancé + l'essentiel des règles du français	<b>10865</b>	Compétences transversales	10
<b>Outlook</b>	Outlook – les bases	<b>10822</b>	Compétences transversales	27
<b>Paie</b>	Actualiser vos pratiques de la paie	<b>10739</b>	Compétences transversales	30
	S'initier à la paie dans le secteur des transports	<b>9977</b>	Compétences transversales	31
	S'initier à la paie dans le secteur du BTP	<b>10147</b>	Compétences transversales	30
<b>Pâtisserie</b>	Pâtisserie en restauration : maîtriser les techniques de base	<b>10769</b>	Hôtellerie, restauration	11
<b>Pelle</b>	Se perfectionner à la conduite d'une minipelle, d'une pelle ou d'une tractopelle	<b>10994</b>	Travaux publics	10
<b>Performance énergétique des bâtiments</b>	Connaître les clés du BBC et les aides financières des labels liés à la RT	<b>10931</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	17
	Contrôler et améliorer sa prestation en matière de pose d'isolant pour une meilleure performance énergétique	<b>10930</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	16
	FEEBat : connaître, maîtriser et mettre en œuvre les technologies d'isolation des parois verticales opaques et des planchers bas	<b>10030</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	12
	FEEBat : connaître, maîtriser et mettre en œuvre les technologies d'isolation des toitures et des planchers hauts	<b>10032</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	12
	FEEBat : connaître, maîtriser et mettre en œuvre les technologies de chauffage à air	<b>10047</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	40
	FEEBat : connaître, maîtriser et mettre en œuvre les technologies de chauffage à eau chaude	<b>10043</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	52
	FEEBat : connaître, maîtriser et mettre en œuvre les technologies de climatisation et de rafraîchissement	<b>10058</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	52
	FEEBat : connaître, maîtriser et mettre en œuvre les technologies de production d'eau chaude sanitaire	<b>10053</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	53
	FEEBat : connaître, maîtriser et mettre en œuvre les technologies de ventilation (VMC)	<b>10039</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	53

Mot clé	Offre	Code	Catalogue	Page
<b>Performance énergétique des bâtiments</b>	FEEBat : connaître, maîtriser et mettre en œuvre les technologies liées à l'éclairage et aux autres équipements électriques	<b>10056</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	40
	FEEBat : connaître, maîtriser et mettre en œuvre les technologies liées aux ouvrants, fermetures et protections solaires	<b>10037</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	36
	FEEBat : identifier les éléments-clés d'une offre globale d'amélioration énergétique des bâtiments	<b>10023</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	11
	FEEBat : maîtriser les outils pour mettre en œuvre une offre globale d'amélioration énergétique des bâtiments	<b>10026</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	11
	Maîtriser les principes de l'étanchéité à l'air d'un bâtiment basse consommation	<b>10938</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	16
	Poser une menuiserie extérieure pour améliorer les performances énergétiques des bâtiments	<b>10540</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	37
	Réaliser le débit des matériaux d'un système ITE	<b>10929</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	15
	Réaliser une isolation thermique par l'extérieur avec le système bardage en clins	<b>10928</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	15
	Réaliser une isolation thermique par l'extérieur avec le système bardage en plaques	<b>10927</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	14
	Réaliser une isolation thermique par l'extérieur avec le système enduit mince	<b>10530</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	13
	Réaliser une isolation thermique par l'extérieur avec le système enduit monocouche	<b>10531</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	13
	Réaliser une isolation thermique par l'extérieur avec les trois systèmes de fixation	<b>10997</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	14
<b>Photovoltaïque</b>	Dimensionner un équipement photovoltaïque raccordé réseau	<b>10939</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	45
	Qualit'EnR : devenir référent QualiPv « photovoltaïque module électricité »	<b>10082</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	45
	Qualit'EnR : devenir référent QualiPv « photovoltaïque module intégration au bâti »	<b>10544</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	49
	Poser et réaliser l'étanchéité des équipements solaires à partir d'éléments préfabriqués	<b>10940</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	41
	Réaliser des éléments de zinguerie pour l'intégration d'équipements solaires en toiture	<b>10941</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	41
<b>Plates-formes élévatrices mobiles de personnes (PEMP)</b>	Conduire des plates-formes élévatrices mobiles de personnes PEMP catégorie 3B	<b>10025</b>	▲ Bâtiment, éco-construction, rénovation	25
<b>Portails</b>	Poser des portails et installer leur motorisation	<b>10542</b>	Bâtiment, éco-construction, rénovation	37
<b>Powerpoint</b>	Powerpoint 2007 – les bases	<b>10823</b>	Compétences transversales	27
<b>Prévention, sécurité</b>	Adopter les gestes et postures efficaces pour une intervention à domicile	<b>09981</b>	Services à la personne	25
	Connaître les gestes et postures pour prévenir les accidents	<b>10809</b>	Tous les catalogues	
	CQP – APS (agent de prévention et de sécurité)	<b>11012</b>	▲ Bâtiment, éco-construction, rénovation Distribution Hygiène, propreté, sécurité	67 24 16
	Prévenir et gérer les conflits	<b>10676</b>	Hygiène, propreté, sécurité	20
	Prévenir les risques liés aux gestes et postures du soudeur	<b>10982</b>	Techniques et production industrielle	19
	Prévenir les risques pour les personnes aidées	<b>09989</b>	Services à la personne	25
	Sauveteur secouriste du travail : niveau initial	<b>09994</b>	Tous les catalogues	
	Sauveteur secouriste du travail : recyclage	<b>10675</b>	Tous les catalogues	
<b>Prise de fonction</b>	Superviseur : aider le superviseur à sa prise de poste	<b>10975</b>	Compétences transversales	36
<b>Qualité</b>	Démarche QSE/HQE : améliorer sa prestation de services	<b>10664</b>	Hygiène, propreté, sécurité	8

- ▲ stage de perfectionnement avec test final
- ◆ évaluation seule (sans formation)

Pour consulter tous nos catalogues interactifs : [www.afpa.fr](http://www.afpa.fr) - rubrique « entreprise »

Mot clé	Offre	Code	Catalogue	Page
Qualit'EnR	Qualit'EnR : devenir référent QualiBois « appareil bois indépendant »	10943	▲ Bâtiment, éco-construction, rénovation	48
	Qualit'EnR : devenir référent QualiBois « appareil bois raccordé au réseau hydraulique »	10944	▲ Bâtiment, éco-construction, rénovation	48
	Qualit'EnR : devenir référent QualiPac « pompes à chaleur »	10945	▲ Bâtiment, éco-construction, rénovation	50
	Qualit'EnR : devenir référent QualiPv « photovoltaïque module électricité »	10082	▲ Bâtiment, éco-construction, rénovation	45
	Qualit'EnR : devenir référent QualiPv « photovoltaïque module intégration au bâti »	10544	▲ Bâtiment, éco-construction, rénovation	49
	Qualit'EnR : devenir référent QualiSol « chauffe-eau solaire individuel »	10086	▲ Bâtiment, éco-construction, rénovation	46
	Qualit'EnR : devenir référent QualiSol « système solaire combiné »	10091	▲ Bâtiment, éco-construction, rénovation	47
Rayons	Développer l'attractivité de son rayon	10052	Distribution	8
	Etablir les prévisions annuelles de son rayon	10054	Distribution	10
Réclamations	Traiter les réclamations	10661	Hôtellerie, restauration	24
	Traiter les réclamations client en prenant en compte les intérêts de l'enseigne	10070	Distribution	9
Relation client	Gestion des situations difficiles	10810	Transport, logistiques	21
	Mobiliser un comportement client et une posture de service	11014	Compétences transversales	33
	Pratiquer l'écoute active pour mieux vendre : mieux cerner les besoins	10828	Compétences transversales	34
	Prévenir et gérer les conflits	10676	Hygiène, propreté, sécurité	20
	Prévenir et gérer les situations difficiles au téléphone	11000	Compétences transversales	36
	Prévenir et traiter les litiges	10629	Transport, logistique	26
	Traiter les réclamations client en prenant en compte les intérêts de l'enseigne	10070	Distribution	9
Reprise d'entreprise	Reprendre une entreprise	10738	Compétences transversales	40
Réseaux de communication	Mettre en œuvre le raccordement de colonnes montantes d'immeubles en fibre optique (FTTH)	10947	Bâtiment, éco-construction, rénovation	64
	Réaliser le raccordement de fibres optiques dans les réseaux de communication	10555	Bâtiment, éco-construction, rénovation	64
Réseaux électriques	Intervenir sur une installation d'éclairage public	10322	Réseaux électriques	27
	Qualification EV1 : accessoires souterrains de câble BTA à isolation synthétique	10312	◆ Réseaux électriques	24
	Qualification EV2 : accessoires câble BTA isolation synthétique et papier imprégné	10313	◆ Réseaux électriques	24
	Qualification EV3 : accessoires souterrains de câble HTA à isolation synthétique HTA	10314	◆ Réseaux électriques	25
	Qualification EV4 : accessoires câble HTA isolation synthétique et papier imprégné	10315	◆ Réseaux électriques	25
	RACC-BTA : accessoires souterrains et raccordement de coffrets pour câble synthétique	10308	Réseaux électriques	21
	RACC-BTA-CIS : accessoires souterrains de câbles BT à isolation synthétique	10303	Réseaux électriques	21
	RACC-HTA : accessoires souterrains de câbles HTA à isolation papier imprégné	10306	Réseaux électriques	22
	RACC-HTA-CIS : accessoires souterrains de câbles HTA à isolation synthétique	10305	Réseaux électriques	22
	REC-TST-BT-AER : recyclage travaux sous tension sur réseaux aériens BT	10182	▲ Réseaux électriques	16
	REC-TST-BT-BRT-AER : recyclage travaux sous tension de branchements aéro-souterrains	10299	▲ Réseaux électriques	16
	REC-TST-BT-COF : recyclage travaux sous tension pour raccordement de coffret BT	10191	▲ Réseaux électriques	17
	REC-TST-BT-EP : recyclage travaux sous tension sur réseaux d'éclairage public BT	10184	▲ Réseaux électriques	19
	REC-TST-BT-INDUS : recyclage travaux sous tension sur installation BT industrielle	10300	▲ Réseaux électriques	18
	REC-TST-BT-OI : recyclage travaux sous tension sur ouvrages intérieurs BT (public)	10301	▲ Réseaux électriques	17
	REC-TST-BT-S1 : recyclage travaux sous tension sur câbles à isolation synthétique BT	10187	▲ Réseaux électriques	18
	TST-BT-AER : travaux sous tension sur réseaux électriques aériens BT	10173	▲ Réseaux électriques	10

Mot clé	Offre	Code	Catalogue	Page
Réseaux électriques	TST-BT-BAS : s'initier à la sécurité des travaux sous tension	10197	▲ Réseaux électriques	10
	TST-BT-BRT-AER : travaux sous tension de branchements aéro-souterrains BT	10170	▲ Réseaux électriques	11
	TST-BT-COF : travaux sous tension pour raccordement de coffrets et tableaux BT	10180	▲ Réseaux électriques	11
	TST-BT-EP : travaux sous tension en éclairage public BT	10175	▲ Réseaux électriques	14
	TST-BT-INDUS : travaux sous tension sur installation BT industrielle ou tertiaire	10296	▲ Réseaux électriques	12
	TST-BT-OI : travaux sous tension sur ouvrages intérieurs BT (distribution publique)	10297	▲ Réseaux électriques	12
	TST-BT-S1 : travaux sous tension sur câbles à isolation synthétique souterrains BT	10177	▲ Réseaux électriques	13
	TST-BT-S2 : travaux sous tension sur câbles isolés au papier imprégné souterrains	10298	▲ Réseaux électriques	13
Réseaux souterrains	Qualification EV1 : accessoires souterrains de câble BTA à isolation synthétique	10312	◆ Réseaux électriques	24
	Qualification EV2 : accessoires câble BTA isolation synthétique et papier imprégné	10313	◆ Réseaux électriques	24
	Qualification EV3 : accessoires souterrains de câble HTA à isolation synthétique HTA	10314	◆ Réseaux électriques	25
	Qualification EV4 : accessoires câble HTA isolation synthétique et papier imprégné	10315	◆ Réseaux électriques	25
	RACC-BTA : accessoires souterrains et raccordement de coffrets pour câble synthétique	10308	Réseaux électriques	21
	RACC-BTA-CIS : accessoires souterrains de câbles BT à isolation synthétique	10303	Réseaux électriques	21
	RACC-HTA : accessoires souterrains de câbles HTA à isolation papier imprégné	10306	Réseaux électriques	22
	RACC-HTA-CIS : accessoires souterrains de câbles HTA à isolation synthétique	10305	Réseaux électriques	22
Respect de l'environnement	Connaître les produits de nettoyage	10670	Hygiène, propreté, sécurité	10
	Démarche QSE/HQE : améliorer sa prestation de services	10664	Hygiène, propreté, sécurité	8
Restauration collective	Cuisiner et valoriser la cuisson des légumes en restauration collective	10764	Hôtellerie, restauration	10
	Cuisiner et valoriser la cuisson des poissons en restauration collective	10763	Hôtellerie, restauration	10
	Cuisiner et valoriser la cuisson des viandes en restauration collective	10762	Hôtellerie, restauration	9
	Elaborer et valoriser des desserts d'assemblage en restauration collective	10766	Hôtellerie, restauration	
	Elaborer et valoriser une production de hors-d'œuvres et entrées en restauration collective	10765	Hôtellerie, restauration	9
	Prendre en compte la cuisine de terroir en restauration collective	10641	Hôtellerie, restauration	12
RSE	Intégrer le développement durable en cuisine	10768	Hôtellerie, restauration	13
	Respecter les contraintes spécifiques du bio-nettoyage en milieu médicalisé	10672	Hygiène, propreté, sécurité	11
Scooters électriques	Scooters électriques : acquérir des techniques de diagnostic et de dépannage	10989	Véhicules, engins, nautisme	15
Sécurité incendie	CQP - APS (agent de prévention et de sécurité)	11012	▲ Bâtiment, éco-construction, rénovation Distribution Hygiène, propreté, sécurité	67 24 16
	Devenir équipier de première intervention (EPI)	10673	Hygiène, propreté, sécurité	19
	SSIAP 1 - formation initiale	10287	▲ Hygiène, propreté, sécurité	16
	SSIAP 1 - recyclage	10288	Hygiène, propreté, sécurité	17
	SSIAP 1 - remise à niveau	10289	Hygiène, propreté, sécurité	17
	SSIAP 2 - formation initiale	10290	Hygiène, propreté, sécurité	18
	SSIAP 2 - recyclage	10291	Hygiène, propreté, sécurité	18
	SSIAP 2 - remise à niveau	10292	Hygiène, propreté, sécurité	19
Service d'étage	Améliorer sa performance au service des étages	10653	Hôtellerie, restauration	27
	Manager une équipe au service des étages	10655	Hôtellerie, restauration	27

- ▲ stage de perfectionnement avec test final  
◆ évaluation seule (sans formation)

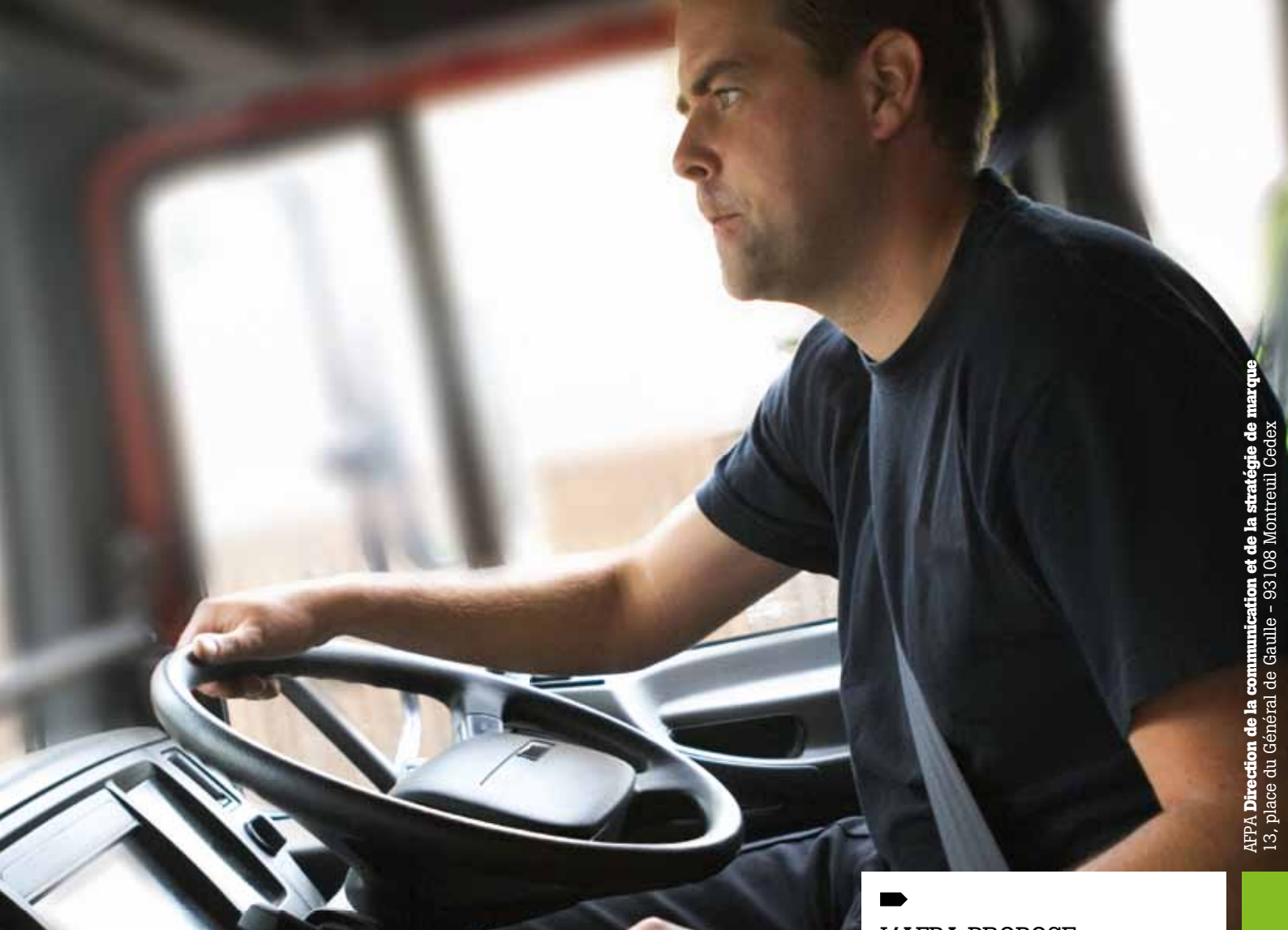


Mot clé	Offre	Code	Catalogue	Page
Service en salle	Accueillir et conseiller sa clientèle au restaurant	10648	Hôtellerie, restauration	19
	Commercialiser les vins en restauration	10650	Hôtellerie, restauration	21
	Développer l'activité de son bar : techniques de base	10647	Hôtellerie, restauration	20
	Organiser et présenter des buffets attractifs en restauration	10651	Hôtellerie, distribution	19
	Valoriser le service des petits déjeuners en hôtellerie	10652	Hôtellerie, distribution	20
Services aux personnes	Voir Interventions à domicile			
SolidWorks	Concevoir des produits complexes avec SolidWorks	10044	Techniques et production industrielles	13
	Modéliser méthodiquement des produits avec SolidWorks	10048	Techniques et production industrielles	13
Soudage	Améliorer sa maîtrise du soudage des matières plastiques	10609	Techniques et production industrielles	30
	Prévenir les risques liés aux gestes et postures du soudeur	10982	Techniques et production industrielle	19
	S'initier au soudage à l'arc avec électrode enrobée	10202	Techniques et production industrielle	16
	S'initier au soudage semi-automatique	10195	Techniques et production industrielle	16
	S'initier au soudage Tungsten Inert Gas	10207	Techniques et production industrielle	17
	Se préparer et passer la qualification ATG B 540.9 brasage	10567	Techniques et production industrielle	18
	Se préparer et passer la qualification ATG B 527.9 opérateur polyéthylène	10565	Techniques et production industrielle	19
	Se préparer et passer la qualification ATG B 540.9	10566	Techniques et production industrielle	18
	Souder en Tungsten Inert Gas sur tubes en acier	10803	Techniques et production industrielle	17
Statistiques	Acquérir les bases de la statistique	10858	Compétences transversales	21
Stocks	Optimiser ses stocks	10046	Distribution	10
Tableau de bord	Analyser son tableau de bord et mettre en œuvre des plans d'action	10060	Distribution	11
	Concevoir et actualiser les tableaux de bord des ressources humaines	10149	Compétences transversales	42
Tableaux et graphiques	Préparer et concevoir des tableaux et graphiques - initiation	10860	Compétences transversales	23
	Préparer et concevoir des tableaux et graphiques - perfectionnement	11011	Compétences transversales	23
Techniques de cuisson	Les techniques de cuisson évolutives	10761	Hôtellerie, restauration	12
Techniques de vente	Maîtriser les techniques de vente en magasin	10027	Distribution	19
Topographie	Se perfectionner en topographie	10550	Travaux publics	17
Tournage	Acquérir les bases de la programmation ISO sur tour à commande numérique	10587	Techniques et production industrielles	23
	Acquérir les bases du tournage conventionnel	10190	Techniques et production industrielles	22
	Acquérir les bases du tournage sur machine à commande numérique	10186	Techniques et production industrielles	23
	Se perfectionner au tournage conventionnel	10582	Techniques et production industrielles	22
Tranchée blindée	Blinder une tranchée en petite profondeur	10951	Travaux publics	19
Transport de marchandises dangereuses (TMD)	TMD citerne : recyclage	09968	Transport, logistique	12
	TMD citerne : spécialisation	09974	Transport, logistique	12
	TMD formation de base (recyclage)	09975	Transport, logistique	11
	TMD formation initiale	09969	Transport, logistique	11
	TMD produits pétroliers : recyclage	09967	Transport, logistique	13
	TMD produits pétroliers : spécialisation	09966	Transport, logistique	13
Transport scolaire	Rôle du conducteur en transport scolaire	10756	Transport, logistique	19
Travaux d'entretien	Remplacer un équipement sanitaire	10137	Services à la personne	17
	Remplacer un appareillage ou un équipement électrique	10138	Services à la personne	17
	Remplacer un sol souple en lé	10140	Services à la personne	18
	Repeindre une pièce	10141	Services à la personne	18

Mot clé	Offre	Code	Catalogue	Page
<b>Travaux sous tension</b>	REC-TST-BT-AER : recyclage travaux sous tension sur réseaux aériens BT	<b>10182</b>	▲ Réseaux électriques	16
	REC-TST-BT-BRT-AER : recyclage travaux sous tension de branchements aéro-souterrains	<b>10299</b>	▲ Réseaux électriques	16
	REC-TST-BT-COF : recyclage travaux sous tension pour raccordement de coffret BT	<b>10191</b>	▲ Réseaux électriques	17
	REC-TST-BT-EP : recyclage travaux sous tension sur réseaux d'éclairage public BT	<b>10184</b>	▲ Réseaux électriques	19
	REC-TST-BT-INDUS : recyclage travaux sous tension sur installation BT industrielle	<b>10300</b>	▲ Réseaux électriques	18
	REC-TST-BT-OI : recyclage travaux sous tension sur ouvrages intérieurs BT (public)	<b>10301</b>	▲ Réseaux électriques	17
	REC-TST-BT-S1 : recyclage travaux sous tension sur câbles à isolation synthétique BT	<b>10187</b>	▲ Réseaux électriques	18
	TST-BT-AER : travaux sous tension sur réseaux électriques aériens BT	<b>10173</b>	▲ Réseaux électriques	10
	TST-BT-BAS : s'initier à la sécurité des travaux sous tension	<b>10197</b>	▲ Réseaux électriques	10
	TST-BT-BRT-AER : travaux sous tension de branchements aéro-souterrains BT	<b>10170</b>	▲ Réseaux électriques	11
	TST-BT-COF : travaux sous tension pour raccordement de coffrets et tableaux BT	<b>10180</b>	▲ Réseaux électriques	11
	TST-BT-EP : travaux sous tension en éclairage public BT	<b>10175</b>	▲ Réseaux électriques	14
	TST-BT-INDUS : travaux sous tension sur installation BT industrielle ou tertiaire	<b>10296</b>	▲ Réseaux électriques	12
	TST-BT-OI : travaux sous tension sur ouvrages intérieurs BT (distribution publique)	<b>10297</b>	▲ Réseaux électriques	12
	TST-BT-S1 : travaux sous tension sur câbles à isolation synthétique souterrains BT	<b>10177</b>	▲ Réseaux électriques	13
	TST-BT-S2 : travaux sous tension sur câbles isolés au papier imprégné souterrains	<b>10298</b>	▲ Réseaux électriques	13
<b>Tutorat</b>	Formation tuteur – être un tuteur efficace	<b>10106</b>	Compétences transversales	47
<b>Unités de mesure</b>	Manipuler les unités de mesure	<b>10854</b>	Compétences transversales	19
	Réviser l'essentiel de l'arithmétique : unités de mesure, fractions, proportions	<b>10263</b>	Compétences transversales	20
<b>Usinage</b>	Acquérir les bases de la rectification plane conventionnelle	<b>10588</b>	Techniques et production industrielles	26
	Conduire une machine d'électroérosion à fil	<b>10584</b>	Techniques et production industrielles	6
<b>Vélos à assistance électrique</b>	Vélos à assistance électrique : contrôler et dépanner	<b>10736</b>	Véhicules, engins, nautisme	15
<b>Vente</b>	Conduire une vente	<b>10978</b>	Compétences transversales	35
	Maîtriser les techniques de vente en magasin	<b>10027</b>	Distribution	19
	Optimiser la rentabilité de ses ventes	<b>10277</b>	Compétences transversales	35
	Optimiser ses ventes additionnelles	<b>10656</b>	Hôtellerie, restauration	24
	Pratiquer l'écoute active pour mieux vendre : mieux cerner les besoins	<b>10828</b>	Compétences transversales	34
	Promouvoir et vendre une offre par téléphone en émission d'appel	<b>11002</b>	Compétences transversales	34
	Promouvoir la vente des motocycles électriques ou hybrides	<b>10990</b>	Véhicules, engins, nautisme	16
<b>Voirie et réseaux divers</b>	Blinder une tranchée en petite profondeur	<b>10951</b>	Travaux publics	19
	Mettre en œuvre des enrobés à la main	<b>10949</b>	Travaux publics	18
	Réaliser des petits ouvrages en béton sur chantier VRD	<b>10950</b>	Travaux publics	17
	Se perfectionner à la construction d'un réseau d'adduction d'eau potable	<b>10778</b>	Travaux publics	18
	Se perfectionner en topographie	<b>10550</b>	Travaux publics	17
<b>Web</b>	Soyez plus performant avec le web	<b>10818</b>	Compétences transversales	28
<b>Word</b>	Word 2007 – niveau 1	<b>11005</b>	Compétences transversales	25
	Word 2007 – niveau 2	<b>11001</b>	Compétences transversales	25

- ▲ stage de perfectionnement avec test final  
 ♦ évaluation seule (sans formation)

Pour consulter tous nos catalogues interactifs : [www.afpa.fr](http://www.afpa.fr) - rubrique « entreprise »



## ILS FONT CONFIANCE À L'AFPA

Forte de plus de 60 ans d'expérience et de collaborations réussies dans de nombreux secteurs d'activité, l'AFPA a le privilège de travailler partout en France, auprès de grandes entreprises et de partenaires institutionnels.  
Nous les remercions de leur confiance.

➤  
L'AFPA PROPOSE  
PLUS DE **300 STAGES**  
DE PERFECTIONNEMENT  
DANS **11 SECTEURS** :

- **bâtiment - écoconstruction - rénovation**
- **distribution**
- **véhicules, engins, nautisme**
- **hôtellerie restauration**
- **hygiène - propreté - sécurité**
- **techniques et production industrielles**
- **services à la personne**
- **travaux publics**
- **transport, logistique**
- **réseaux électriques**
- **compétences transversales - remise à niveau**

Vous souhaitez en savoir davantage  
sur les services et les offres de formation AFPA ?

appelez le **► N° Indigo 0 826 46 14 14**

0,15 € TTC / MN

ou connectez-vous sur notre site **www.afpa.fr**,  
vous y trouverez toutes nos formations  
et des catalogues interactifs

